



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

ответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B010100 - «Дошкольное обучение и воспитание», 5B010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300 - «Педагогика и психология», 6M010300 - «Педагогика и психология»

**Актюбинский региональный государственный
университет имени К. Жубанова
с 14 по 16 мая 2018 года**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В010100 - «Дошкольное обучение и воспитание»,
5В010200 - «Педагогика и методика начального обучения», 5В010300 - «Педагогика и
психология», 6М010300 - «Педагогика и психология»
Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова
с 14 по 16 мая 2018 года**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ

(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	13
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	17
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	27
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	31

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРГУ - Актюбинский региональный государственный университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВР - воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДО – Дошкольная организация
ДОТ - дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки
Министерства образования и науки Республики Казахстан
КТ - комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР - Научно-исследовательская работа
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РИО - Редакционно-издательский отдел
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСР - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКП - Учебно-методический комплекс практики
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет
PhD - Доктор/докторантура по философии
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 31-18-ОД от 02.04.2018 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 14 по 16 мая 2018 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения», 5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология» Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова стандартам специализированной аккредитации критериям НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного Постановлением ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров Казахской ССР №261 от 15 апреля 1966 года. Постановлением Совета Министров Казахской ССР №72 от 23 февраля 1990 года Актюбинскому педагогическому институту было присвоено имя первого профессора-лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №573 от 7 мая 1996 года институт был реорганизован в Актюбинский университет имени К.Жубанова. Актюбинскому университету имени К.Жубанова постановлением Правительства Республики Казахстан № 163 от 31 января 2001 года был присвоен статус государственного.

В связи с выведением из состава университета Актюбинского государственного педагогического института постановлением Правительства Республики Казахстан №128 от 3 февраля 2004 года был вновь создан Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2015 года Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт реорганизованы путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова.

Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №13014680, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 17 сентября 2013 г. (без ограничения срока) по 55 специальностям бакалавриата и 15 специальностям магистратуры. Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках. Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 10786 человек.

В АРГУ имени К.Жубанова действует 10 факультетов, 32 кафедры, 6 научных центров, 16 филиалов кафедр в организациях Актобе. Инфраструктура вуза включает 9 учебных корпусов, в которых расположены: учебно-лабораторные и административные аудитории и учебные помещения, а также три общежития, 2 спорткомплекса, 6 спортзалов, Дворец студентов и молодежи, бассейн, теннисный корт, поликлиника, 6 научных библиотек и столовых и др.

В структуру Университета входят: ректор, первый проректор по стратегическому развитию и международного сотрудничества, проректор по учебной работе, проректор по науке и инновациям, проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, центр маркетинга, центр международного сотрудничества, центр цифровой технологии, департамент по академическим вопросам и оценки качества образования, институт непрерывного образования, департамент научно-инновационных программ, отдел послевузовского образования, департамент по социальным вопросам и молодежной политики, финансово-хозяйственный департамент.

Образовательная деятельность по аккредитуемым ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»,

5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология» осуществляется на основе государственной лицензии серии №13014680, выданной Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 17 сентября 2013 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 16 декабря 2012 года №18-12 Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения», 5В010300-«Педагогика и психология».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АГПИ.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения», 5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология»:

1. По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. изучить и систематизировать опыт работы вузов по внедрению элементов дистанционной технологии обучения для образовательных программ;

2. усилить работу по взаимодействию выпускающих кафедр с работодателями по совместной разработке элективных курсов по образовательным программам;

3. включить в содержание учебно-методических комплексов дисциплин методы и средства формирования профессиональных компетенций обучающихся;

4. улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической литературой, электронными учебниками, в том числе и за счет собственных разработок;

5. усилить работу по привлечению практиков к совместной разработке элективных курсов и руководству научно-исследовательской деятельностью обучающихся.

2. По стандарту «Специфика образовательной программы»:

1. организовать работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

2. активизировать проведение обучающих семинаров и тренингов по новым формам и методам обучения с учетом общемировых тенденций в образовании: совершенствование кредитной технологии обучения.

3. усилить работу по созданию системы инновационных педагогических технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований.

3. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

1. при реализации ОП специальностей 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения», 5В010300-«Педагогика и психология» шире привлекать практиков, работающих воспитателей, учителей к преподаванию дисциплин образовательной программы, в частности, для проведения занятий по частным методикам.

2. уделять больше внимания развитию академической мобильности преподавателей, в том числе активизировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований работу.

3. активизировать участие ППС в научных исследованиях, финансируемых МОН РК, госбюджетных и хоздоговорных работах.

4. регулярно проводить работу PR-компании по освещению научных достижений ППС факультета педагогики и психологии.

5. активизировать работу по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором преподавателей, реализующих образовательные программы «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание», «5В010200-Педагогика и методика начального обучения», «5В010300-Педагогика и психология».

6. для профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников разработать рейтинговую систему оценки деятельности ППС.

4. По стандарту «Обучающиеся»:

1. практиковать внедрение результатов научно-исследовательской работы студентов в учебный процесс;

2. расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности;

3. активизировать работу эдвайзеров в качестве консультантов после того, как индивидуальная программа обучения студентов сформирована;

4. совершенствовать практическую подготовку студентов по освоению современных педагогических технологий обучения.

5. По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

1. улучшить материально-техническую базу и оснащение учебно-методическим оборудованием специализированные кабинеты;

2. регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП;

3. улучшить обеспечение студентов квалифицированными интерактивными ресурсами;

4. обеспечить равномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;

5. активно внедрять по образовательным программам электронные учебники в учебный процесс;

6. систематизировать и пополнить базу специализированных периодических изданий.

С целью выполнения рекомендаций ВЭК по улучшению и развитию аккредитуемых ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание», «5В010200-Педагогика и методика начального обучения», «5В010300-Педагогика и психология», разработанных в рамках процедуры аккредитации 2012 года, руководством ОП был разработан и утвержден «План мероприятий Актюбинского государственного педагогического института по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии НААР».

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита специализированной аккредитации образовательных программ с 14 по 16 мая 2018 года.

С целью координации деятельности ВЭК 14 мая 2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто соглашение в вопросах выбора методов экспертизы.

Эксперты ВЭК посетили:

- комплексный тест по предмету «Шетел тілі» (старший преподаватель Сагиева А.Т., преп. Турмагамбетова Г.Н., преп. Масалимова А.С.) в 101 группе специальности «Дошкольное обучение и воспитание»,

- комплексный тест по предмету «Иностранный язык» (старший преподаватель Нягу С.В.) в 103 группе специальности «Дошкольное обучение и воспитание»,

- тест по предмету «Медиапедагогика» (старший преподаватель Султангалиева О.К.) в 301 группе специальности «Дошкольное обучение и воспитание»,

- по предмету «Теория и технология обучения музыкальному искусству» (старший преподаватель Ербулатова А.К.) в 202 группе специальности «Педагогика и методика начального обучения»,

- по предмету «Тұлғаны психологиялық-педагогикалық диагностикалау» (преподаватель Рамазанова Д.Ж.) в 201 группе специальности «Педагогика и психология»,
- по предмету «Физическая культура» (старший преподаватель Романюк Б.Г.) в 302 группе специальности «Педагогика и психология».

