



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы
6B01705 - Казахский, русский языки и литература в
НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»
в период с 23 по 25 ноября 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы 6В01705 - Казахский, русский языки и литература в НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» в период с 23 по 25 ноября 2022 г.

г. Актобе, 2022 год

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АРУ - Актюбинский региональный университет

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИПК – Информационно-программный комплекс

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

КОКСОН - Комитет по обеспечению контроля в сфере образования и науки

МНВО РК

КТ - комплексное тестирование

КТО - Кредитная технология обучения

КЭМ- Каталог элективных модулей

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

НТС - Научно-технический совет

ОК- Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РИО - Редакционно-издательский отдел

РК - Республика Казахстан

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УВП - Учебно-вспомогательный персонал

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

PhD- Доктор/докторантура по философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №113-22-ОД от 21.09.2022 года Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B01705 – Казахский, русский языки и литература в НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» стандартам специализированной первичной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация). *On-line участие*

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

1. **Зарубежный Эксперт IAAR – MamedovaValida**, Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан). *On-line участие*
2. **Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна**, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь). *On-line участие*
3. **Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна**, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана) *On-line участие*
4. **Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна**, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы). *On-line участие*
5. **Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна**, доктор филологических наук, доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
6. **Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна**, PhD, Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз) *On-line участие*
7. **Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна**, кандидат педагогических наук, PhD, MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы). *Off-line участие*
8. **Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна**, PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. . *-line участие*
9. **Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
10. **Эксперт IAAR – Работодатель – БурумбаевАзамат Серикович**, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе). *Off-line участие*
11. **Эксперт IAAR – Работодатель – Джагипарова ГульмираЗейнуловна**, руководитель коммерческого блока, KT Cloudlab. *On-line участие*

12. **Эксперт IAAR - Студент – Гавриленко Ирина**, докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпак» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы. *On-line участие*
13. **Эксперт IAAR – Студент Ахметова Асылжан**, магистрант 4 курса, член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана). *On-line участие*
14. **Эксперт IAAR – Студент Омарова Адель Жанатовна**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана). *On-line участие*
15. **Эксперт IAAR – Студент Сисенова Жаннур**, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана). *On-line участие*
16. **Эксперт IAAR – Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса ОП «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая. *On-line участие*
17. **Эксперт IAAR – Студент Алмуханов Аблайхан**, магистрант 2 курса, член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау). *On-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» является одним из ведущих вузов западного региона Республики Казахстан.

Основные этапы становления вуза:

1931, август – открытие Актюбинского двухгодичного учительского института высшего образования на основании постановления Наркомата КазССР №163 от 13 декабря 1934 года, Бюро Актюбинского областного ВКП(б) от 13 декабря 1934 года.

1945, 14 апреля – институту Указом Президиума Верховного Совета Казахской ССР присвоено имя заслуженного деятеля культуры Казахской ССР, поэта Нурпеиса Байганина.

1947 – в соответствии с постановлением Совета Министров СССР от 16 ноября 1947 года №75 «О развитии специального и высшего образования в Казахской ССР» на базе Актюбинского учительского института им.Н.Байганина был открыт 2-летний женский педагогический институт.

1958, 4 августа – 6 августа – Актюбинский государственный педагогический институт был закрыт приказом Совета Министров Казахской ССР №1293-Р и министра образования Казахской ССР от 6 августа 1958 года №169 «Об Актюбинском педагогическом институте».

1966, апрель – постановлением Совета Министров Казахской ССР № 261 был преобразован в Актюбинский педагогический институт.

1990, 23 февраля – Постановлением Совета Министров Казахской ССР № 72 Актюбинскому педагогическому институту присвоено имя первого профессора казахского языкознания, ученого-лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова.

1996, 7 мая – Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан № 573 Актюбинский педагогический институт им.К. Жубанова реорганизован в Актюбинский университет им. К.Жубанова.

