



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования
6В01801 СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И ТЮТОРСТВО (6В01801 СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И САМОПОЗНАНИЕ) 6В01902 СПЕЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА (6В01901 ДЕФЕКТОЛОГИЯ)
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
«29» по «30» ноября, «2» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации
(EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования
6В01801 СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И ТЬЮТОРСТВО (6В01801 СОЦИАЛЬНАЯ
ПЕДАГОГИКА И САМОПОЗНАНИЕ) 6В01902 СПЕЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА
(6В01901 ДЕФЕКТОЛОГИЯ) НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
«29» по «30» ноября, «2» декабря 2021 года*

г.Актобе

«02» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ11	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	48
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	53
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)».....	55



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

APY – Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»

АУП – Административно-управленческий персонал

АС – Академический совет

БД – Базовые дисциплины

ВР – Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО РК– Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ДООП - Департамент организации образовательного процесса

ДСВМП – Департамент по социальным вопросам и молодежной политике

ЕНТ – Единое национальное тестирование

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

ИС – Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ – Компонент по выбору

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – Модульные образовательные программы

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НТС – Научно-технический совет

ОК – Обязательный компонент

ООД – Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

СДО – Система дистанционного обучения

СРО – Самостоятельная работа обучающегося

СРС – Самостоятельная работа студентов

СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

СРМ – Самостоятельная работа магистрантов

СРОП – Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя

СРМП – Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя

ТУП – Типовой учебный план

УВП – Учебно-вспомогательный персонал

УМК – Учебно-методический комплекс

УМКП – Учебно-методический комплекс практики

УМКС – Учебно-методический комплекс специальности

УМСУ– Учебно-методический совет университета

УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом IAAR № 140-21-ОД от «08» октября 2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 30 ноября и 2 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01902-Специальная педагогика, 6B01801- Социальная педагогика и тьюторство Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (далее – АРУ) стандартам первичной специализированной аккредитации (ЕХ-АНТЕ) (утверждены и введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г., издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы АРУ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Брачихин Андрей Александрович, д.т.н., профессор, ректор Ижевской государственной сельскохозяйственной академии (г. Ижевск, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Livia Nistor-Lopatenco (Ливия Нистор-Лопатенко), доктор наук, декан факультета строительства, геодезии и кадастра Технического университета Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова). *Оценка ОП 6B05201 Экология, 7M05201 Экология.*

Эксперт IAAR – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, проректор по учебной работе Российского государственного гидрометеорологического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация). *Оценка ОП 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология).*

Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B03101 Психология, 7M03101 Психология.*

Эксперт IAAR – Айберген Айкүміс Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание).*

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B05101 Биология, 7M05101 Биология.*

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01404 Физическая культура и спорт.*

Эксперт IAAR – Нюсупова Гульнара Нурмухамедовна, д.г.н., профессор, заведующая кафедрой географии, землеустройства и кадастра факультета географии и природопользования Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01506 География.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент кафедры химии, эксперт сектора операционного управления проектами Офиса коммерциализации Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01504 Химия, 6B01505 Биология.*

Эксперт IAAR, работодатель – Абишева Нургуль Молдабаевна, к.филол.н., директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации

«Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Актыбинской области»

Эксперт IAAR, студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01504 Химия, 6B01505 Биология.

Эксперт IAAR, студент – Жаңбырбай Нұржан Жатабекұлы, обучающийся 4 курса образовательной программы 6B01404 Физическая культура и спорт Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01404 Физическая культура и спорт.

Эксперт IAAR, студент – Исхакбаева Толганай Газизқызы, обучающаяся ОП 8D01101 Психология и педагогика Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганды, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B03101 Психология, 7M03101 Психология.

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов Актыбинского гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени Кудайбергена Жубанова (АРГУ им. К.Жубанова) является приемником Актюбинского педагогического института, основанного Постановлением ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров Казахской ССР № 261 от 15 апреля 1966 года, а также одним из ведущих региональных вузов Западного Казахстана. Становление вуза как крупного образовательного, научного и культурного центра региона имеет свою историю. Университет является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного в 1966 году. В 1990 году институту было присвоено имя первого казахского профессора-лингвиста Кудайбергена Жубанова. 7 мая 1996 года институт реорганизован в Актюбинский университет имени К.Жубанова. 31 января 2001 года университет получил статус «государственный».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004 № 128 университет был реорганизован с выделением из его состава Актюбинского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013 года № 529 произошла реорганизация Актюбинского государственного университета имени К.Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института, путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 7 учебных корпусов, научные лаборатории, «Дворец студентов» с актовым залом на 826 посадочных мест, «Дворец молодежи», учебно-производственные помещения, спорткомплекс, спортивные сооружения, плавательный бассейн, 2 студенческих общежития, студенческая поликлиника, агробиостанция, здание для центра инновационных технологий и телекоммуникаций, библиотека.

АРУ осуществляет образовательную деятельность на основании Государственной лицензии №KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 и приложений к лицензии выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 29.03.2019 года <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykyk-negiz-beretin-kuzhattar/memlekettik-licenziya.php7>.

Образовательная деятельность ведётся по:

По 22 образовательным программам технического и профессионального образования;

69 образовательным программам бакалавриата;

41 образовательной программе магистратуры;

6 образовательным программам докторантуры;

В университете функционируют следующие факультеты: исторический, педагогический, профессионально-творческий, технический, естествознания, физико-математический, филологический, экономики и права. Также в АРГУ им. К.Жубанова функционирует высший колледж.

В 2019 году университет прошёл процедуру внешней аккредитации в рамках институциональной аккредитации: государственная лицензия свидетельство от 17.09.2013 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года.

Аккредитуемые ОП ежегодно участвуют в Национальном рейтинге ОП, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR), при этом неоднократно занимали ведущие позиции.

По итогам национального рейтинга востребованности вузов Республики Казахстан–2021 Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова вошёл в пятёрку лучших и занял по итогам генерального рейтинга ТОП-20 вузов Республики Казахстан 4 место.

В рейтинге образовательных программ вузов, проведенном совместно с МОН РК Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» (<https://atameken.kz/kk/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>) 2020 года 6B01902-Специальная педагогика, 6B01801-Социальная педагогика и тьюторство заняла 8 позицию.

С момента создания и до настоящего времени аккредитуемые кафедры постоянно подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Преподаватели кафедр постоянно осуществляют повышение квалификации, как на республиканском, так и на международном уровне, в их числе различные курсы по линии «Орлеу», по программе «Learning and Teaching in Higher Education» в университетах Ньюкасла (Великобритания), Norwich (Великобритания).

За отчетный период весь профессорско-преподавательский состав прошел повышение квалификации. Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находится в поиске новых форм и методов преподавания.

Пристальное внимание уделяется и научно-исследовательской работе с обучающимися.

Кроме того, студенты аккредитуемых 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) принимают активное участие в республиканских предметных олимпиадах. В 2018-2019 году студенты специальности принимали участие в работе X Республиканской предметной олимпиады среди студентов, которая проводилась в Карагандинском университете имен Е.А. Букетова, где студент 3 курса Сулеймен Азамат занял I место призовое место в личном и II место командном зачете; в 2019-2020 году – студентка 2 курса ОП Сагынғали Гаухар заняла 3 место в личном и командном зачете, в 2020-2021 учебному году студентка 3 курса Ерланқызы Аяжан заняла 2 место в личном и 1 место в командном зачете. <http://www.kaznu.kz/ru>).

Квалификация ППС факультета имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией университета.

На факультете педагогики ведется активная работа по реализации программы академической мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава.

Координаторы академической мобильности осуществляют следующие функции:

- обеспечение реализации программ национальной (внутренней) академической мобильности;
- проведение информационно-разъяснительной работы по реализации программ национальной академической мобильности;
- участие в подготовке документов студентов, участвующих в программе национальной академической мобильности;
- составление справочных, отчетных и иных документов по основным показателям академической мобильности (http://pf.arsu.kz/?page_id=120&lang=ru).

Программа Национальной академической мобильности

Во 2-ом полугодии 2018-2019 учебного года студенты ОП 6B01901-Специальная педагогика, 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание Болат А., Ахметова Ш., Калданова А., Жақсылық А., Дүйсенбай Г. обучались в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая.

Международная программа академической мобильности

По данной программе в *Университете экономики г.Быдгощ (Польша)* студенты 3 курса ОП 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание в течение академического периода обучались

студенты Туржанова Сабина в 2017-2018 учебном году; Вагнер Оксана в 2018-2019 учебном году.