В соответствии с требованиями программа визита охватывала встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экспертизы члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебно-познавательный кабинет «Поиск» (ауд. 410), кабинеты «Социальный педагогический менеджмент» (ауд. 419) и «Педагогические технологии обучения» (ауд. 421), Кабинет педагогической практики (ауд. 423) и «Психология» (ауд. 418), Лаборатория экспериментальной и прикладной психологии, кабинет Этнопсихологии, Центр психолого-педагогического консультирования «Сана», Арт-терапия, Кабинет ораторского мастерства, Кабинет психологии, Кабинет имени профессора А.А.Калюжного, Центр обслуживания студентов «Темірқазық», компьютерные и мультимедийные классы, библиотеку, здравпункт, спортивные залы. Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: детские сады № 33 «Нурсат» и «Алмарай», средние школы №21, №56, Актюбинский гуманитарный колледж.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Реализация образовательных программ «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание», «5В010200-Педагогика и методика начального обучения», «5В010300-Педагогика и психология» и «6М010300-Педагогика и психология» осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами АРГУ им. К.Жубанова. Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРГУ имени К.Жубанова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику гарантии качества. Академическая политика АРГУ имени К. Жубанова является доступной для всех и размещена на web-сайте вуза (<http://arsu.kz/ru/obrazovanie/akademicheskaya-politika-universiteta-zhubanova.html>).

В соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам в университете осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач. На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан Стратегический план АРГУ имени К.Жубанова на 2014-2018 годы. Стратегический план вуза был изменен в соответствии с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 декабря 2014 года №520; от 14 апреля 2016 года №276 (Ученый Совет, протокол №2 от 08.02.2017 г.).

Планирование, реализацию и контроль по реализации аккредитуемых образовательных программ осуществляют кафедры Дошкольного и специального образования (5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»), Педагогики и психологии начального обучения (5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»), Педагогики и психологии (5В010300-«Педагогика и психология» и 6М010300-«Педагогика и психология»). На кафедрах разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития университета Планы развития аккредитуемых ОП (протоколы заседания кафедры Дошкольного и специального образования №11 от 05.06.2017 г., кафедры

Педагогике и психологии начального обучения №11 от 05.06.2017 г., кафедры Педагогике и психологии №11 от 19.05.2017 г., протокол факультета педагогики №10 24.05.2017 г.).

ВЭК подтверждает, что при разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, переизбыток в кадрах и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в каталоге элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП активно реализует механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации ОП. Образовательная программа формируется с учетом пожеланий и предложений работодателей, администрации, ППС и заинтересованных лиц, обучающихся, председателей ГАК по результатам проведения итоговой государственной аттестации. На каждую ОП имеется экспертное заключение внутренней и внешней комиссии.

Руководство ОП систематически обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов: заседания ученого совета, ректората, совета факультетов, заседаний кафедры Дошкольного и специального образования и на Совете факультета педагогики руководителей дошкольных организаций №12 «Инжугул», №35 «Балбулак», ДОЦ №33 «Нурсат» (протоколы заседания кафедры № 6 от 13.01.2015 г., № 6 от 24.01.2017 г.; протокол Совета факультета: № 6 от 14.01.2018 г.); кафедры Педагогике, психологии и начального обучения - руководителей средних школ «Новый», №1, №23, №38, №29, №27, №56 (протоколы заседания кафедр №6 от 03.02.2016 г., №6 от 01.02.2017 г., №6 от 28.03.2018 г.), кафедры Педагогике и психологии – психологи и руководители Актюбинской областной государственной школы-интерната для одаренных детей имени М.Кусаинова, Актюбинского гуманитарного колледжа, психологического консалтингового агентства «Эксперт», СШ №1, №35, №23 и др. (протоколы заседания кафедры №5 от 17.01.2015 г., №6 от 20.01.2016 г. и др.).

Руководство ОП демонстрирует доказательство открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц: обеспечен свободный доступ на веб-сайт <http://arsu.kz>, поддерживающий миссию, цели, политику вуза. В модуле веб-сайта имеется «Блог ректора», предназначенный для эффективной обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

В соответствии со стратегической целью повышения квалификации по современному менеджменту в высшем образовании руководство ОП «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология» периодически проходят курсы повышения квалификации.

Аналитическая часть

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ характеризуется многопрофильностью вуза, а также реализацией подготовки специалистов по направлению «Образование» не только для области и западного региона, но и по программе «Серпін» для южных областей республики.

К конкурентным преимуществам реализуемых университетом ОП «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология» относятся:

- предоставление возможности продолжения обучения в магистратуре в этом же вузе;
- наличие филиалов кафедр на базах практик;
- участие работодателей, администрации, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц, в формировании образовательных программ;
- тесное сотрудничество кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, с базами практик, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

На кафедрах имеются планы развития образовательных программ по аккредитуемым специальностям. Однако, поскольку планы развития ОП разработаны на 2017-21 гг и не содержат отметки о пересмотре их содержания, то это снижает возможность внесения изменений и их пересмотр до 2021 года, что в определенной степени недостаточно способствует постоянному улучшению ОП в соответствии с потребностями обучающихся, работодателей и общества.

Сильные стороны/лучшая практика:

- В вузе на должном уровне проводится деятельность по обеспечению качества в рамках ОП.

- Обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП с целью удовлетворения потребностей региона, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

- В вузе отработан механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации аккредитуемых ОП: активно привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей и обучающихся по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.

- Руководство ОП регулярно проходит обучение по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК:

- Рассмотреть возможность подготовки специалистов по сдвоенным специальностям по аккредитуемым ОП.

- Рассмотреть возможность издания научно-методического журнала по психолого-педагогическому направлению (в электронном или печатном формате).

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 8, удовлетворительные – 9, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 6, удовлетворительные – 11.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В АРГУ им. К. Жубанова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в вузе проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и др. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета.

В управленческой деятельности АРГУ им. К. Жубанова внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт (<http://arsu.kz/ru/>), АИС «Platonus», АИС ВУЗ на базе «Univer», 1С: Предприятие (для бухгалтерии), 1С-Битрекс (для отдела кадров), имеется электронная библиотека library.arsu.kz, а также портал для дистанционного образования edu.arsu.kz. С целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса создан Центр обслуживания студентов «Темірқазық», который по принципу «одного окна» оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МОП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

По мере реализации плана развития ОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр и управления декану и проректору. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. Для мониторинга реализации плана ОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Ежегодно проводится анкетирование: «Качество учебного процесса», «Преподаватель глазами студентов», «Эффективность работы куратора», «Удовлетворенность студента обучением в АРГУ», «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов» с целью изучения качества предоставляемых услуг. В целом студенты положительно оценивают деятельность преподавателей и удовлетворены обучением в вузе.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и многое другое. Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится частично в электронном и полностью в бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Во избежание утери информации и двойного документооборота, когда одна и та же информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде, по мнению комиссии ВЭК, в

университете следует ввести внутреннюю систему электронного документа оборота. В этой связи для оптимизации работы следует автоматизировать внутренние процессы.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов. Однако, при реализации ОП следует обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и анализа информации. Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС для повышения компьютерной грамотности в сопровождающих информационных системах в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан».