2001, 31 января – Постановлением Правительства Республики Казахстан № 163 Актюбинскому университету им.К. Жубанова присвоен статус государственного.

2004, 3 февраля – Постановлением Правительства Республики №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет им.Жубанова.

2013, 29 мая – Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 Актыбинский государственный университет имени К. Жубанова и Актыбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актыбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

2019, 11 октября – Постановлением Правительства Республики Казахстан № 752 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актыбинский государственный университет имени К.Жубанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Актыбинский региональный университет имени К.Жубанова».

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития Некоммерческого акционерного общества «Актыбинский региональный университет имени К.Жубанова» на 2020-2024 годы.

Миссия Университета - Формирование квалифицированного специалиста и «совершенной личности», впитавшей в себя национальные ценности.

Видение Университета – Многопрофильный классический вуз, обеспечивающий западный регион Казахстана квалифицированными специалистами и ставший ядром прикладной науки

Ценности Университета – академическая успешность, добропорядочность, открытость и сотрудничество, высочайшее качество образования, социальная активность и гражданская инициатива, лидерство и креативность, уважение и внимание к людям, единство науки и инноваций.

Университет имеет лицензию №KZ79LAA00018567 на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, оформленную приказом председателя КОКСОН МОН РК от 10.08.2020 г. и приложение, по которому реализуется образовательная деятельность.

Структура вуза. Структура университета включает 8 факультетов и Высший колледж, Антикоррупционный комплаенс офис, Институт Конфуция.

В составе факультетов 26 кафедр, готовящих кадры по 80-и образовательным программам высшего и по 53-ех программам послевузовского образования.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и т.д.

Университет располагает обширной материально-технической базой, куда входят 6 учебных корпусов, несколько именных кабинетов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортивные сооружения, поликлиника, «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская с общей площадью 113 970,3м², библиотеки во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция», столовые, буфет и кофейня.

Библиотечные ресурсы. Фонд библиотеки вуза состоит из учебной, учебно-методической, научной и художественной литературы и обновляется ежегодно.

Электронные ресурсы, к которым имеют доступ ППС и обучающиеся вуза

№	Наименование ресурсов	Количество
Собственные ресурсы		
1	Электронная библиотека http://neb.arsu.kz/	5 198 в т.ч.49 наименований
2	База данных публикаций http://science.s.arsu.kz/	7 017 в т.ч. 18 наименований
Полнотекстовые базы данных		
4	Smart Kitap https://web.smart-kitap.kz/	225 в т.ч 5 наименований
5	Открытый университет Казахстана https://openu.kz/kz	231
6	Ақнұр Пресс https://aknurpress.kz/login	1 500 в т.ч.24 наименований

7	Эпиграф Портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/	144 в т.ч.10 наименований
8	Казахстанская Национальная Электронная Библиотека http://kazneb.kz/	55 651 в т.ч. 18 наименований
9	Эпиграф Электронная библиотека https://elib.kz/	4 000 в т.ч.36 наименований
10	Заң МҚ https://zan.kz/	32 600

Имеется подписки на международные электронно-библиотечные ресурсы:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>(бесплатно)
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>(бесплатно)
3. Scopus <https://www.scopus.com>(бесплатно)
4. Polpred <https://polpred.com/>(бесплатно)

В университете издается научный журнал «Вестник АРУ имени К. Жубанова». выпускается вузовская многотиражная газета «ZHUBANOV UNIVERSITY».

Рейтинг вуза, аккредитации. В июне 2019 года университет прошел институциональную аккредитацию, аккредитованы 69 образовательных программ бакалавриата, 32 ОП магистратуры и 4 ОП докторантуры.

В Генеральном рейтинге вузов РК 2021 года (НААР РК) Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова занял **4-место**.