В рамках программы академической мобильности ППС в первом полугодии 2018-2019 учебного года старший преподаватель кафедры, магистр педагогических наук Ертлеуова Б.Б. в Оренбургском государственном педагогическом университете читала лекции по дисциплине «Теория и технологии обучения и воспитания» для студентов 2 курса направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», по профилям – Дошкольное образование и Начальное образование (http://pf.arsu.kz/?page_id=552&lang=ru).

Образовательная деятельность ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство осуществляется на основе Государственной лицензии и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 29.03.2019, размещенной на официальном сайте АРУ (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/memlekettik-licenziya.php7>).

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемой ОП.

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной форме обучения. Срок обучения для бакалавриата: на базе среднего общего образования - 4 года; на базе среднего профессионального образования - 3 года, на базе высшего образования - 2 года.

В 2020-2021 учебном году поступили 151 студент, из них 22 студента обучаются по государственному образовательному гранту. В 2021-2022 учебном году поступил 81 студент, из них 20 студентов обучается по государственному образовательному гранту.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП (бакалавриат)

2020-2021 учебный год							
Курс, отделение	1 курс (4 год)		1 курс (3 год)		1 курс (2 год)		Всего
	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	
6В01902-Специальная педагогика							
По гранту	22						22
На платной основе	30		9	4	67	19	129
Всего	52		9	4	67	19	151
2021-2022 учебный год							
Курс, отделение	1 курс (4 год)		1 курс (3 год)		1 курс (2 год)		Всего
	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	Каз.	Рус.	
6В01902-Специальная педагогика							
По гранту	20						20
На платной основе	13		4		44		61
Всего	33		4		44		81

6В01801 Социальная педагогика и тьюторство

№	ОП	курс	язык обучения	обучающиеся	грант	платные
1	6В01801-СПиТ	1	каз	10	10	-
	6В01801-СПиТ	1	рус	1	1	-
2	6В01801-СПиТ	2	каз	8	6	2
Всего				19	17	2
КО						
3	6В01801-СПиТ	1 (2)	каз	5	-	5
4	6В01801-СПиТ	2 (2)	каз	14	-	14
5	6В01801-СПиТ	2 (3)	каз	1	-	1
Всего				20	-	20
Всего				39	-	-

Учебный процесс ОП 6В01902-Специальная педагогика обеспечивает кафедра психолого-педагогического и специального образования, по ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство обеспечивает кафедра педагогики, психологии и начального обучения факультета Педагогики. Выпускающей кафедрой является кафедра психолого-педагогического и специального образования и педагогики, психологии и начального обучения.

На кафедре Психолого-педагогического и специального образования учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 36 штатных преподавателей. В том числе: 1 доктор наук, 12 кандидатов наук, 2 PhD, 20 магистров. Остепененность кафедры - 50 %, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре психолого-педагогического и специального образования составляет 46%. На государственном языке занятия ведут - 27 преподавателей (75%). По ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство работают 16 преподавателя, 16 из которых штатные. В том числе: 1 доктор, 7 кандидатов наук, 6 старших преподавателей и 2 преподавателя. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 50 %.

На кафедре педагогики, психологии и начального обучения работают 33 преподавателя, 22 из которых штатные. В том числе: 1 профессор, 12 кандидатов наук, 19 магистров, 1 практик-преподаватель. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 27%. По ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство работают 12 преподавателя, 12 из которых штатные. В том числе: 2 профессор, 7 кандидатов наук, 3 магистров. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 75%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК IAAR осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в АРУ в период с 29 ноября по 02 декабря 2021 г.

С целью координации работы ВЭК IAAR 28.11.2021 состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации IAAR, программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	6
Студенты	20
Работодатели	0
Всего	61

Во время онлайн-встречи члены ВЭК IAAR ознакомились с состоянием материально-технической базы, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

В период аккредитации были посещены дистанционно занятия:

- по ОП 6B01902 Специальная педагогика занятие Каримовой Г.М. по дисциплине «Нейрофизиология және жоғары жүйке әрекеті»;
- по ОП 6B01801- Социальная педагогика и тьюторство занятие Сағиева А. по дисциплине «Психологиялық-педагогикалық өзін-өзі бағалау және психоконсультация негіздері».

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии в соответствии с Государственной лицензией №KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г. и приложениями к лицензии, выданными Государственным учреждением «Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 29.03.2019 года <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/memleketik-licenziya.php>⁷. Подготовка специалистов в АРУ имени К.Жубанова осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества (утверждена решением Ученого совета от 12 августа 2020 года, протокол №3), общеуниверситетскую концепцию качества (систему обеспечения качества), отражающую связь

между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Центр стратегического планирования является структурным подразделением университета и создан в целях обеспечения системы планирования и реализации стратегической деятельности университета.

Политика размещена на открытом ресурсе – <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>.

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегического плана НАО «АРУ имени К. Жубанова» до 2024 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями. Стратегический план АРУ им. К.Жубанова на 2020-2024 годы утверждён Советом директоров АРУ им. К.Жубанова протокол №4 от 22 декабря 2020 года.

Основой разработки и принятия Стратегии развития Университета на 2020-2024 годы стали:

- Закон РК «Об образовании» с изменениями от 4 июля 2018 года № 172-VI ЗРК, Астана, Акorda;

- Закон РК «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК, Нур-Султан, Акorda;

- Послание Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 года "Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции";

- Послание Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 года "Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни";

- Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года "Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана";

- Стратегия «Казахстан-2050»;

- Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года от 15 февраля 2018 года № 636 Астана, Акorda;

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан 27 декабря 2019 года № 988;

- Государственная программа «Цифровой Казахстан» на 2018-2022 годы;

- Стратегический план МОН РК на 2020-2024 годы.

Стратегический план АРУ имени К. Жубанова опирается на задачи, поставленные в Стратегии «Казахстан-2050», Стратегическом плане развития РК до 2025 года, Государственной программе образования и науки РК на 2020-2025 годы, Стратегическом плане МОН РК на 2020-2024 годы, которые предусматривают системную модернизацию всей сферы образования. Основные индикаторы Стратегического плана университета приведены в соответствие и полностью коррелируют с задачами Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Стратегического плана развития Республики Казахстан на 2020–2025 годы, Стратегического плана МОН РК на 2020-2024 годы

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегического плана Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801

Социальная педагогика и самопознание), 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) на 2020-2024 годы.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Для активизации деятельности и персонализации оплаты труда ППС с 2018 года для сотрудников всех кафедр и структурных подразделений разработаны ключевые показатели (KPI), отражающую научную и образовательную деятельность. Показатели утверждаются в начале учебного года и по результатам выполнения в конце учебного года проводится мониторинг их достижения. На основании результатов достижения показателей по основным видам деятельности коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

По программам «Болашак» и «Орлеу» 58 преподавателей вуза прошли стажировку в университетах мира (США, Россия, Польша, Япония, Германия и т.д.), 54 преподавателей – в ведущих вузах РК.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

В настоящее время университет обладает рядом преимуществ, среди которых усиления взаимодействия школы и вуза через организацию согласованной педагогической практики и проведения совместных исследований, в профессиональную практику студентов с 2020 года в пилотном режиме внедрен инструмент «Action research». Университет ввел профессиональную сертификацию как «параллельную» образовательную систему к высшему образованию и ведет работу по разработке программ профессиональной сертификации, обучающихся по востребованным рабочим квалификациям (WorldSkills). Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона. Примерами такого развития можно назвать: вуз культурно-просветительский центр для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности, Университет – центр работы с одаренными детьми и др. Данный

вектор развития может способствовать усилению лидирующих позиций университета и более активному вовлечению в управление университета и образовательными программами всех заинтересованных лиц.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательной программе 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология) подтверждают наличие системной работы университета по реализации следующих стратегических направлений:

1. Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров и усовершенствование менеджмента университета.
2. Развитие и повышение эффективности научных исследований и инновационных разработок, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие региона.
3. Интернационализация и международное сотрудничество. Воспитание гармонично-развитой личности на основе общечеловеческих ценностей.
4. Развитие инфраструктуры и цифровая экосистема университета.
5. Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета.

При этом надо отметить необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

К примеру, анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами присутствует недостаточно.

Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использовать ресурсы высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Анализ документов, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета нет четкого понимания перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению. Это свидетельствует о том, что существует необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов.

Анализ документов и результатов интервьюирования ППС свидетельствуют об отрицательной динамике обучающихся. В Программе развития ОП отмечаются причины, связанные с неблагоприятной демографической ситуацией в стране, но Комиссия отмечает необходимость четкого определения действий со стороны руководителей ОП, направленных на минимизацию рисков в части формирования контингента.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников. При этом в ходе анкетирования ППС отмечается не достаточное признание их успехов и достижений со стороны администрации (40%).