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 38,6%, «хорошо» - 50%, «относительно плохо» - 9,1%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ (система Univer и др.);
- создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;
- используются различные механизмы коммуникации: сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

Рекомендации ВЭК:

- активно привлекать для реализации ОП современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства;
- предусмотреть возможность системного анализа информации о реализации целей программы для улучшения внутренней системы обеспечения качества образовательного сервиса;
- обеспечивать переход управленческой деятельности в вузе на современные системы управления (KPI) в целях достижения стратегических и тактических (операционных) целей;
- рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП кластера, для обеспечения автоматической рассылки и оповещения о проводимых мероприятиях.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные – 5, удовлетворительные – 12, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные – 7, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 1.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Модульные образовательные программы (далее - МОП) по аккредитуемым ОП разработаны на основе ГОСО и типового учебного плана специальности. Планирование содержания образовательных программ строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного аудита образовательных программ, включая: сравнительный анализ с аналогичными ОП, реализуемыми ведущими казахстанскими вузами, анализ внутреннего рынка труда, а также мнения работодателей и обучающихся.

Ежегодно в университете пересматриваются документы, составляющие структуру образовательной программы, которая в частности включает в себя: Паспорт образовательной программы, Типовой учебный план специальности, Модульные образовательные программы, Рабочий учебный план по специальности по формам и срокам обучения, Каталог элективных модулей специальности и образовательной траектории по выбору студента, Карта компетенций дисциплин ОП, Карта образовательной программы, План развития образовательной программы.

Руководство ОП привлекает работодателей к участию в разработке МОП. Так, при разработке МОП по специальности «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» по рекомендациям работодателей - заведующих ДО № 12 «Инжугұл» Абдишукировой С.Ж. и № 35 «Балбұлақ» Молжановой Б.О. в КЭД были включены следующие учебные дисциплины: в 2015/16 уч.г. «Основы дефектологии и логопедии» и «Практическая психология» (протокол № 6 от 13.01.2015 г.); в 2016/17 уч.г. «Медиапедагогика», «Педагогическая диагностика», «Психологическая служба в ДО», «Организация культурного досуга в ДО» (протокол № 6 от 12.01.2016 г.); в 2017/18 уч.г. «Детская казахская (русская) литература», «Теория и технология подготовки к обучению грамоте», «Ведение педагогической документации и делопроизводства в ДДО», «Основы педиатрии и детской гигиены» (протокол № 6 от 24.01.2017 г.); в 2018/19 уч.г. «Обновленное содержание методики обучения грамоте», «Практикум по усвоению трехъязычия детьми дошкольного возраста», «Организация драматической деятельности детей дошкольного возраста».

В Каталог элективных дисциплин по специальности «5В010200-Педагогика и методика начального обучения» по рекомендациям учителей-методистов СШ №51, №1 г.Актобе, Актюбинской областной государственной школой-интернатом для одаренных детей имени М.Кусайнова, Гуманитарного колледжа и др. включены элективные дисциплины: в 2015/16 уч.г. «Психолого-педагогическая основа в обучении и воспитании первоклассников» (протокол №6 от 03.02.2016г.); в 2016/17 уч.г. «Методика преподавания Познания мира», «Основы обновленного содержания начальной школы», «Практикум по выразительному чтению», «Инновационные технологии в обучении казахскому языку в НШ», «Учебно-воспитательный процесс в МКШ», «Педагогическая имиджология» (протокол №6 от 03.02.2016г.), «Психология семьи» (протокол №5 от 17.01.2015 г.).

Перечень дисциплин, изучаемых в рамках аккредитуемых ОП, доступен для обучающихся в системе «Univer», а содержание дисциплин отражено в КЭД и УМКД, которые имеются в библиотеке вуза и частично представлены в системе «Univer».

В разработке ОП участвуют обучающиеся. Например, в 2016/17 учебном году обучающимися ОП 5В010300-«Педагогика и психология» после прохождения производственной практики рекомендована к изучению элективная дисциплина «Медиапедагогика». По ОП 6М010300-«Педагогика и психология» в 2017/18 уч.г. в учебную программу включена дисциплина «Оқулықтың теориясы мен практикасы» (протокол №11 от 19.05.2017). К реализации ОП руководство активно привлекает практиков. В среднем специалисты-практики ведут 1-2 практико-ориентированных дисциплин каждой из специальностей, являются руководителями дипломных работ и рецензентами магистерских диссертаций.

По каждой из аккредитуемых ОП в вузе определены компетентностные модели выпускника, в разработке которых принимали участие ППС кафедр, работодатели и студенты (Протоколы заседаний: кафедры Дошкольного и специального образования №1 от 26.08.2017 г.; кафедры Педагогика, психологии и начального обучения №1 от 27.08.2017 г.; кафедры Педагогика и психологии №1 от 26.08.2017 г.; №2 от 02.09.2017 г. заседание факультета Педагогика №1 от 28.08.2017 г; №2 от 02.09.2017 г.).

МОП составляется на двух языках: казахском и русском, с указанием форм проведения экзаменов, казахстанских кредитов и кредитов ECTS, языка преподавания дисциплин, обозначением компетенций по каждой дисциплине.

Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых программ свидетельствует о соответствии нормативным требованиям содержания и последовательности реализации ОП. Наряду с этим, экспертами отмечается наличие формального подхода в подборе трех модулей, предлагаемых обучающимся для выбора. Так, в педагогических модулях 12.1, 12.2 и 12.3 предлагаются на выбор практически одинаковые учебные дисциплины: «Теория и методика изобразительной деятельности дошкольников раннего возраста», «Теория и методика изобразительной деятельности дошкольников младшего возраста», «Теория и методика изобразительной деятельности дошкольного возраста».

При наличии контактов и связей с казахстанскими вузами, реализующими аналогичные ОП, а также с образовательными организациями г. Актобе и области, комиссия отмечает отсутствие по аккредитуемым ОП совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета;
- разработаны по всем аккредитуемым ОП модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества;
- регулярно проводится внешняя экспертиза ОП психолого-педагогического направления;
- в разработке ОП принимают участие ИПС, работодатели и обучающиеся.

Рекомендации ВЭК:

- Рассмотреть возможность подготовки специалистов по сдвоенным специальностям по аккредитуемым ОП.
- Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- Реализовывать совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования;
- Обеспечивать равнозначный выбор элективных дисциплин в каждом модуле.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 9 , удовлетворительные – 2, предполагает улучшение – 1, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 3, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение - 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признание работодателями региона качества подготовки специалистов.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и

рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Мониторинг подготовки самостоятельной работы обучающихся ОП аккредитуемых специальностей осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, открытые и закрытые тесты и т.д.

Итоговый контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи итоговой аттестации по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания.

Руководством ОП периодически проводится внутренний аудит. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества ОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП.

ОП обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что АРГУ им. К. Жубанова на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Вместе с тем ВЭК отмечает, что содержание аккредитуемых образовательных программ не в полной мере соответствует последним достижениям психологической и педагогической науки и, как следствие, недостаточно обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин.

ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрое реагирование на все изменения и дополнения в содержание образовательных программ и обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП.

Руководство ОП не представило разработанность четкой политики и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся. Также ВЭК не установлено каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. На официальном сайте не представлена информация об изменениях ОП.

Комиссия отмечает, что вузу следует разработать четкую политику и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся ОП и отразить политику оценивания в силлабусах.

Сильные стороны/лучшая практика:

- На основании приказа ректора вузом систематически проводится внешняя экспертиза разработанных МОП с привлечением представителей работодателей.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП, проводимая в вузе, ориентирована на изменение потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации ВЭК:

- Пересмотреть содержание программ ОП с учетом последних достижений науки, изменения профессиональной среды, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП.

- Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемых образовательных программ, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные – 4, удовлетворительные – 6, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные – 3, удовлетворительные – 7.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает студентам возможность выбора конкретной образовательной траектории вне зависимости от языка обучения и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на двух языках.

В вузе действуют студенческие деканаты, Комитет по делам молодежи, Ассоциация выпускников и другие органы студенческого самоуправления. Обучающиеся принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, участвуют в заседаниях коллегиальных органов вуза – Советов факультета, Ученого совета и др.

ППС ОП проводит работу по организации собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин, подготавливая педагогические разработки частных методик преподавания дисциплин. Так, например, вузом реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др.). В 2017/18 уч.г. заведующая совместно с преподавателем кафедры Дошкольного и специального образования (д.п.н., профессором Туребаевой К.Ж. и к.п.н., доцентом Досжановой С.Е.) подготовили учебное пособие «Детская психология».

Руководство ОП стремится к обеспечению процесса реализации ОП различных форм и методов преподавания и обучения. Преподавателями практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и др.

Процесс внедрения современных педагогических инновационных технологий находится под контролем руководства вуза и реализуется в ходе проведения ежегодных университетских конкурсов «Методический проект–2016(2017,2018)», «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме», «Недели методики», «Дней методики» на факультете. В вузе разработано Положение «О конкурсе лучшее интерактивное занятие» (утв. 24.01.2018 г.). Преподаватели, реализующие две из аккредитуемых ОП (5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание» и 5В010300-«Педагогика и психология»)

6M010300-«Педагогика и психология») - магистр Оразова Ж.О. и старший преподаватель Рамазанова Д.Ж., заняли 2 и 3 призовые места соответственно на конкурсе «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме», организованное Центром повышения квалификации непрерывного образования при университете.

На кафедрах, реализующих ОП 5B010100-«Дошкольное обучение и воспитание» и 5B010200-«Педагогика и методика начального обучения», проводится определенная работа по развитию у обучающихся практических навыков работы в условиях обновленного среднего образования: планирования учебных занятий, критериального (формативного и суммативного) оценивания знаний детей, подбора и использования уровневых заданий, систематизации учебных целей, применения современных технологий преподавания и обучения и др.

Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения, самостоятельной работы студентов и итогового контроля выпускников. Задания для самостоятельной работы студентов, механизм оценки результатов СРС определены в рабочих учебных программах и курсах учебных дисциплин. Основными формами организации СРС являются: изучение пройденного лекционного материала по конспектам, учебникам и пособиям; самостоятельное освоение материала; изучение дополнительной литературы и понятийного аппарата; работа с источниками; работа с обучающими программами, электронными версиями УМКД; подготовка к практическим, лабораторным и семинарским занятиям; решение задач; составление схем, диаграмм; проведение исследований в рамках НИРС; выполнение курсовых проектов и т.д.

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещений занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях кафедры, а также в результате анализа результатов анкетирования студентов и магистрантов по теме «Качество учебного процесса».

В вузе проводится деятельность по предоставлению обучающимся гибких траекторий обучения путем обеспечения выборности элективных дисциплин. Возможность выбора предоставляется студентам в период ориентационной недели, на которой студентам представляются презентации дисциплин, предлагаемых для выбора. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем обучающимся.

Оценка знаний, навыков и умений студентов и магистрантов осуществляется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» в виде совмещенного контроля за освоением содержания учебных программ (процесса) и контролем успешности обучения (результатов), т.е. путем использования трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен). Результаты текущего и рубежного контроля знаний регистрируются в АИС «Универ» и доступны для обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает наличие на аккредитуемых ОП элементов дуальной формы обучения, которая направлена на сочетание обучения в институте с обязательными периодами профессионального производственного обучения на предприятии. В связи с этим, при опросе работодатели положительно оценивают наличие у студентов базовых профессиональных знаний, теоретическую и практическую подготовленность.

Комиссии ВЭК была аргументировано представлена поэтапная система реагирования на жалобы обучающихся по вопросам качества обучения, проводимых занятий, которые вначале решаются деканами, Офисом Регистратора и т.д. В случае неудовлетворенности ответом они рассматриваются по инстанциям проректором и ректором института. Для выявления каких-либо недовольств и проблем у студентов, руководство университета регулярно проводит с ними встречи.

В процессе анкетирования, проведенного в рамках визита ВЭК НААР, было выявлено, что «справедливостью экзаменов и аттестации» полностью удовлетворены 90%

обучающихся и 7,7% - частично удовлетворены. Проводимыми тестами и экзаменами - полностью удовлетворены - 91,5% и частично удовлетворены - 6,9% обучающихся.

Вместе с тем, несмотря на наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, процесс практического применения информационно-коммуникационных технологий требует улучшения. Так, например, анализ бесед с обучающимися свидетельствует о том, что интерактивная доска на занятиях преимущественно применяется только для демонстрации видеофильмов и презентаций, не используя весь ее потенциал: ввода и редактирования различной информации, рисования схем и др. Кроме того, работодатели отмечали недостаточное количество выпускников русскоязычных групп и владеющих английским языком по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения.

- В вузе проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- Руководство ОП стремится к использованию различных форм и методов преподавания и обучения.

Рекомендации ВЭК:

- Активно привлекать для реализации ОП современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, повышать уровень компетентности ППС по работе со специальным программным обеспечением.

- Активизировать деятельность по внедрению триязычия на аккредитуемых ОП. При этом особое внимание уделять преподаванию части учебных дисциплин на английском языке.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 3, удовлетворительные – 6, предполагает улучшение – 1, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 1, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение - 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и критериях приема в бакалавриат и магистратуру, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте университета, <http://arsu.kz/ru/> информационных щитах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.). Контингент обучающихся аккредитуемых ОП приведен в таблицах 1 и 2.