21 группа образовательных программ университета заняла лидирующие места: **бакалавриат** – 1 место - Подготовка учителей математики, Подготовка учителей физики; 2 место - Дошкольное обучение и воспитание, Подготовка учителей художественного труда и черчения, Подготовка учителей географии, Подготовка учителей казахского языка и литературы, Подготовка учителей русского языка и литературы, Горное дело и добыча полезных ископаемых; 3 место - Подготовка учителей биологии, Подготовка специалистов по специальной педагогике, Хореография, Окружающая среда, Физика, Математика и статистика; **магистратура** – 2 место - Подготовка педагогов физической культуры, Маркетинг и реклама, Технология охраны окружающей среды; 3 место - Подготовка педагогов без предметной специализации, Подготовка педагогов физики, Биология; **докторантура** – 3 место - Подготовка педагогов без предметной специализации.

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», АРУ имени К.Жубанова по 18 образовательным программам вошел в список Топ-5 вузов Республики Казахстан.

АРУ им. Жубанова является членом Болонского процесса и Великой хартии университетов; Шанхайской организации сотрудничества университетов (SCOU); Ассоциации евразийских университетов (EURAS); Ассоциации азиатских университетов; Ассоциации университетов Кавказа (KUNIB) и Научно-образовательного консорциума Республики Беларусь и Республики Казахстан, **Вошел** в международный рейтинг QS University Rankings: EESA 2021 года, заняв 351 позицию среди лучших зарубежных вузов.

Контингент, штат вуза.

На 23.11.2022 г. контингент обучающихся составляет 13855 человек, из них: по бакалавриату – 13048, по магистратуре – 756, PhD докторантуре – 51. Учебный процесс осуществляют 626 преподавателей, из них 21 доктор наук, 36 PhD доктора, 196 кандидат наук, 323 магистра.

Международное сотрудничество. Партнерами за рубежом выступают 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Университет сотрудничает с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (ТОР 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана».

Образовательная программа 6В01705 – Казахский, русский языки и литература проходит процедуру специализированной первичной аккредитации.

Подготовку кадров по ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература ведут *кафедры Казахской филологии, Русской филологии и межкультурной коммуникации*. Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме и очной форме с применением дистанционных технологий.

В настоящее время обучаются по ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература на 1 курсе 34, на II – 23, на III – 8, на IV – 27 студентов.

Информация о кафедрах Казахской филологии и Русской филологии и межкультурной коммуникации.

По кафедре Казахской филологии ведут занятия на ОП 6В01705-Казахский, русский язык и литература 22 преподавателя, состоящие в штате, в том числе: 1 доктор наук, 1 доктор PhD, 11 кандидатов наук, 6 магистров. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре Казахской филологии составляет 59 %.

В штате кафедры Русской филологии и межкультурной коммуникации 35 преподавателей, в том числе: 1 доктор наук, 15 кандидатов наук, 13 магистров. По данной ОП работают 16 преподавателей (1 доктор наук, 10 кандидатов наук, 6 магистров). Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по ОП 6В01705-Казахский, русский язык и литература составляет 62,5 %.

Вклад преподавателей в подготовку кадров отмечен наградами: нагрудным знаком имени Ы.Алтынсарина – 1, нагрудным знаком имени А.Байтурсынова – 1; знаком МОН РК «Отличник образования РК» – 3; нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК» – 2; нагрудным знаком «Почетный работник РК» – 1; Почетной грамоты МОН РК – 1; Почетной грамоты МЗ РК – 1; являются обладателями званий: «Лучший преподаватель ВУЗа МОН РК» – 5; «Заслуженный деятель образования РК» – 2; международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» - 4.

Цель реализации ОП – подготовка уникальных специалистов, обладающих знаниями, умениями и навыками в рамках интегрированной междисциплинарной профессиональной области на стыке казахского и русского языков.

Выпускнику по образовательной программе 6В01705-Казахский, русский язык и литература после завершения обучения и успешной защиты дипломной работы присваивается степень бакалавра образования;

Выпускники образовательных программ могут работать в качестве преподавателей в школах, специальных профессиональных образовательных и научных учреждениях, в качестве редакторов, корректоров в СМИ различного формата и различной формы собственности, а также референтов, делопроизводителей.