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 (56.4%)	30 (38.5%)	3 (38.5%)	1 (1.3%)

Данный факт позволяет предложить университету рассмотреть возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС. Такими формами могут являться Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Университету разработать новые формы поощрения успехов и достижений ППС. Срок обновления локальных документов – 01.09.2022
2. Руководителям ОП разработать план действий по минимизации рисков, в частности, по формированию контингента программ бакалавриата. Срок разработки плана – 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 15 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегияльных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В соответствии с внутренними нормативными документами вуза регламентирован механизм сбора, анализа и управления информацией. Сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>) в электронном формате предоставляет разные виды государственных услуг.

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), система «УНИВЕР» (<https://univer.arsu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>), электронная библиотека (<http://neb.arsu.kz/ru/>). Среди программных средств, являющихся элементами информационного обеспечения университета, можно отметить: мобильное приложение SMART ARSU (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/obuchaushimsya/temirkazyk-online.php>), блог ректора (<http://rector.arsu.kz/ru/>), учебную теле-радиостудию «BastauMedia».

Департамент организации образовательного процесса (далее – ДООП) АРУ имени К. Жубанова осуществляет совершенствование системы организации учебного процесса, координацию работы факультетов и кафедр по повышению качества подготовки специалистов. В структуру ДООП входят Центр учебно-методической работы и дистанционного образования, Офис регистратора, Центр обслуживания и документирования студентов «Темірқазық», Центр профессионального развития и карьеры.

В АРУ имени К. Жубанова с 26 сентября 2017 года функционирует Центр обслуживания и документирования студентов «Темірқазық» (ЦОиДС), который по принципу «одного окна» оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

Создана WEB лаборатория по записи онлайн курсов, через деятельность которой, ППС разработал 42 массовых открытых онлайн-курсов. MOOK размещены на сайте университета (<https://arsu.mbook.kz/ru/index/>) и доступны для студентов.

Созданная система управления информацией и отчетности в университете включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);

- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Комиссией отмечено, что мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр деканам и проректору.

Для мониторинга эффективности реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются количественные - в зависимости от выбранного подхода (внутренняя или внешняя эффективность, стоимостная или статистико-параметрическая) или объекта мониторинга (вуз в целом или его подразделение, система образования в целом или ОП конкретной ступени), так и качественные - отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества разработанный и реализованный в университете осуществляется на основании: системы менеджмента качества; перехода вуза к комплексной оценке деятельности, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и эффективности внутривузовских систем управления качеством образования; интернационализацией образования и пр. Контроль реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Внутренний аудит проводится центром «Оценки образовательных программ». В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Образовательная программа (ОП) специальности 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) обеспечивает организацию систему сбора, анализа и

управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системой «УНИВЕР» (программа, созданная в университете для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала и разветвленной корпоративной сети создает необходимые условия для управления информацией и отчетности. Результаты промежуточной, рубежной и итоговой аттестации студентов отражаются в системе «УНИВЕР» (<https://univer.arsu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>) и программа Moodle (<https://ssmart.kz/>), позволяющая осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися и контроль сформированности компетенций. Анализ и управление осуществляется через ОП, рабочие программы и КЭД специальности.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положению о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов», «Положению о рабочем учебном плане», «Положению об учебно-методическом комплексе дисциплины», «Положение об учебно-методическом комплексе образовательной программы / специальности», «Положение о построении модульной образовательной программы» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytkykbaza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>). В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета и университета.

Следовательно, образовательная и проектирующая деятельность по разработке ОП осуществляется прозрачно, открыто и выражает интересы всех заинтересованных сторон. Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и т. д., что подтверждается планом развития 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) (утвержденная деканом факультета Педагогике от 12 января 2021 г.).

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т. д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника, динамики контингента, успеваемости и достижения учащихся.

По результатам анкетирования на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	61 (84,4%)	11 (14,9%)	1 (1,4%)	1 (1,4%)	0 (0%)
2. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	65 (87,8%)	8 (10,8%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	68 (91,9%)	4 (5,4%)	2 (2,7%)	0 (0%)	0 (0%)

Вместе с тем комиссия отмечает, что вопрос содействия обучающимся в обеспечении необходимой информацией в соответствующих областях наук не нашел полного отражения ни в самоотчете, ни во время визита ВЭК. Необходимая для обучающихся информация о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами не отражена на странице факультета официального сайта университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендация ВЭК

1. Руководству ОП разместить на странице факультета официального сайта университета информацию о тематике научных исследований и научной работе для обучающихся в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок размещения информации на странице факультета – 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Университет самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами. В университете процесс разработки ОП документирован «Положением о построении МОП» (подпункт 8.12, пункт 8 «Положения о построении модульной образовательной программы», утвержденного и введенного в действие Ректором АРУ имени К.Жубанова на основании решения Ученого Совета (протокол № 13 от 12.08.2020 г.) (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Реализация ОП Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра удовлетворяющих потребности рынка труда.

Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра образовательной программы на кафедрах создана и постоянно действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно.

По ОП 6В01902-Специальная педагогика разработчиками являются к.э.н., и.о. профессора Казбекова Л.А., магистр экономических наук, директор ТОО «Дилмаш» Досмаилов А.Б., магистрант Шомантай Е. ОП была обсуждена на заседании Академического комитета (протокол №8 от 22.04.2019 г.) и утверждена решением Ученого совета университета (протокол №12 от 26.04.2019 г.).

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Так, например, 16.01.2019 на базе факультета Педагогике был организован методический семинар с целью рекомендации и введения новых элективных дисциплин в

аккредитуемые ОП. На встрече принимали участие работодатели: заведующая ГорПМПК № 1 Каражанова Г.Б.; заведующая ГорПМПК № 2 Ахметова Р.А.; заведующая ДО для детей с тяжёлыми нарушениями речи и зрения Измаева Ж.Ж.; директор Средней школы-гимназии №21 с обучением на трех языках Тойшыманова М.К.; директор школы ГУ СШ №39 Амитжанова И.Б.; директор школы СШ №1 Муханова Ж.И.

Аккредитуемые ОП разрабатываются совместно с основными стейкхолдерами, в том числе работодатели, ППС и обучающиеся. Участие во внешних оценках экспертов от работодателей позволяет получать более точную и объективную оценку соответствия программ и результатов обучения требованиям производства и рынка труда, поскольку работодатели оценивают не столько знания обучающихся и выпускников, сколько приобретенные ими умения и компетенции.

Определяющим звеном образовательных программ является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника (протокол заседания кафедр педагогики, психологии и начального обучения №5 от 06.01.2020; психолого-педагогического и специального образования №6 от 05.01.2020).

Рассмотрение результатов оценки предусмотрено на заседаниях совета факультета, ученого совета вуза. ОП утверждает ректор и рецензируют работодатели. Аккредитуемые ОП пересматривается один раз в году перед составлением Каталога элективных дисциплин. Рецензирование ОП 6В01902-Специальная педагогика осуществляют следующие работодатели: заведующая ГорПМПК № 1 Каражанова Г.Б.; заведующая ГорПМПК № 2 Ахметова Р.А.; заведующая ДО для детей с тяжёлыми нарушениями речи и зрения Измаева Ж.Ж.

Рецензирование ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство осуществляют следующие работодатели: Амитжанова И.Б. директор школы ГУ СШ №39 и Биманова А.Т. директор школы ГУ СШ №1 города Актобе.

ППС, обучающиеся и работодатели принимают участие в утверждении образовательных программ, разработке их содержания следующим образом: предлагают новые элективные дисциплины по своим темам исследования, которые рассматриваются на заседании кафедры и предлагаются для утверждения на Совете факультета (протокол №7 заседания Совета факультета педагогики, 08.02.2019 г.; протокол №6 заседания Совета факультета Педагогики, 31.01.2020 г.). Представители бизнес-сообщества вовлечены в разработку ОП посредством предложения элективных дисциплин, пожеланий и замечаний по поводу работы студентов-практикантов во время прохождения производственной практики. При составлении ОП вначале создается МУП, ППС кафедры рассматривает, вносит свои предложения, с помощью беседы со студентами и во время анкетирования работодателей выясняются их пожелания в изучении дисциплин, ответственные составители ОП полностью готовят МОП для согласования их с работодателями и утверждения ректором вуза.

Профессиональная практика является обязательным компонентом ОП подготовки кадров. Вуз разрабатывает и утверждает правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик. Форма договора на проведение профессиональной практики определяется ОП.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

Для улучшения образовательного процесса используется следующая информация: для лучшей организации прохождения обучающимися практики используются результаты анкетирования «Удовлетворенность организацией производственной практики»; для успешного трудоустройства выпускников, аккредитуемых ОП используются данные о потребностях

региона в кадрах; для внедрения в учебный процесс новых элективных дисциплин – рекомендации работодателей и студентов и т.д.