Таблица 1. Контингент обучающихся аккредитуемых ОП (дневное отделение)

год	курсы								всего	каз.	русс.
	I		II		III		IV				
	каз.	русс.	каз.	русс.	каз.	русс.	каз.	русс.			
ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»											
2015-16	22	5	15	-	7	-	16	5	70	60	10
2016-17	20	8	23	5	13	-	5	-	74	61	13
2017-18	34	4	20	8	22	5	11	-	104	87	17
ОП 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»											
2015-16	31	-	16	-	10	1	15	3	76	72	4
2016-17	17	4	30	-	16	-	1	-	68	63	5
2017-18	26	-	19	3	28	-	15	-	91	88	3
ОП 5В010300-«Педагогика и психология»											
2015-16	26	11	16	19	32	2	40	9	155	114	41
2016-17	14	4	26	11	15	18	32	2	123	88	35
2017-18	24	-	14	4	26	11	33	-	112	97	15

Таблица 2. Контингент обучающихся аккредитуемых ОП (заочное отделение)

год	курсы								всего	каз.	русс.
	I		II		III		IV				
	каз.	русс.	каз.	русс.	каз.	русс.	каз.	русс.			
ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»											
2015/16	19	-	20	-	18	2			59	57	2
2016/17	56	1	20	-	9	-			86	85	1
2017/18	67	8	52	1	10	-			138	129	9
ОП 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»											
2015/16	27		15		7	1			50	49	1
2016/17	70	3	30		11				114	111	3
2017/18	58	7	63	2	24				154	145	9
ОП 5В010300-«Педагогика и психология»											
2015/16	20								20	20	
2016/17	20		16	1	16				54	53	1
2017/18	14	5	28	4	20				71	62	9

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета. Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности РК (29.09.2011). На аккредитуемых ОП практикуется входящая и исходящая мобильность. Так, в 2014/15 году в АРГУ им. К. Жубанова по ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» согласно программе внутренней академической мобильности

обучалась студентка 2 курса КазГосЖенПУ Тоганасова Т. и студентка 2 курса Атырауского государственного университета имени Х. Досмухамедова Хайрмеденова Т.

В 2015/16 учебном году в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая обучались студенты 3 курса АРГУ им. К. Жубанова Гинаятова А., Элжанова Г.; в 2016/17 учебном году - студентка 3 курса Мунышева А. В 2017/18 учебном году студенты 3 курса Жаңаберген Ұ., Балғабаева Н., Жәниет Н. обучались в Казахском государственном женском педагогическом университете.

По программе внешней академической мобильности в 2017/18 уч.г. студентка 3 курса ОП 5В010100-Дошкольное обучение и воспитание Туржанова Сабина обучалась в Университете экономики города Быдгощ (Польша). В 2017/18 уч.г. на основании Приказа МОН РК от 02.06.2014 г. «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, договоры о сотрудничестве между вузами», приказом ректора университета № 559, 564 от 05.09.2017 г. студенты 3 курса специальности «5В010200-Педагогика и методика начального обучения» Балкибекова А.К., Тілекбаева А.К., Балғабай К.Д. были направлены для обучения (1 семестр 2017/18 учебный год) в Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы). По программе международной академической мобильности студентка Яременко К. (3 курс) в 2017/18 учебном году проходила обучение в университете в г. Быдгощ, Польша.

В 2014/15 учебном году в рамках академической мобильности (6 семестр) студентка ОП 5В010300-«Педагогика и психология» Сейталиева А. выезжала по программе «Болашак» на семестровое обучение в Штат Теннесси, в Технологический университет Теннесси. В 2015/16 году студенты 3-курса Агымедулла Ж., Айтжанова А., Нагашибай А. участвовали по программе внутренней академической мобильности и обучались в 6 семестре в КазНУ имени Абая. В 2016/17 уч.г. студентка 3-курса Кундызбай А. участвовала по программе внутренней академической мобильности и успешно завершила 6 семестр в Костанайском государственном педагогическом институте. В текущем учебном году студенты 2, 3-курсов ОП 5В010300-«Педагогика и психология» Наурызбаева Г., Мырзаханова Н., Ережепова А. по программе внутренней академической мобильности обучались в КазНУ имени Абая. Студентка, Таганова А. по программе внешней академической мобильности обучалась в Экономическом университете в городе Быдгощ (Польша).

По завершению пребывания, в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов.

Научно-исследовательская работа студентов ведется согласно утвержденному плану. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам педагогики. НИРС организуется в форме работы в научных кружках и участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Данные о научных кружках приведены в таблице 3.

Таблица 3. Количество студентов, участвующих в научных кружках

Название кружков	Количество студентов, участвующих в кружках		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017
ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»			
«Таным»	45	48	54
ОП 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»			
«Молодежь на пути к науке»	12	18	25
«В гармонии с жизнью»	15	18	22
ОП 5В010300-«Педагогика и психология»			
«Научный поиск»	23	27	30

Обучающиеся ежегодно принимают активное участие в различных предметных олимпиадах и конкурсах. Например, в 2016 году команда ОП «5В0101000-Дошкольное обучение и воспитание» заняла второе призовое место в VII республиканской предметной олимпиаде, которая проходила в КарГУ имени Е.Букетова. В 2017 году команда по этой же специальности заняла первое командное место, кроме того студентка Әбілхан Г. стала обладателем диплома второй степени, продемонстрировав отличные знания в ходе решения тестов по специальности в индивидуальном зачете (КарГУ имени Е. Букетова). По ОП «5В010200-Педагогика и методика начального обучения» обучающиеся заняли третье командное призовое место в IX республиканской студенческой предметной олимпиаде в 2017 году (КазНУ имени аль-Фараби).

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

Вуз прикладывает максимальные условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними, что было подтверждено на встречах с работодателями и выпускникам. Вместе с тем эксперты отмечают, что по аккредитуемым ОП недостаточно представлена внешняя академическая мобильность студентов; отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации. Так же отсутствует программа адаптации и поддержки для иностранных студентов.

В АРГУ им. К. Жубанова создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр. Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (83,1%); доступностью услуг здравоохранения (86,2%); доступностью библиотечных ресурсов (86,9%); существующими учебными ресурсами (90,8%); общим качеством учебных программ (89,2%); отношением между студентом и преподавателем (90,8%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- В вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников.
- Кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.
- В вузе проводится активная деятельность по обеспечению по аккредитуемым специальностям внешней мобильности студентов.

Рекомендации ВЭК:

- Создавать специальную программу адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;

- Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

- Предпринимать меры по дальнейшему обеспечению в вузе внешней мобильности студентов.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП5В010100- «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 7, удовлетворительные – 5, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 1, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии АРГУ и специфике аккредитуемых ОП (таблица 4).

Таблица 4. Количество профессорско-преподавательского состава по аккредитуемым ОП в 2017/18 уч.г.

Специальность	Общее кол-во ППС	Кол-во докторов	Кол-во PhD	Кол-во кандидатов	Кол-во магистров	Остепененность
ОП «Дошкольное обучение и воспитание»	26	1	-	12	14	50%
ОП «Педагогика и методика начального обучения»	21	-	-	10	11	44%
ОП «Педагогика и психология»	24	-	3	9	10	50%

Руководством ОП предпринимаются определенные меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. Так, в 2014/15 учебном году для преподавателей и студентов психолого-педагогических специальностей проводил учебные семинары и заседания круглого стола директор Центра современной педагогики «Обучение без границ» (Канада, Монреаль), доктор педагогических наук, профессор Рудик Г.А. В период с 16 февраля по 9 марта 2016/17 уч.г. для проведения курса обучения новым инновационным технологиям ППС университета был приглашен профессор Буюклиев Николай Петков (Варненский свободный университет, Болгария). В период с 4 по 22 февраля 2017/18 уч.г. лекции по вопросам методической и дидактической организации учебного процесса провел кандидат психологических наук, доцент Башкирского государственного педагогического университета имени М. Акмуллы Курунов В.В.

Преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП, периодически участвуют в исходящей академической мобильности: в 2016/17 учебном году по ОП 5В010100- «Дошкольное обучение и воспитание» к.п.н., доцент Досжанова С.Е. читала лекции в Университете Экономики г. Быдгощ (Польша), а д.п.н, профессор Туребаева К.Ж. в

Башкирском государственном педагогическом университете имени М. Акмуллы. Преподаватели, участвующие в реализации ОП 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: доцент, к.п.н. Альмурзаева Б.К. с 26.02.2018 г. по 10.03.2018 г. проводила учебные занятия по дисциплине «Педагогическое мастерство» в ЗКГУ имени М. Утемисова, к.п.н., ст. преподаватель Кусаметова Г.К. в 2015 г., 2016 г., 2017 г. читала лекции в БГПУ им. М. Акмуллы (г. Уфа).

ППС аккредитуемых ОП обладает опытом практической работы по специальности и выполняет практико-ориентированные научные исследования. Так, в 2015-2017 гг. ППС кафедры Педагогика, психологии и начального обучения выполнял проект по гранту МОН РК на тему «Интеграция сельских ресурсных центров и самостоятельных МКШ в единый образовательно-информационный технопарк (опорная базовая школа на базе вуза)». (0115РК01112 от 24.02.2015 г., сроки выполнения 2015-2017г). ППС, участвующий в реализации ОП 5В010100- «Дошкольное обучение и воспитание» в течение ряда лет выполняет хоздоговорные проектные работы в следующих организациях образования: Оздоровительный центр «Ақбөбек» в 2014 году (договор от 10.01.2014г. на сумму 800 000 тг.), (договор от 01.02.2015г. на сумму 400 000 тг.), в 2017 году СШ № 20 г.Актобе (договор от 09.01.2017г. на сумму 200 000 тг.), в 2017 году с Центром обучения инновационных технологий (договор от 28.08.2017г. на сумму 200 000 тг.), в 2018 году с Детским садом «Алма Рай» (договор от 26.01.2017г. на сумму 1 000 000 тг.).

Результаты научно-исследовательской работы ППС представлены в значительном количестве публикаций. Так, за отчетный период ППС аккредитуемых ОП опубликовано более 30 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters.

Таблица 4. Количество публикаций ППС ОП за 2015-2018 годы

Учебный год	Межд.	Респ.	Регион.	Импакт-фактор	ККСОН	Учебник	Уч. пос.	Моногр.
5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»								
2015-2016	58	26	6	6	5	6	5	2
2016-2017	61	26	2	2	13	2	3	5
2017-2018	63	35	3	2	13	2	10	3
5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»								
2015-2016	63	32	3	12	21		6	1
2016-2017	88	21	3	8	20		13	2
2017-2018	99	41	2	9	31		3	1
5В010300-«Педагогика и психология и 6М010300 – Педагогика и психология»								
2015-2016	23	20	8	1	2	1	-	3
2016-2017	20	21	6	1	1	1	-	-
2017-2018	28	35	-	-	5	-	-	1

Руководство вуза всячески поддерживает стремление ППС к повышению своей квалификации и написанию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, последнее регламентируется «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников по результатам публикаций в научных журналах с ненулевым импакт-фактором», утвержденный ректором от 10.05.2017 г.

Вуз предпринимает определенные действия для мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Так, за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей и сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям и сотрудникам вуза в необходимых случаях оказывается материальная помощь.

В АРГУ создаются условия для профессионального и личностного развития молодых преподавателей. С 2017 года при кафедре Дошкольного и специального образования работает «Школа молодого преподавателя» (руководитель старший преподаватель Сисенбердиева А.Ж.), ежегодно формируются запросы для поступления в целевую докторантуру молодых преподавателей. Так, в настоящее время в докторантуре Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата по специальности «Педагогика и методика начального обучения» обучается преподаватель кафедры Педагогика, психологии и начального обучения Сугралиева А.М.

Для повышения качества преподавания и обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Так, например, в учебный процесс ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» привлекаются практикующие специалисты по дисциплинам: «Игровые технологии в дошкольной организации» и «Работа старшего воспитателя» (методист ДО №38 «Элем» г. Актобе Изятова Г.); «Организация и руководство дошкольным образованием» (заведующий ДО №35 «Балбұлақ» Молжанова Б.О.); «Теория и методика изобразительной деятельности детей дошкольного возраста» (руководитель ДО №43 «Гүлдаурен» Жетесова Б.Ж.) и др.

Комиссия отмечает активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

ППС участвует в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; семинаров для учителей школ, предметных олимпиад школьников. Кроме того, преподаватели ведут активную общественную деятельность, о чем свидетельствует большое количество наград, благодарственных писем, дипломов, призов и др.: значок «Отличник просвещения» (Кенжегулова А.К.), юбилейная медаль «Казахстан халқы Ассамблеясына 20 жыл» (Досжанов С.Е.), нагрудной знак «Почетный работник образования» (Туребаева К.Ж., Шункеева О.А.), нагрудной знак «И. Алтынсарина» (Кенжегулова А.К., Туребаева К.Ж., Кантарбай С.Е., Омирбаева К.О.), государственный грант «Лучший преподаватель вуза РК» (Кенжегулов А.К., Туребаева К.Ж., Сейтенова С.С., Жусупова Ж.А.), Почетная грамота МОН РК (Досжанова С.Е.), Благодарственное письмо Министра Образования и науки Е.К. Сагадиева (Туребаева К.Ж., Досжанова С.Е., Сейтенова С.С., Адильшинова З.У., Жазыкова М.К.), Благодарственная грамота ректора АРГУ имени К. Жубанова (Есенгулова М.Н., Дүйсенбаева Р.Д., Балтымова М.Р.), звание «Почетный гражданин города Актобе» (Бериков Н.Б.) и др.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников. Так, в процессе беседы с членами ВЭК преподаватели приводили конкретные примеры заботы своего руководства об их благополучии: выделении премий, награждение грамотами, благодарственными письмами и др. за определенные достижения в учебно-методической и исследовательской деятельности или к юбилею, оказании материальной помощи в случае смерти близких и др.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 38,6% и хорошем уровне - 50%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 47,7% и хорошем уровне - 47,7%.

В университете разработаны индикаторы и начата работа по оценке деятельности преподавателей по указанным индикаторам рейтинга, результатам опроса студентов (анкетирования), результатам внедрения информационно-коммуникационных технологий

в образовательный процесс, организации исследовательской и самостоятельной деятельности и др. Наряду с этим, ВЭК отмечает отсутствие дифференцированной оплаты труда профессорско-преподавательского состава на основе результатов рейтинга. Об этом же говорилось на встрече членов ВЭК НААР с ППС, в процессе которой преподавателями аккредитуемых специальностей было высказано пожелание введения дифференцированной заработной платы.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.

- Активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

- Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

Рекомендации ВЭК:

- Более активно привлекать к проведению части занятий по некоторым учебным дисциплинам ОП ведущих отечественных и зарубежных специалистов из числа кандидатов и докторов педагогических и психологических наук из других вузов.

- Предусмотреть возможность внедрения дифференцированной оплаты труда профессорско-преподавательского состава.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 6, удовлетворительные – 6, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 4, удовлетворительные – 7, предполагает улучшение - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

АРУ им. К.Жубанова располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами.

В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. Специальности оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими и специализированные кабинетами. Так, на базе кафедры Дошкольного и специального образования действует Центр социализации «Сенім», для реализации ОП «5В010200-Педагогика и методика начального обучения» оборудован специализированный учебно-познавательный кабинет «Поиск». Подготовка специалистов для дошкольных и школьных организаций происходит в специальных кабинетах: «Социальный педагогический менеджмент», «Казахский (русский) язык», «Педагогические технологии обучения», учебно-методический кабинет, кабинет педагогической практики и др.

В целях эффективной реализации ОП 5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология» оборудованы следующие специализированные

кабинеты: лаборатория экспериментальной и прикладной психологии, кабинет арт-терапии, кабинет психолого-педагогического консультирования «Сана».

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется центром информатизации. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой используются 5 компьютерных классов.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Одним из важнейших подразделений, обеспечивающих информационно-методическое обеспечение учебного процесса является библиотека.

Таблица 5. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях		Книгообесп. на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание»											
2015/16	59	11	4022	8256	2719	5203	6741	13459	55	136	288.5
2016/17	87	17	4146	8262	2728	5206	6874	13468	65	147	195.5
2017/18	86	17	4361	8281	2736	5209	7097	13490	73	162	199.8
ОП 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»											
2015/16	73	4	5956	11357	2007	4133	7963	15490	57	138	304.5
2016/17	87	5	6090	11357	2015	4134	8105	15491	65	147	256.4
2017/18	89	3	6341	11382	2019	4138	8360	15520	72	159	259.5
ОП 5В010300-«Педагогика и психология»											
2015/16	134	22	5197	8333	3815	4495	9012	12828	70	219	140
2016/17	97	14	5406	8424	3821	4499	9227	12923	75	327	199.5
2017/18	97	13	5613	8480	3824	4502	9437	12982	86	391	203.8
ОП 6М010300-«Педагогика и психология»											
2015/16	24	7	1406	1289	1015	1095	2421	2384	70	219	155
2016/17	22	8	1487	1295	1021	1099	2508	2394	75	327	163.4
2017/18	19	7	1635	1301	1024	1099	2659	2400	86	391	194.5

Таблица 7. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы на иностранном языке Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова на 2015-2016,2016-2017,2017-2018 уч.гг

Учебный год	Учебная литература по специальностям	Научная литература по специальностям	Всего литературы	В том числе на электронных носителях
2015/16	41471	985	42456	337
2016/17	42991	1010	44001	412
2017/18	44759	1159	45918	501

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют

действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время. Вместе с тем, Wi-Fi функционирует не на всей территории университета.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в АРГУ им. К. Жубанова используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски. Для достижения образовательных целей и задач АРГУ им. К. Жубанова располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся с ограниченными возможностями (создание пандусов, специальных программ обучения и др.).

По результатам анкетирования полностью удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов – 86,9% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 83,8%; кабинетов для малых групп – 86,9%; комнатами отдыха для студентов - 80,8%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 86,9% обучающихся; научными лабораториями – 79,2%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 93,1%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза.

- Наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров для проведения элементов терапии сенсорной интеграции, оборудования для знакомства с этнокультурой Казахстана и др.

Рекомендации ВЭК:

- Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы путем внедрения онлайн-обучения, видео-лекции, Moodle, виртуальных лабораторий и др.

- Обеспечить контроль за наполнением АИС «УНИВЕР» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

- Обеспечить приобретение действующих учебников обновленного среднего образования по всем школьным предметам и др.

- Рассмотреть возможность приобретения программного обеспечения (аудиовизуальных комплексов и др.) психодиагностики и психокоррекции.

- В соответствии с основными направлениями реализации государственной программы развития образования и науки на 2016-19 гг, открыть центр инклюзивного образования.

- Обеспечить библиотеку учебно-методической литературой на английском языке и казахском языке.

- Обеспечить функционирование Wi-Fi на всей территории университета.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100–«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные – 1, удовлетворительные – 4, предполагает улучшение – 4, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные – 2, удовлетворительные – 5, предполагает улучшение – 2.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.arsu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова».

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный веб-сайт АРГУ имени К. Жубанова – www.arsu.kz,
- ежемесячный выпуск университетской газеты «Ақтөбе университеті»,
- ежеквартальный выпуск журнала «Университет хабаршысы»,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- оформление информационных стендов, на которых размещается информация о специальностях университета, выдержки из правил приема в АРГУ на русском и казахском языках;
- издание и распространение рекламно-информационного буклета, подготовка видеоролика об университете, о кафедрах,
- изготовление имиджевой продукции с логотипом АРГУ,
- регулярное размещение информации о специальностях университета и правилах приема в газете «Ақтөбе» и на телеканале «Қазақстан-Ақтөбе»,
- информационно-разъяснительная работа специально созданной и утвержденной профориентационной группы из числа ППС университета с выпускниками всех школ и колледжей Актюбинской области и областей западного региона по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности АРГУ имени К.Жубанова посредством публикации в СМИ. Например, в прямом эфире программы «Қайырлы таң, Ақтөбе!» на телеканале «Қазақстан Ақтөбе» по проблемам «Суицидальное поведение в подростковом возрасте» (11.01.2017 г.), «Ұлттық тәрбиенің өзекті тұстары» (16.10.2017 г.) и «Қыз бала тәрбиесіндегі ананың ролі» (4.11.2017 г.) выступала преподаватель кафедры Дошкольного и специального образования доцент Есенгулова М.Н. Преподаватель ОП 5В010300 «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология» Таганова А.М. выступила в телепередаче «Әйел деген бір элем» телеканала «Қазақстан Ақтөбе» по проблеме бытового насилия (15.04.2017 г.).

В честь памяти доктора педагогических и психологических наук Калюжного А.А. в газете «Актюбинский вестник» была напечатана статья «В память учителя» Кусаметовой Г.К. (7.10.2017 г.). В рубрике «Из первых уст» телеканала Рика-ТВ Тасимова А.А. дала интервью, а по результатам поездки в Бельгию выступила на телеканале 24KZ с темой «Казахстанские учёные смогут участвовать в грантовых проектах ЕС». Помимо этого она давала интервью телеканалу «Хабар», где в рамках конференции «Модернизация высшего образования: подходы, лучшие практики, вызовы» представляла университет (23.11.2017 г.). В Республиканской газете «Қазақия» была опубликована статья к.п.н. Кантарбая С.Е. «Талисман педагога», в которой раскрываются особенности педагогической деятельности (№ 40(46) 08.10.2016 г.) и др.