Академическая мобильность обучающихся по ОП за аккредитуемый период не осуществлена в связи с тем, что ОП реализуется только в АРУ им. К. Жубанова.

Научно-исследовательская работа: в рамках ОП реализуются следующие грантовые проекты, финансируемые:

МОН РК:

1. «Ономастический дискурс: мифологический аспект» - руководитель – д. ф.н. К.К. Садирова (01.03.2021-31.12.2023);

2. «М.Әуезовтің тілдік тұлғасын білім беру жүйесінде оқыту аспектілері» - PhD Кушкимбаева А.С. («Жас ғалым», 2022-2024);

АРУ им. Жубанова:

2. «Этноязыковая и языковая ситуация Актюбинской области» - руководитель д.п.н., профессор Курманова Б.Ж. (2021-2022).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В01705 – Казахский, русский языки и литература НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» внешнюю оценку на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и (или) послевузовского образования НААР проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» в период с 23 по 25 ноября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.11.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 80 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Члены Правления	3
Руководители структурных подразделений	18
Деканы, заведующие кафедрами	13
Преподаватели	15
Обучающиеся	17
Представители баз практик	2
Работадатели	2
Всего	70

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, общежитие, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

На встрече ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия обучающихся:

- гр. ҚОТӘ - 102 (пр. Утепова Н.Д., Русский язык);
- гр. ҚОТӘ (пр. Коробкова Т.В., История русской литературы XIX века).

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 122 преподавателя, 789 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://zhubanov.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» 25.11.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Управление образовательной программой

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента*

образования.

- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная программа 6В01705 – Казахский, русский языки и литература реализуется в соответствии с Приложением к лицензии для занятия образовательной деятельностью, выданной КОКСОН МОН РК 10.08.2020 г.

В вузе разработаны Стратегический план НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» р на 2020-2024 гг.; стандарты внутреннего обеспечения качества университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>), которые регулируют деятельность и политику в области качества образования.

Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляются на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов.

Кафедры аккредитуемой ОП осуществляют планирование, реализацию, контроль и мониторинг, анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательной программы на основе разработанных и документированных процедур, а также выявляет риски, изучает и составляет план мероприятий по устранению рисков.

На основании стратегических документов, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП и рисков разработаны Планы развития ОП, в которых содержится анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням, потенциал ППС, состояние материально-технической базы и научно-исследовательской работы, SWOT-анализ), основные цели и задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития образовательной программы пересматриваются с привлечением всех заинтересованных сторон при обсуждении отчетов о деятельности выпускающих кафедр, по управлению образовательными программами, что представлено в соответствующих документах кафедр.

При разработке образовательных программ учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность.

Плановые, программные, внутренние нормативные документы на бумажных и электронных носителях доступны для всех заинтересованных лиц, т.е. преподавателей, обучающихся, сотрудников баз практик, работодателей.

ППС аккредитуемых ОП участвует в управлении ОП, что видно через актуализацию ОП с учетом запроса на рынке труда и последних достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; составление графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; определение форм и методов преподавания; руководство практикой; тем выпускных работ; участие в составе государственных аттестационных комиссий, коллегиальных органов; подачу заявок на формирование научного и учебного фонда.

Для обучения создана доступная образовательная среда, включающая компьютерные классы, мультимедийные проекторы, читальные залы, книжный фонд и аудитории, оснащенные интерактивными досками и лингафонным аппаратом.

Для организации и планирования учебного процесса в университете работают различные структурные подразделения, которые выполняют определенные функции.

Эффективной реализации образовательных программ и гармонизации их действий с работой вуза содействует централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой индикаторов развития, отражающих специфику ОП и потенциала кафедры.