По итогам всех видов практики, обучающиеся представляют на кафедру письменный отчет. Результаты практик рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры. В настоящее время в Казахстане составляется и согласовывается перечень профессий (областей профессиональной деятельности, видов трудовой деятельности) для разработки профессиональных стандартов в рамках проекта «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест» совместно с НПП «Атамекен». При формировании содержания ОП учитывается потребность, как со стороны студентов, так и работодателей, и государства.

По завершению аккредитуемых ОП при сдаче ИГА выпускникам дается квалификация «бакалавр социальных наук» по ОП 6В01902-Специальная педагогика, «бакалавр образования» по ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство которые соответствуют НРК. Решение о присвоении квалификации принимает комиссия итоговой государственной аттестации (ИГА) во главе с председателем из числа ведущих ученых, преподавателей Республики Казахстан. К сожалению профессиональным сообществом не разработаны профессиональные стандарты. ОП бакалавриата соответствуют 6 уровню НРК. Обучающиеся владеют этой информацией. ППС владеет информацией о результатах обучения, включая присваиваемую квалификацию, так как на заседаниях кафедры обсуждаются модель выпускника и МОП. Из числа обучающихся есть студенты, обычно активисты, которые принимают непосредственное участие в составлении МОП (http://pf.arsu.kz/?page_id=2740&lang=ru, http://pf.arsu.kz/?page_id=2730&lang=ru), которые выражают мнение своих одноклассников по включению тех или иных элективных дисциплин. Так например, стейкхолдером ОП 6В01902-Специальная педагогика является студентка 4 курса Тілек Сара., по ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство студентка 3 курса Серикова Д.. До сведения обучающихся информацию о квалификации, соответствующей ОП доводят преподаватели, кураторы, заведующий кафедрой во время бесед со студентами.

При обучении по аккредитуемым ОП используется мультимедийная подача информации, что усиливает возможности преподавания и является одним из значимых направлений вуза для формирования высокопрофессионального специалиста. ППС кафедр используются следующие технологии преподавания: модульного обучения, инновационная деловая игра, проблемное обучение, проектная технология, принципы развития критического мышления, которые отражены в курсах, УМКД, УМКС, годовых отчетах кафедры.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты вуза. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012,

Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. По результатам анкетирования 72,7% ППС считают, что уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы. По результатам анкетирования обучающихся 78,6% опрошенных отмечают структурированность курсов учебных курсов.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

В АРГУ с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную образовательную программу 2020-21 учебного года имеются положительные рецензии от потенциальных работодателей: заведующая ГорПМПК № 1 Каражанова Г.Б.; заведующая ГорПМПК № 2 Ахметова Р.А.; заведующая ДО для детей с тяжёлыми нарушениями речи и зрения Измаева Ж.Ж., Амитжанова И.Б. директор школы ГУ СШ №39 и Биманова А.Т. директор школы ГУ СШ №1 города Актобе.

Предполагается расширение возможностей подготовки обучающихся по аккредитуемым программам к профессиональной сертификации.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

– Результаты взаимодействия руководителей ОП с отечественными и зарубежными вузами не в полной мере отражают перспективные шаги, направленные на разработку программ двойных дипломов.

– Модульная структура образовательных программ не в полной мере отражает направленность на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение трудовых функций, заявленных в профессиональных стандартах.

– Не получена информация и не даны пояснения в отношении принципов выбора основных партнеров вуза и работодателей для выпускников в рамках каждой отдельной ОП.

– Описанная Модель выпускника носит общий характер, отдельные разделы документа повторяют компетенции.

Сильные стороны по ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать дорожную карту по разработке и реализации программы двойных дипломов с отечественными или зарубежными вузами. Срок разработки дорожной карты с определением сроков установления партнера, порядка согласования структуры и содержания ОП – 01.09.2022, срок подписания договора о реализации программы двойных дипломов – 01.09.2023.

2. Разработать модули образовательных программ для формирования компетенций, обеспечивающих трудовые функции, заявленные в профессиональных стандартах. Срок разработки – 01.09.2023.

3. Проводить обновление перечня литературы в рабочих программах дисциплин и практик образовательных программ с учётом достижений науки, техники, технологий конкретной отрасли. Срок обновления – ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

На базе университета, факультета и кафедры проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология) для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Результаты этих процессов способствуют совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП.

Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- Опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетентности НПП;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актюбинской области и Западного Казахстана, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах с применением информационных технологий, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

В учебном процессе аккредитуемой ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология) осуществляется периодическая оценка содержания программы в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин, учебные программы дисциплин составляются каждые три года. Результаты НИР ППС внедряются в элективные дисциплины. Например, в 2017-2018 учебном году результаты научно-исследовательской работы под руководством д.п.н, профессора Туребаевой К.Ж. на тему: «Интерактивные технологии, технология критического мышления, метод проектов, диалог, защита проекта, кейс-стади» внедрены в учебный процесс. Кроме того, учитывая развитие и внедрение активных технологий в учебный процесс, в 2021-2022 учебном году на ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство планируется развитие инновационной деятельности с целью создания наукоемкой научно-технической продукции и инновационных патентов.

Доля привлечённых работодателей к учебному процессу на 2020 год составляет 10%, на 2021 год 20%.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов. Образовательные программы соблюдают нормативное соотношение циклов учебного плана: общеобразовательных дисциплин – 22,9%, базовых – 52,6% и профилирующих – 24,5%. Общий объем кредитов по общеобразовательной программе составляет не менее 131 единицы.

Критериями результативности деятельности программы являются: набор студентов, успеваемость, трудоустройство. Несмотря на сложную демографическую ситуацию, успешно осуществляется набор студентов на аккредитуемую ОП.

По ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология) в 2018 году трудоустройство выпускников составило 88,57%, в 2019 году трудоустройство выпускников составило 96,6%, в 2020 году трудоустройство выпускников составило 94,8%.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, научно-методическом совете университета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

По результатам анкетирования ППС 63,6% считают, что соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, 33,6% оценивают «хорошо», 0,9% - «относительно плохо», 0% - «плохо», 1,8% - «очень плохо».

56,4% ППС считают, что учебные программы университета формируют у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы 40,9% - «хорошо», 1,8% - «относительно плохо», по 0% - «плохо» и 0,9% «очень плохо».

84,7% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиями к студенту, 12,7% «частично удовлетворены», 0,4% «не удовлетворены», 0,9% «частично не удовлетворены», 0,4% «затрудняюсь ответить».

79,2% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален, 16,8% «согласны», 4,1% «частично согласны», 0% «не согласны», 0% полностью не согласны.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 83,4%, 14,4% «частично удовлетворены», 0,4% «не удовлетворены», 1,5% «частично не удовлетворены», 0,4% «затрудняюсь ответить».

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 77,7%, 19% «согласны», 3% «частично согласны», 0,4% «не согласны», 0% полностью не согласны.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических комитетов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества деятельности структурных подразделений, которым занимаются службы вуза. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; ресурсное и информационное обеспечение образовательного процесса; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС и пр. При этом ВЭК не нашла подтверждения регулярного мониторинга, оценки, пересмотра ОП с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам. В ходе изучения представленных УМКД было выявлено, что содержание дисциплины «Академическое письмо» направлено на формирование результатов обучения и подготовку специалистов филологического профиля. Учитывая, что данная дисциплина рекомендована МОН РК как обязательная для подготовки по программам докторантуры, ВЭК рекомендует изучить опыт ее преподавания ведущими зарубежными и казахстанскими вузами и пересмотреть содержание для более эффективной и результативной подготовки докторов PhD. Более того, анализ представленных документов продемонстрировал низкую публикационную активность обучающихся, что также может являться свидетельством неактуальности и неэффективности данной дисциплины.

При изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие информации, связанной с пересмотром и обновлением ОП, результатами анкетирования, решениями коллегиальных органов по вопросам реализации ОП и пр., что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров, но является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующей системы менеджмента качества. Однако в недостаточной мере осуществляется информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или осуществленных действиях в отношении ОП, что является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

Согласно результатам анкетирования на вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» лишь 55,5% ППС ответили «очень хорошо», что свидетельствует о недостаточности вовлечения ППС в процесс принятия управленческих решений. Также в анкетировании ППС 2,7% отмечают малочисленность современных аудиторий, 1,8% частичное отсутствие Интернета.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

- Не предоставлены данные об успеваемости обучающихся и выпуске.
- Не обнаружено, как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

Сильные стороны по ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) не выявлены

Рекомендации ВЭК

Проводить регулярное обновление информации в отношении предпринятых действия в отношении ОП на сайте вуза не позднее 14 дней с даты внесения изменений или осуществления конкретного действия.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагающую улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с деканом факультета «24 часа в сутки» посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах:

в АРУ имени К.Жубанова с 26 сентября 2017года функционирует Центр обслуживания и документирования студентов «Темірқазық» (ЦОиДС), который по принципу «одного окна» оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Данный центр был создан с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции;

создан справочник-путеводитель, в который входит инструкция для студентов 1 курса.