Помимо достаточно традиционных форм информирования общественности, ВЭК отмечает наличие в вузе такой инновационной формы, как организация и проведение мероприятия «Ночь в универе», проведенное 7 февраля 2018 года. Целью мероприятия являлось повышение профессиональной ориентации, укрепление связи между университетом и школами города, а также организация досуга студентов и школьников. Данное мероприятие с 17.00 часов собрал более 150 учащихся 9-11 классов школ

г. Актобе. Мероприятие включало в себя: экскурсию по самым интересным местам университета, Центра обслуживания студентов «Темірқазық», нового открывшегося Smart-кабинета, музея «Жұбановтану», проведение игр «7 тайных персонажей» и «FasHotDog», в процессе которых школьники могли почувствовать себя студентами.

Университет активно проводит мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов региона. В университете активно применяются различные формы взаимодействия с социальными партнерами – от оказания благотворительной помощи (волонтерский клуб «Үмітің үзілмесін») до привлечения к проведению мероприятий различного уровня в сфере социального обслуживания клиентов учреждения различных категорий. Кроме того, преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в качестве жюри в региональных конкурсах школьных и студенческих проектов и городских, и областных предметных олимпиадах и др.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. Вместе с тем ВЭК отмечает отсутствие информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института. В связи с этим необходимо представить резюме преподавателей ОП кластера с представлением информации о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах.

Университет обеспечивает активное медиаприсутствие в регионе, принимает участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых программ процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, неизменно входя в первую двадцатку республиканских вузов, участвующих в рейтинге.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации.
- Активное медиаприсутствие в регионе.
- Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые университетом.
- Выполнение вузом в рамках аккредитуемых программ разнообразных процедур внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

- Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 2, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 2, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные – 3, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение – 2.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения», 5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология» направлено на получение знаний, как в области фундаментальных педагогических наук, так и научно-профессиональных навыков, и компетенций. Аккредитуемые ОП «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология» предполагают обязательное знание и выстраивание собственной

профессиональными деятельности на основе знаний о специфике детского возраста. Поэтому теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся является обязательным компонентом подготовки бакалавров и магистров образования. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в МОП ОП и в модели выпускника по каждой ОП.

Руководство ОП продемонстрировало знание основных тенденций обновления школьного образования и в соответствии с данными тенденциями сконцентрировало свою деятельность на следующих основных направлениях развития образования:

- обеспечение грамотности выпускников ОП в области информационных технологий,
- формирование практических навыков работы в условиях обновленного содержания образования,
- обеспечение готовности выпускников к работе в условиях малокомплектной школы,
- развитие инклюзивной культуры и профессиональных компетенций для работы с детьми с особыми образовательными потребностями и др.

Выпускающие кафедры обеспечивают меры для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации. По каждому виду практики преподавателями кафедры в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик от 29 января 2016 года № 107 и ГОСО РК (Постановление Правительства РК №292 от 13.05.2016г.) разработаны и утверждены рабочие учебные программы и задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению.

Руководством ОП предпринимаются меры по формированию у обучающихся знаний в области управления образованием путем внедрения специальных элективных дисциплин («Учитель XXI века», «Новые стратегии в обучении», «Основы обновленного обучения в начальной школе» и др.).

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников. Вместе с тем, обучающиеся во время беседы с членами ВЭК отмечали необходимость увеличения доли часов практических занятий на базе школ и детских садов, а также создания педагогических лабораторий и кабинетов (Монтессори), представляющими полный аналог школьного класса или группы в детском саду.

В рамках аккредитуемых программ недостаточно практикуется привлечение ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области дошкольного и начального образования, педагогики и психологии по учебным дисциплинам ОП. Помимо этого, обучающиеся отмечали необходимость более активного привлечения ИТ-технологий.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке ОП.
- Наличие у ППС практического опыта работы в организациях дошкольного и школьного образования.
- Привлечение к обсуждению эффективности реализуемых ОП работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

- Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности образовательных программ с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по специальности в целом.

- Включить в МОП аккредитуемых специальностей элективные дисциплины, направленные на развитие у обучающихся навыков самообразования и саморефлексии.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200-«Педагогика и методика начального обучения»: сильные - 3 , удовлетворительные – 3, ОП 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 2, удовлетворительные – 4.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- В вузе на должном уровне проводится деятельность по обеспечению качества в рамках ОП.

- Обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП с целью удовлетворения потребностей региона, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

- В вузе отработан механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации аккредитуемых ОП.

- В вузе разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета.

- Регулярно проводится внешняя экспертиза ОП психолого-педагогического направления.

- Руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения.

- В вузе проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- Руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.

- Активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

- Высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

- Активное медиаприсутствие в регионе.

- Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые университетом.

- Выполнение вузом в рамках аккредитуемых программ разнообразных процедур внешней оценки.

- Привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке аккредитуемых ОП.

- Наличие у ППС практического опыта работы в организациях дошкольного и школьного образования.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

ОП 5В010100-«Дошкольное обучение и воспитание», 5В010100-«Педагогика и методика начального обучения»

1. Рассмотреть возможность подготовки специалистов по сдвоенным специальностям по аккредитуемым ОП.
2. Активно привлекать для реализации ОП современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства; и повышать уровень компетентности ППС по работе со специальным программным обеспечением.
3. Приступить к реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
4. Рассмотреть возможность привлечения специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных отечественных и зарубежных ученых;
5. Предусмотреть возможность внедрения дифференцированной оплаты труда профессорско-преподавательского состава, включающих мотивацию научно-исследовательской деятельности ППС.
6. В соответствии с основными направлениями реализации государственной программы развития образования и науки на 2016-19 гг, открыть центр инклюзивного образования.
7. Обеспечить приобретение действующих учебников обновленного среднего образования по всем школьным предметам, а также учебно-методической литературы на английском языке и казахском языке.
8. Обеспечить функционирование Wi-Fi на всей территории университета.
9. Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы путем внедрения онлайн-обучения, видео-лекции, Moodle, виртуальных лабораторий и др.

ОП 5В010300-«Педагогика и психология», 6М010300-«Педагогика и психология»

1. Разрабатывать и приступить к реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
2. Пересмотреть содержание программ ОП с учетом последних достижений науки, изменения профессиональной среды, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП.
3. Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемых образовательных программ, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
4. Предпринимать меры по дальнейшему обеспечению в вузе внешней мобильности студентов.
5. Разработать в вузе программу развития академической мобильности ППС с указанием конкретных мероприятий по входящей и исходящей академической мобильности, сроков и ответственных лиц.
6. Рассмотреть возможность привлечения специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных отечественных и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей;
7. Предусмотреть возможность внедрения дифференцированной оплаты труда профессорско-преподавательского состава, включающих мотивацию научно-исследовательской деятельности ППС.

8. Активизировать участие ППС в выполнении хозрасчетных проектов и программ.
9. Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы путем внедрения онлайн-обучения, видео-лекции, Moodle, виртуальных лаборатории и др.
10. Обеспечить контроль за наполнением АИС «УНИВЕР» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);
11. Обеспечить библиотеку учебно-методической литературой на английском языке и казахском языке.
12. Обеспечить функционирование Wi-Fi на всей территории университета.