В составе коллегиальных органов управления образовательными программами, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой представлены работодатели в лице директоров КГУ «Средняя школа №13» Куштаева А.Т., КГУ «Специализированная школа-гимназия №21 имени аль-Фараби» Тойшымановой М.К., КГУ «Средняя школа-гимназия №51» Дарибаевой Г.Ж. (Протокол кафедры казахской филологии, № 1 от 23.09.2020 г.)

По предложению выпускников и работодателей были разработаны и внедрены в ОП следующие дисциплины: «Қазақ тілін оқытудың интерактивті модульдік технологиясы», «Қазақ, орыс тілдерінің салғастырмалы грамматикасы» (№1 10.01.2020 г); «Қазіргі білім беру кеңістігіндегі билингвизм» (№1 16.02.2021г); «Мәдениаралық коммуникация негіздері» (№2 06.04.2022 г).

Организация НИРС по ОП на удовлетворительном уровне: обучающиеся участвуют ежегодно в различных дебатах и предметных олимпиадах, имеющих статус Международной, республиканской, областной, а также принимают участие в работе научно-практических конференций разного уровня.

Университетом подписаны Договоры о сотрудничестве с Башкирским государственным педагогическим университетом имени М.Акмуллы, Сынцзянским университетом (языковая программа, КНР), Казанским федеральным университетом; университетами Кастамону, Сакария, Хаджэттэпэ (Республика Турция). Также кафедра поддерживает тесные научные связи с ведущими вузами, исследовательскими и иными учреждениями РК, как КазНУ им. ал-Фараби, Центр «Дарын» при ОблОО, Институт повышения квалификации, Городской научно-методический центр при ГорОО.

В декабре 2021 года PhD, доцент Университета Гюмюшхане Жихангер Қызылөзен (Турция) согласно плану провел занятия для студентов ОП Казахская филология, казахский язык и литература, Казахский, русский языки и литература. Также ученый провел 15.12.2021 г. научно-практический семинар «Тіл білімінің әлемдік даму бағыттары». 08.04.2022 кафедра казахской филологии совместно с Башкирским государственным педагогическим университетом имени Акмуллы организовала международный научный онлайн-семинар «Түркі тілдерінің өзекті мәселелері».

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся показывают хорошие достижения в различных конкурсах, олимпиадах, имеют благодарственные письма по итогам практик, положительные отзывы от работодателей.

Выпускники аккредитуемой ОП востребованы на рынке труда.

Трудоустройство студентов, обучавшихся по дистанционным образовательным технологиям ОП 6В01705-Казахский, русский язык и литература в 2020-2021 и 2021-2022 учебных годах показало, что выпускники работают в основном в средних школах по присвоенной им квалификации. Например, выпускница 2022 года Казмагамбетова К.А. работает учителем казахского языка и литературы в КГУ «Саздинская средняя школа» г. Актобе, Мухамеджанова Г.Н. – учителем казахского языка и литературы в Бадамшинской СШ №1.

Аналитическая часть

ВЭК НААР по результатам проведенных встреч, бесед и интервьюирования с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, детально ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами, отмечает, что система управления ориентирована в университете и на кафедрах на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Прозрачность процессов

формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем ректората, учебно-методического совета, ППС, обучающихся, заинтересованных лиц, работодателей.

ВЭК подтверждает, что в университете имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями и обучением, ориентируется на национальный и вузовский контекст. Политика систематически анализируется руководством на соответствие стратегии, целям и задачам университета, требованиям рынка труда, по результатам анализа принимаются коллективные решения. Политика акцентирует внимание на студентоцентрированное обучение, создании необходимой образовательной среды, на вовлечении студентов в процесс обеспечения качества. Взаимодействие с работодателями, обучение студентов предпринимательским и инновационным навыкам является важным принципом гарантии качества, поэтому работодатели привлечены к разработке ОП, вовлечены в учебный, научно-исследовательский процессы.

Аккредитуемая ОП в перспективе будет востребована на рынке труда в Республике Казахстан, поскольку в некоторых регионах увеличивается количество малокомплектных школ, где могут работать выпускники ОП.