б) предоставление гибких траекторий обучения;

в) использование различных педагогических методов и форм обучения;

г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от

языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Кафедра обеспечивает внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов, в том числе дистанционные образовательные технологии (ДОТ).

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре, обеспечивающей аккредитуемую ОП используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации. Например, базы практик: Актюбинская областная специальная (коррекционная) школа-интернат-колледж для детей с нарушением слуха, специальная (коррекционная) школа №7, ДОУ №10 «Алма» для детей с нарушениями речи, ДОУ №17 «Шұғыла», ДОУ №31 «Күншуак», специальная (коррекционная) ДОУ «Ақбота» для детей с нарушениями зрения и речи, кабинет психолого-педагогической коррекций г. Актюбе, Актюбинская областная школа-сад для детей с задержкой психического развития.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся. По результатам анкетирования на вопрос об отношениях между студентом и преподавателем 85,8% «полностью удовлетворены», 12,5% «частично удовлетворены», 0,2% «не удовлетворены», 1,3% «частично не удовлетворены», 0,2% «затрудняюсь ответить»

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой психолого-педагогического и специального образования создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для студентов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему обучения АИС «Univer», а также при помощи эдвайзера.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на

основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.
- Кафедра обеспечивает внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов.

Модернизация процесса преподавания дисциплин по аккредитуемой ОП 6В01902- Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901- Дефектология) происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология) в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видео-лекции, лекции-презентации и др.

Для чтения лекций имеются мультимедийные проекторы, кадроскопы со специальными экранами и альбомом со слайдами, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Доступная образовательная ресурсная среда по ОП, включает следующие специализированные лаборатории и центры: лаборатория прикладной психологии, центры «Зерек», «Сеним», «Инклюзивное образование».

Направления деятельности лаборатории прикладной психологии:

- психолого-педагогическая диагностика;
- психологическое консультирование
- проведение тренинговых занятий, техник телесно-ориентированной терапии.

Направления деятельности «Зерек»:

- консультирование специалистов;
- занятия логопеда;
- занятия дефектолога;
- проведение развивающих и коррекционных работ.

Направления деятельности «Сеним»:

- диагностическая работа;
- коррекционно-развивающая работа;

Направления деятельности «Инклюзивное образование»:

- оказания психолого-педагогического сопровождения обучающимся с особыми

образовательными потребностями;

- консультативная работа.

Одним из основных направлений в работе ППС кафедр является проблема внедрения креативной технологии в процессе обучения. Креативная технология образования, имеющая целью разбудить в человеке творца и развить в нем заложенный творческий потенциал, воспитать смелость мысли, уверенность в своих творческих силах, способность генерировать новые нестандартные идеи, имеющие общечеловеческую ценность.

Организация текущего, промежуточного итогового контроля знаний обучающихся проводится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) обучающихся (Протокол №13 от 12.08.2020 года), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 12 октября 2018 года №563), а также внутренними нормативными документами АРУ имени Жубанова (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Показатели успеваемости за учебные годы обучающихся ОП Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология)

Учебные годы	Кол-во студентов	Качество %	Успеваемость %
2019-2020	91	100%	92%
2020-2021	242	100%	93%
2021-2022	323	98 %	96%

Анализ успеваемости по аккредитуемым ОП показал качество успеваемости за отчетный период показывает с среднем 95%.

Итоговая государственная аттестация по аккредитуемым ОП включает комплексный экзамен в традиционной форме, содержащий профилирующие дисциплины в соответствии с программой, разработанной кафедрой на основе ГОСО ОП по дисциплинам:

ОП Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология):

1. Специальная педагогика;
2. Специальная психология;
3. Основы логопедии;
4. Методика развития речи детей с нарушением интеллекта.
5. Методика обучения математике детей с нарушением интеллекта;
6. Теория и методика воспитательной работы в специальной школе.

Ежегодно по утвержденному графику проводится мониторинг остаточных знаний, обучающихся с использованием специально разработанных преподавателями кафедр университета контрольно-измерительных материалов. По результатам проведенного мониторинга составляются отчеты, разрабатываются и реализовываются корректирующие и предупреждающие действия. Мониторинг академических достижений, обучающихся осуществляется посредством организации работы государственных аттестационных комиссий.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-ru>)

baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php).

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством подготовки по специальности», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность ППС вузом», анкетирование выпускников и работодателей). Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

По обеспечению условий для инклюзивного образования в университете принято «Положение об организации инклюзивного образования» (утверждено и.о. ректора 31.08.2021) (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>). Центр повышения квалификации Института непрерывного образования Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова, координирующий работу по реализации инклюзивного образования в вузе, регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения. Так для преподавателей вуза был организован семинар –практикум «Механизмы социально-педагогической реабилитации детей с особыми потребностями в обучении для ППС АРУ им.К.Жубанова». В семинаре приняли участие 42 преподавателя из пяти факультетов и двух межфакультетских кафедр университета. Семинар - практикум «Инновационные технологии в обучении детей с ограниченными возможностями» объединил педагогов вуза и школ. Участниками семинара, кроме преподавателей вуза, были более 55 учителей школ г. Актобе. АРУ им.К.Жубанова, по мере возможности, создает условия для получения профессионального образования студентам с ОВЗ в плане организации соответствующего процесса обучения студентов с ОВЗ, своевременного повышения квалификации преподавателей в этой области, однако ещё эта работа требует усовершенствования, например, в плане вуза стоит разработка адаптированных образовательных программ, имеются проблемы, требующие материальных затрат.

Профессиональные практики являются обязательным компонентом профессиональной учебной программы. По аккредитуемым ОП предусмотрено проведение учебной, педагогической, производственной практик для бакалавриата, научно-исследовательской работы студента (НИРС), исследовательской практики. Организация практик соответствует Положению об организации и проведении профессиональной практики и определению организаций в качестве баз практик (протокол №13 от 12.08.2020).

Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь Ответить
Качеством преподавания	487 (89,9%)	45 (8,3%)	2 (0,4%)	8 (1,5%)	0 (0%)
Справедливостью экзаменов и	471 (86,9%)	60 (11,1%)	2 (0,4%)	5 (0,9%)	4 (0,7%)

аттестации					
Проводимыми тестами и экзаменами	477 (88%)	57 (10,5%)	1 (0,2%)	6 (1,1%)	1 (0,2%)

Аналитическая часть

В отчете по самооценке аккредитуемых образовательных программ достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Преподавателями кафедры психолого-педагогического и специального образования и преподавателями кафедры педагогики, психологии и начального обучения создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Учебно-методическая комиссия педагогического факультета отвечает за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания в университете.

По результатам интервьюирования ППС комиссией отмечена их недостаточная осведомленность об инновационных авторских методиках, обеспечивающих студентоцентрированное обучение, а также их недостаточное внедрение в образовательный процесс аккредитуемых ОП, несмотря на то, что в силлабусах дисциплин представлены инновационные авторские методики, а в документах о повышении квалификации ППС представлен факт их освоения ППС.

Комиссия отмечает, что при реализации аккредитуемых ОП, разработанных с учетом модульного и компетентностного подходов, и не активному внедрению ППС в учебный процесс инновационных авторских методик создается ситуация, которая не в полной мере позволяет сформировать индивидуальную гибкую траекторию обучающихся.

Сильные стороны по ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных авторских методик преподавания в контексте студентоцентрированного обучения. Срок составления плана – 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям для стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная

педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 8 удовлетворительных, 2 предполагающих улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся АИС «Univer»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

Регулярно ППС кафедры, согласно установленному графику, проводят встречи с учениками выпускных классов г. Актобе, а также других городов и сел РК. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Университетом имени К. Жубанова совместно с областными, городскими учебными заведениями и районными руководителями реализуется проект «Менің тандаым – Жұбанов». Основной целью проекта является привлечение абитуриентов казахской национальности. В 2018 году в университете стартовал проект «Ата қоныс – Ақтөбе», в рамках которого вуз предоставляет стипендии студентам из ближнего и дальнего зарубежья для получения образования на родном языке.

Для повышения эффективности профориентационной деятельности вуза отдел профориентационной работы использует четыре подхода:

1. Информационный:

- Презентация наиболее востребованных профессий в Казахстане, в регионе, в вузе;
- Предоставление информации о востребованных специалистах;
- Обеспечение участия представителей университета на родительских собраниях учащихся выпускных классов;
- Через Студенческие акции «Зову свою профессию» усилиями студентов очной формы обучения во время зимних каникул по месту жительства.