ВЭК отмечает, механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление ОП подробно указаны в нормативных документах университета. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся показывают хорошие достижения в различных конкурсах, олимпиадах, имеют благодарственные письма по итогам практик, положительные отзывы от работодателей.

Эксперты отмечают деятельное участие представителей университета, в том числе руководителей ОП в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц.

ВЭК отмечает, что руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования.

ВЭК подтверждает, что в управлении ОП обеспечено участие заинтересованных лиц.

Доказательством высокого качества ОП является ориентация вуза на интернационализацию в целом, выход на международный уровень, что реализуется посредством привлечения ведущих зарубежных специалистов, внедрения инновационных методов обучения, обмена опытом.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемой ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 95,1%; удовлетворены уровнем стимулирования ППС и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу – 100%; не удовлетворены уровнем поощрения инновационной деятельности ППС – 0,8%.

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- Руководству ОП осуществить анализ рисков реализации заявленной к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а также выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов. В срок до 31.03.2023 года.

Выводы ВЭК по Стандарту «Управление образовательной программой»: ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 1 сильную, 13 - удовлетворительных позиций, 1 – предполагающую улучшения позицию.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*

- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете существует система сбора и анализа внутренних и внешних данных для принятия необходимых решений. Для этого применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Univer». Основным информационным средством распространения информации является сайт университета <http://zhubanov.edu.kz/ru/>. На сервере системы «Univer», работающей через защищенный протокол Https с шифрованием, установлен Symantec Endpoint Protection – комплексный антивирус и межсетевой экран с несколькими уровнями безопасности.

В настоящее время в системе «Univer» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

В октябре 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова.

Университет располагает научной библиотекой http://library.arsu.kz/?page_id=122; корпоративной электронной почтой: zhubanov@mail.ru.

Веб-сайт университета поддерживает миссию, цели и политику вуза. Сайт содержит информацию об университете, академической и научно-исследовательской работе кафедр, деканатов, структурных подразделений, мероприятиях культурно-просветительского характера, проводимых в вузе на трех языках.

В университете существует система регулярной отчетности, которая отражает результативность и эффективность работы кафедр аккредитуемых ОП.

В вузе функционируют следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам различных подразделений университета; самооценка в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитаций; ежегодный мониторинг процессов по реализации ОП.

По результатам рейтинга НААР 21 группа образовательных программ университета заняла лидирующие места: **бакалавриат** – 1 место - Подготовка учителей математики, Подготовка учителей физики; 2 место - Дошкольное обучение и воспитание, Подготовка учителей художественного труда и черчения, Подготовка учителей географии, Подготовка учителей казахского языка и литературы, Подготовка учителей русского языка и литературы, Горное дело и добыча полезных ископаемых; 3 место - Подготовка учителей биологии, Подготовка специалистов по специальной педагогике, Хореография, Окружающая среда, Физика, Математика и статистика; **магистратура** – 2 место - Подготовка педагогов физической культуры, Маркетинг и реклама, Технология охраны окружающей среды; 3 место - Подготовка педагогов без предметной специализации, Подготовка педагогов физики, Биология; **докторантура** – 3 место - Подготовка педагогов без предметной специализации.

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», АРУ имени К.Жубанова по 18 образовательным программам вошел в список Топ-5 вузов Республики Казахстан.

В 2020 году университет занял **12-место** из 108 вузов РК в международном рейтинге 4 International Colleges & Universities (<https://www.4icu.org/kz/>).

В целом, ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникативные технологии и программное обеспечение в управлении информацией.

На кафедре внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Процесс управления ОП на кафедре включает систематический анализ по разным аспектам деятельности кафедр (по контингенту обучающихся и выпускникам,

материально-технической базе, составе кадров, учебно-методической, научной, воспитательной работе и международной деятельности). По результатам семестров и учебного года составляются отчеты преподавателей, кафедры по всем направлениям деятельности, всем видам практик и отчеты ГАК. Все отчеты находятся в номенклатуре дел кафедры.