2. Диагностико-консультационный:

- Выезд в регионы преподавателей с разработанной программой диагноста-консультанта;
- Проведение диагностики через различные тренинги, тесты, индивидуальные беседы и т.д. (<http://arsu.kz/ru/pages/talapkerlerge/prof-test.php>).

3. Развивающий:

- Дни открытых дверей;
- Фестивали специальностей;
- Онлайн семинары;

4. Активизирующий:

- Пробные тесты;
- Подготовительные курсы к ЕНТ, КТ (<http://arsu.kz/ru/pages/talapkerlerge/zhoo-ga-daindyk-kurstary.php>);
- Проведение бесплатных мастер-классов для учащихся 9-11 классов школ города и области;
- Олимпиады.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда

моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в НИРС, в том числе в студенческих научных конференциях и семинарах, предметных олимпиадах и конкурсах по специальностям, конкурсах на лучшие Студенческие научные работы. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета. К примеру, в 2019 году на Ученом совете университета рассматривались вопросы о назначении вакантных грантовых мест. В 2019-2020 учебном году студентка 2 курса ОП 6В01902-Специальная педагогика Диханбай Арайлым, студентка 1 курса ОП 6В01901-Дефектология Нагашыбай Жаркынай стали обладателем государственного гранта МОН РК на обучение.

В 2020-2021 учебном году поступили 46 студентов, из них 6 студентов обучается по государственному образовательному гранту. В 2021-2022 учебном году поступили 16 студента, 11 студентов обучаются по государственному образовательному гранту.

Динамика контингента обучающихся аккредитуемых ОП в основном сохраняется в течение всего периода обучения и «сохранность» до выпуска по аккредитуемым ОП составляет 100%.

Прием на 2021–2022 учебный год

Наименование ОП	Всего
6В01902-Специальная педагогика	81
6В01801-Социальная педагогика и тьюторство	16

Руководством ОП систематически анализируется информация по контингенту программ для повышения их эффективности. На основании этих данных на факультете проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с абитуриентами. Выпускающими кафедрами и факультетом проводится сравнительный анализ с контингентом других вузов для определения профориентационной политики.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В период 2018-2019 гг. по программе академической мобильности были приглашены зарубежные ученые Адам Жагиело Русиловски (Университет Гданьск, Польша), Терегулов Ф.Ш., (Башкирский государственный педагогический университет имени М.Акмуллы, Россия, г.Уфа), Курунов В.В. (Башкирский государственный педагогический университет имени М.Акмуллы, Россия, г.Уфа). С 9.11.2020-20.11.2020 года в рамках программы академической мобильности в АРУ имени К.Жубанова была приглашена профессор Генуйского университета (Италия) PhD Диана Спұлбер для проведения лекций в онлайн формате.

В рамках реализации международных связей и сотрудничества 30.11.2018 г. был проведен научно-практический семинар «Международная кредитная мобильность по программе «Эразмус+»: управление, финансирование, признание результатов и обеспечение качества» с участием профессора Быдгощского Университета экономики (Польша), директора Института педагогики Скалий Александра.

АРУ имени К.Жубанова в рамках внутренней академической мобильности заключили договор со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени

Л.Н.Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Казахский государственный женский педагогический университет и др.

По ОП 6B01801-Социальная педагогика и тьютор в 2018 году был приглашён Ернязов О.Н. с Запдно-Казахстанского университета имени М.Утемисова для чтения лекций для первого курса данной ОП.

Места практики и филиалы ОП 6B01902-Специальная педагогика Западно-Казахстанский центр медиации и переговорного процесса, центр коучинга и тренинга «Shering», рекрутинговое агенство «WorkForce», центр развития личности «Анима», по ОП 6B01801-Социальная педагогика и тьютор СШ №39, СШ №1, СШ №63, СШ №64, СШ Новая.

По аккредитуемым ОП данного кластера выпуска еще не было.

Руководство образовательных программ демонстрирует наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся. Академическая успеваемость студентов находится под постоянным контролем со стороны преподавателей кафедры, со стороны университета и родителей в АИС «Univer». Мониторинг осуществляется систематически. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля.

Основные профессиональные и социальные роли обучающегося определяются следующими видами деятельности как – производственно-управленческая, научно-исследовательская и преподавательская. Во время обучения, обучающиеся могут активно участвовать в работе кафедры, факультета и университета, входя в состав различных управленческих органов. Активно участвуя в жизни кафедры, факультета, университета, обучающиеся приобретают опыт лидеров, который в дальнейшем может отразиться на их социальном статусе и профессиональном росте. Повысить в будущем свой социальный статус обучающиеся, помимо изучения предусмотренной программой курсов, могут посещать различные семинары и тренинги, летние и зимние школы с целью повышения профессиональной квалификации.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с предприятиями области и региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы.

В полной мере раскрыт механизм поддержки одаренных обучающихся, в том числе характеризующий научно-исследовательскую работу студентов (темы работ, проекты, публикации). Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся.

Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – организации и предприятия, где работает выпускник.

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают следующие мнения:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Доступностью Вам академического консультирования	449 (82,8%)	79 (14,6%)	3 (0,6%)	7 (1,3%)	4 (0,7%)
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	464 (85,6%)	58 (10,7%)	4 (0,7%)	10 (1,8%)	6 (1,1%)
Уровнем доступности	488 (90%)	44 (8,1%)	0 (0%)	6 (1,1%)	4 (0,7%)

библиотечных ресурсов					
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	478 (88,2%)	54 (10%)	0 (0%)	9 (1,7%)	1 (0,2%)
Общим качеством учебных программ	481 (88,7%)	48 (8,9%)	3 (0,6%)	8 (1,5%)	2 (0,4%)
Отношением между студентом и преподавателем	465 (85,8%)	68 (12,5%)	1 (0,2%)	7 (1,3%)	1 (0,2%)

Аналитическая часть

В АРУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

В материалах Отчета по самооценке говорится в общем о политике формирования контингента обучающихся, однако ни в материалах данного раздела Отчета и Приложений ни во время визита ВЭК не представлены процедуры системы обеспечения качества, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), в том числе адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Анализ документов, официального сайта университета свидетельствует об отсутствии Ассоциации выпускников. В связи с тем, что аккредитуемым ОП выпуск обучающихся еще не состоялся, то руководителям ОП целесообразно разработать План работы Ассоциации выпускников, определив основные формы взаимодействия, направления деятельности и механизмы управления.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает недостаточную академическую мобильность обучающихся в ведущих отечественных вузах, в том числе внешнюю мобильность обучающихся рассматриваемых ОП. Данный факт находит отражение и в Программах развития ОП до 2025 года.

Сильные стороны по Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

1. Разработать план работы Ассоциации выпускников, включая участие в разработке и пересмотре содержания ОП, содействие в трудоустройстве выпускников и поиск новых баз практики для обучающихся. Срок – до 01.10.2022.

2. Разработать механизмы по привлечению абитуриентов и план профориентационной работы по увеличению контингента. Срок – до 01.03.2022.

3. Разработать план организации и проведения академической мобильности обучающихся, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.10.2022.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей доктора и кандидаты наук, специалисты, соответствующих отраслей.

Учебный процесс ОП 6В01902-Специальная педагогика обеспечивает кафедра психолого-педагогического и специального образования, по ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство обеспечивает кафедра педагогики, психологии и начального обучения факультета

Педагогика. Выпускающей кафедрой является кафедра психолого-педагогического и специального образования и педагогики, психологии и начального обучения.

На кафедре Психолого-педагогического и специального образования учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 36 штатных преподавателей. В том числе: 1 доктор наук, 12 кандидатов наук, 2 PhD, 20 магистров. Остепененность кафедры - 50 %, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре психолого-педагогического и специального образования составляет 46%. На государственном языке занятия ведут - 27 преподавателей (75%). По ОП 6В01902-Специальная педагогика работают 16 преподавателя, 16 из которых штатные. В том числе: 1 доктор, 7 кандидатов наук, 6 старших преподавателей и 2 преподавателя. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 50 %.

На кафедре педагогики, психологии и начального обучения работают 33 преподавателя, 22 из которых штатные. В том числе: 1 профессор, 12 кандидатов наук, 19 магистров, 1 практик-преподаватель. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 27%. По ОП 6В01801-Социальная педагогика и тьюторство работают 12 преподавателя, 12 из которых штатные. В том числе: 2 профессор, 7 кандидатов наук, 3 магистров. Доля штатного ППС с учёными степенями и званиями по кафедре составляет 75%. Качественный состав ППС составляет 32%.

Средний возраст ППС составляет 36-45 лет.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в АРУ проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе» (Протоколы №7 Совета ФМФ от 08.02.2019 г., от 27.02.2020 г.).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

Показатели Хирша(h-index) ППС кафедры 2018-2021 гг.

№	Хирша (h-	ФИО	Ссылка
---	-----------	-----	--------

	index)		
1	2 	Туребаева Клара Жаманбаевна	https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55624246900
7	1 	Жусупова Жанна Азатовна	https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57192556108
	1 	Жазыкова Макпал Кожагалиевна	https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57192385750

В 2021 году преподаватель кафедры Психолого-педагогического и специального образования Рыспаева Д.Б. на грантовой основе поступила в докторантуру АРУ имени К. Жубанова. Также в настоящее время преподаватели кафедры педагогики, психологии и начального обучения Туякова У. заканчивает обучение по целевой докторантуре при ЕНУ имени Гумилева., Сугралиева А.М. заканчивает обучение по целевой докторантуре при Кызылординском университете имени Коркыт Ата, Сары Б.Б. обучается на 1-м курсе докторантуры в АРУ имени К. Жубанова.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует «Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета», на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется в целях: постоянного обновления теоретических и практических знаний научно- педагогических работников в связи с изменениями требований к уровню квалификации; совершенствования методических умений и навыков; овладения новыми педагогическими технологиями; приобретения и совершенствования умений и навыков ведения воспитательной работы со студентами; совершенствования педагогического мастерства и компетенций; получения преподавателями дополнительных компетенций, позволяющих им решать поставленные масштабные задачи в системе высшей школы.

Также, в издательском центре университета публикуются учебно-методические материалы (курсы лекций, методические указания к практическим занятиям, по выполнению самостоятельной работы, сборники тестов, глоссарий и др.).

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством в вуз применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные

грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Выдаются единовременные поощрения работникам университета, внесшим значительный вклад в его развитие, при достижении ими юбилейных дат 50,60,70,75,80 и более лет. Оказывается, материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений, руководствуясь Положением, согласованным с Профсоюзом. Профком университета оказывает материальную помощь: - в санитарно-курортном лечении со скидкой –30%; - за отдых детей в летних лагерях –50%. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета.

Подтверждена и продемонстрирована мотивация профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания, посредством разработанного рейтинга Университета.

При проведении анкетирования профессорско-преподавательского состава, были получены следующие данные:

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Оцените доступность руководства преподавателям	79 (71.8%)	29 (26.4%)	1 (0.9%)	0 (0%)	1 (0.9%)
Как поощряется инновационная деятельность ППС?	64 (58.2%)	45 (40.9%)	1 (0.9%)	0 (0%)	0 (0%)

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В процессе аккредитации не были представлены свидетельства изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе, со слов преподавателей-участников встречи с ВЭК никаких изменений и не отмечалось.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе АРУ имени К.Жубанова, в социальном пакете для работников АРУ, в системе оплаты труда. Не приведены пояснения, что включает в себя понятие благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП, происходит ли аттестация рабочих мест в рамках ОП, как осуществляется социальная поддержка работников.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки. Однако в ходе анкетирования выяснилось, что достаточное количество преподавателей не удовлетворены предоставлением льгот в виде отдыха, санаторного лечения и др.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемым ОП показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но АРУ демонстрирует готовность к развитию данного направления в Программах развития ОП. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

Поскольку информация о возможности карьерного роста и профессионального развития ППС приведена в общем по кафедрам, обеспечивающим реализацию аккредитуемых ОП данного кластера, оценить в каких направлениях и почему происходит повышение квалификации ППС по ОП *Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология)* представляется невозможным.

Сильные стороны по Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендация ВЭК:

Разработать план организации и проведения академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.10.2022.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортооружения, поликлиника. Открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно- производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м². Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно- информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база аккредитуемых ОП обеспечивается наличием учебного корпуса (по пр.А.Молдагуловой, 34) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий. Имеются необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты (Центр социализации «Сенім», кабинет психолого-педагогического консультирования «Сана», кабинет Инклюзивного образования и Лаборатория прикладной психологии, кабинет киберпедагогике, IT кабинеты).

В лабораториях имеется соответствующее учебно- лабораторное оборудование. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ. Вуз регулярно проводит анализ достаточности и современности, имеющих в распоряжении образовательных программ ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов и др.) и проводит работу по улучшению материально- технических и информационных ресурсов, являющихся важным фактором обеспечения качества образования ОП.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В учебном корпусе действует медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации.

Руководством образовательной программы ОП Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология), продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации.

В каждой лаборатории, специализированной аудитории, кабинете соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и должны поставить подпись в журнале по технике безопасности.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №38 от 21 января 2015 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м.

При осуществлении образовательной деятельности кафедра руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Специфических требований безопасности в процессе обучения, предъявляемых к ОП 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология), нет.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К.Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно- библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 3 интернет зала; 5 залов периодических изданий; 5 читальных залов.

Общая площадь библиотеки университета – 4186,99 кв.м. Площадь читальных залов – 1728,8 кв. м., общее число мест – 940 мест. Количество мест в читальных залах библиотеки составляет 31,8% от общего числа посетителей. Общее количество компьютеров в библиотеке составляет – 140 шт. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют доступ к Интернету. Также имеются 4 ксерокса, 8 принтеров, 6 сканеров.

По компьютерной программе «ИРБИС-64» библиотека университета работает с 1999 года. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 100 000 записей.

Фонд библиотеки представлен научной, учебной, учебно-методической и художественной литературой. На сегодняшний день библиотечный фонд составляет 1 640 473 экз. книг, из них на казахском языке – 624 082 экз. книг, что составляет 38%, на иностранном языке 5%, 26 819 экз. периодических изданий. Заключен договор АФ АО РНТБ, где студентам и преподавателям дают возможность пользоваться книжным фондом и 7-ю электронными базами данной библиотеки. (1 500 000 экз.).

Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В процентном соотношении книжный фонд представлен: учебная, учебно-методическая – 70,6 %, научная литература – 23,5%, художественная – 5,9 %.

В поддержку государственной программы «Рухани жаңғыру» и благодаря финансированию ВУЗа, идет активный выпуск трудов ППС университета в сериальном формате «Жұбанов кітапханасы». В планах выпустить общее 100 наименований книг, а в данное время выпущено 23 названия, в количестве 1150 экз. Общий фонд трудов ППС составляет 58865 экз. книг по всем отраслям знаний.

Динамика пополнения книжного фонда за 3 года ППС

Показатель	2017 г	2018 г	2019 г	ВСЕГО
Объем общего книжного фонда/экз	1469	1598	1382	4449
в т.ч. на гос.яз./экз	1005	1286	1080	3371
в т.ч. на рус.яз/экз	462	302	187	951
в т.ч. на ин. яз./экз	2	10	115	127

Книжный фонд библиотеки АРУ имени К. Жубанова составляет: учебная литература- 1 007 880 экз. (61,44%); научная литература – 482339 экз. (29,40%); учебно-методическая и прочая литература – 150 254 экз. (9,16%).

Ежегодный показатель обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой дисциплин ОП имеет положительную динамику. Следует отметить возрастание доли изданных учебных пособий казахстанских авторов, в частности, учебно-методической продукции ППС КазГЮУ, КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая.

Поиск книг ведется как по традиционным (алфавитный и систематический) каталогам, так и по электронной программе «ИРБИС-64». Для облегчения поиска литературы в электронном каталоге специалистами вуза были разработаны дополнительные вкладки: «Книги», «Статьи», «Публикации ППС АРУ имени К.Жубанова», «Авторефераты», «Аудиовизуальные и электронные документы», «Вестник АРУ имени К.Жубанова», «Периодика», «Жубановедение».

Специалистами вуза был разработан информационный сайт научной библиотеки <https://library.arsu.kz/>. В него включены гиперссылки на электронные ресурсы, электронный каталог Web-Ирбис, ЭБ АРУ и социальные сети Facebook, Instagram, а также размещены различные информации о работе научной библиотеки.

Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу библиотеки – виртуальная выставка размещается на веб-ресурсе библиотеки <https://library.arsu.kz/>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации.

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 1200.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в проведении тестирования студентов. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа студентов к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат в 2020 году была приобретена программа антиплагиат «TURNITIN FEEDBACK STUDIO», где на проверку проходят все научно-исследовательские работы ППС обучающихся. Использование программы в АРУ имени К. Жубанова регулируется Положением о порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований в системе «TURNITIN FEEDBACK STUDIO»,

утвержденного ректором от 12.08.2020 г. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytky-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Веб ресурсы, функционирующие в вузе

№	Веб-ресурсы	
	www.arsu.kz	Информационный сайт
	www.univer.arsu.kz	Информационно-программный комплекс
	edu.arsu.kz	Портал дистанционного обучения
	bbb.arsu.kz	Вебинар площадка университета
	www.pps.arsu.kz	Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава
	news.arsu.kz	Новостной портал «Университета Жубанова»
	fe.arsu.kz; if.arsu.kz; fl.arsu.kz; eb.arsu.kz fmf.arsu.kz; pf.arsu.kz; tf.arsu.kz; confucius.arsu.kz	Информационные сайты факультетов и центров
	jastar.arsu.kz	Информационный сайт «Жастар үйі»
	rector.arsu.kz	Блок ректора
	library.arsu.kz	Электронная библиотека
	mooc.arsu.kz	Портал массового открытого онлайн курсов
	portal.arsu.kz/internal	Внутренний корпоративный портал
	portal.arsu.kz/external	
	testprog.arsu.kz	Стратегические индикаторы университета
	mail.arsu.kz	Корпоративная электронная почта
	mail.arsu.kz/owa (Веб корпоративная электронная почта
	e-rds.arsu.kz	Электронная регистрация студентов в общежития
	habarshyarsu.kz	Информационный сайт университетского научного журнала

Аналитическая часть

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

Механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ, диссертации на плагиат реализуется путем составления комиссии, однако при работе комиссии, целесообразно опираться на результаты специализированного программного обеспечения.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для взрослых, работающих, студентов имеется возможность обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Для реализации дистанционной технологии обучения в университете действует портал дистанционного обучения.

Сильные стороны по ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений, обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций, обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте <http://zhubanov.edu.kz/ru/>.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц, в том числе об изменениях в образовательной программе для 6В01902-Специальная педагогика, 6В01801- Социальная педагогика и тьюторство (6В01901-Дефектология). Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

1. Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный вебсайт АРГУ имени К.Жубанова – <http://zhubanov.edu.kz/ru/> и информация в разделе факультетов.

2. Ежемесячно выходит университетская газета «Zhubanov University».

3. С помощью таких социальных сетей, как: ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Мой Мир, Twitter, WhatsApp, Telegram.

Также каждый факультет ведёт свой YouTube канал, где можно ознакомиться с главными материалами лекций и значимыми событиями факультета.

На официальной странице АРУ имени К.Жубанова в Инстаграм @zhubanov_official можно найти видеорепортажи, статьи, интервью ППС и студентов о различных мероприятиях, как интеллектуального, так и культурно-развивающего характера:

День первого президента Казахстана отпраздновали в Польше (пост от 30.11.2021);

В рамках обучения в Высшей школе образования Назарбаев университета NazarbayevUniversity педагоги и учёные обсуждали тему менеджмента магистерских и PhD программ (пост от 29.11.2021);

Завершился Республиканский дебатный турнир "ZHUBANOV CUP IV"!!! (пост от 26.11.2021);

Прямой эфир об изменениях в Положении о восстановлении зарубежных обучающихся (пост от 27.11.2021);

Поддержка студенческих инициатив: опыт Zhubanov University и перспективы (пост от 25.11.2021).

Университетом подготовлена и размещена на сайте информация об университете, факультете, кафедре, специальности.

Для информирования абитуриентов, на сайте Университета создан раздел «Абитуриентам», где можно найти следующую информацию:

Правила приёма;

Образовательные программы;

Творческие образовательные программы;

Программы творческих экзаменов;

Результаты;

Необходимые документы;

Иностранцам абитуриентам;

Календарь абитуриента;

ЕНТ (единое национальное тестирование);

Скидки и гранты на обучение;

Паспорт образовательных программ.

Для обеспечения информирования общественности о деятельности АРУ имени К. Жубанова, педагогического факультета, кафедры психолого-педагогического и специального образования разработаны информационные ресурсы, которые позволяют получить информацию, начиная с организации учебного процесс, до всех основных мероприятий, проводимые вузом.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одной из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Сайт университета является визитной карточкой в АРУ имени К.Жубанова в глобальном виртуальном пространстве и обеспечивает имидж вуза, ориентированного на обучающегося и требования производства.

Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности АРУ имени К.Жубанова посредством следующих форм: публикации на сайте университета, в университетской газете «Zhubanov University».

Талантливые студенты активно привлекаются к участию в общественных мероприятиях. В целях привлечения наиболее талантливой активной молодежи к работе на государственной службе и ознакомления с работой государственных учреждений, реализации государственной молодежной политики, в части формирования кадрового резерва государственных органов, подготовки стажеров к конкурсу на вакантные должности в государственных органах, предоставления стажерам знаний, необходимых для успешного прохождения конкурса, а также возможности попрактиковаться в прохождении тестирования и собеседования был разработан центр профессионального развития и карьеры.

В настоящее время в центр профессионального развития и карьеры проводятся открытые встречи с работодателями, выпускникам помогают научиться успешно проходить интервью и составлять эффективное резюме.

В рамках профориентационной работы обновляется информация по аккредитуемым ОП, которая распространяется по всей территории Актюбинской области в общеобразовательные школы, центры дополнительного образования при МОН РК.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора (<http://rector.arsu.kz/ru/>). Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	463 (85,4%)	67 (12,4%)	0 (0%)	9 (1,7%)	3 (0,6%)

ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современных тенденциях.

Аналитическая часть

Информация о деятельности АРУ имени К.Жубанова и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Zhubanov University», местных и республиканских СМИ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальных

сетях: «В Контакте», «Facebook», «Одноклассники», «Мой Мир», «Twitter», «WhatsApp», «Telegram».

Отсутствуют аналитические данные и результаты участия вуза и реализуемых ОП в процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, а также информация в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшениях образовательного процесса недостаточно высокая.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Вместе с тем, хорошо представлена и фактически доказана информация о деятельности ОП в социальных сетях, в университетской газете, в СМИ области. А также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады, телевидение и др.).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора (<http://rector.arsu.kz/ru/>). ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках.

Сильные стороны по ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) не выявлены.

Рекомендация ВЭК

Разместить на странице факультета официального сайта университета информацию о ППС, научных сотрудниках, обеспечивающих деятельность ОП в разрезе специальностей ОП. Срок – до 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) имеют 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание) 6B01902 Специальная педагогика (6B01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

По ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология) не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Рекомендации ВЭК для 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология):

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Университету разработать новые формы поощрения успехов и достижений ППС. Срок обновления локальных документов – 01.09.2022
2. Руководителям ОП разработать план действий по минимизации рисков, в частности, по формированию контингента, по трудоустройству выпускников программ бакалавриата. Срок разработки плана – 01.09.2022.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП сформировать электронную базу данных для обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок формирования электронной базы – 01.09.2022.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Разработать дорожную карту по разработке и реализации программы двойных дипломов с отечественными или зарубежными вузами. Срок разработки дорожной карты с определением сроков установления партнера, порядка согласования структуры и содержания ОП – 01.09.2022, срок подписания договора о реализации программы двойных дипломов – 01.09. 2023.
2. Разработать модули образовательных программ для формирования компетенций, обеспечивающих трудовые функции, заявленные в профессиональных стандартах. Срок разработки – 01.09.2023.
3. Проводить обновление перечня литературы в рабочих программах дисциплин и практик образовательных программ с учётом достижений науки, техники, технологий конкретной отрасли. Срок обновления – ежегодно.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить регулярное обновление информации в отношении предпринятых действия в отношении ОП на сайте вуза не позднее 14 дней с даты внесения изменений или осуществления конкретного действия.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Составить план ежегодного повышения квалификации ППС по применению инновационных авторских методик преподавания в контексте студентоцентрированного обучения. Срок составления плана – 01.09.2022.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Разработать план работы Ассоциации выпускников, включая участие в разработке и пересмотре содержания ОП, содействие в трудоустройстве выпускников и поиск новых баз практики для обучающихся. Срок – до 01.10.2022.
2. Разработать механизмы по привлечению абитуриентов и план профориентационной

работы по увеличению динамики контингента. Срок – до 01.03.2022.

3. Разработать план организации и проведения академической мобильности обучающихся, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.10.2022.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Разработать план организации и проведения академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.10.2022.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют

По стандарту «Информирование общественности»

Разместить на странице факультета официального сайта университета информацию о ППС, научных сотрудниках, обеспечивающих деятельность ОП в разрезе специальностей ОП. Срок – до 01.09.2022.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы
6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и
самопознание) 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология)
Некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный
университет имени К.Жубанова»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности		+		

		деятельности подразделений и кафедр, научных исследований				
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		

51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		

66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к		+		

		студентоцентрированному обучению				
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП	+			
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+			
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами,		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на web-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			2	98	3	0