Аналитическая часть

Университет постоянно ведет работу, обеспечивающую сбор, анализ и распространение основной информации, что составляет фактологический материал для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам.

Периодичность и временной интервал собираемой в вузе информации установлены в следующем порядке: анкетирование обучающихся проводится в соответствии с тематикой (во время сессии, после окончания практики, во время учебного семестра). Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедр. В целом, вся работа выпускающих кафедр университета отражена в годовых отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

Пользователи мобильного приложения «Smart ARSU», запущенного в октябре 2019 года, в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

ВЭК отмечает, что протоколы заседаний кафедр отражают результаты и анализ реализации целей ОП, пути усовершенствования и эффективность ОП.

Для улучшения внутренней системы качества в вузе создана и непрерывно совершенствуется система обратной связи с персоналом вуза, включая конференции различных форм, семинары, опросы, расширенные заседания советов факультета, расширенные заседания Ученого совета. Управление ОП осуществляется на основе информации, полученной путем анкетирования и интервью между ППС, работодателями, обучающимися. Для получения достоверной информации используются разные информационные технологии, что позволяет гибко реагировать на запросы рынка труда.

Университет проводит социологические исследования среди обучающихся, выпускников, ППС с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности, о вовлеченности в НИР и о других важных вопросах образовательного процесса.

Внедренные системы КРІ, рейтинговая оценка ППС, кафедр и институтов, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений. Результативность деятельности университета также подтверждает участие в различных национальных и международных рейтингах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности составляет 94,8%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - 95,9%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 94,8%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература

- не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не имеется

Выводы ВЭК по Стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 16 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Аккредитуемая ОП разрабатывается и утверждается на основе нормативных документов МОН РК и внутренних документов университета. Образовательная программа разрабатывается университетом самостоятельно в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Уставом АРУ имени К. Жубанова, «Положением о построении модульной образовательной программы» от 12.08.2020 года, в котором отражены основные этапы разработки и утверждения ОП, а также процесс их актуализации.

РУПы разрабатываются на основе ТУПа, представленного МОН РК, ежегодно обновляемого каталога элективных дисциплин (КЭД) и индивидуальных учебных планов

(ИУП) обучающихся. При отсутствии типовых учебных программ, утвержденных МОН РК, рабочие учебные программы (силлабусы) разрабатываются ППС.

Основной целью аккредитуемых ОП является формирование профессиональной компетентности выпускаемых специалистов в соответствии с квалификационными рамками уровней образования бакалавриат/магистратура/докторантура и удовлетворение запросов национального/регионального рынка труда, а также работодателей.

Предполагаемые результаты обучения по ОП представлены в модели выпускника.

Разработка ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература проходит поэтапно при непосредственном участии ППС, обучающихся, работодателей, руководителей практик. Созданная по распоряжению заведующего кафедрой рабочая группа в составе ППС кафедр и работодателей обсуждает и формирует учебный план, определяет важность и необходимость тех или иных компетенций ОП. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится ведущими преподавателями кафедры и членами академических комитетов факультета, университета, внешняя – работодателями. К примеру, внешними экспертами на период 2019-2021 гг. выступили представители работодателей:

директор СШГ № 51 Дарибаева Г.Ж., директор СШГ №21 с обучением на 3-х языках Тойшыманова М.К., директор СШ №13 Куштаев А.Т. (год поступления: 2019, 2020); директор СШ №13 Куштаев А.Т. (год поступления: 2021).

С учетом пожеланий внешних экспертов формируется окончательное содержание ОП, которая после рассмотрения на заседании УМК кафедры, УМС университета, утверждается Ученым советом.

Основанием для внепланового пересмотра ОП могут быть: изменения ГОСО, ТУП, ОП; изменение требований рынка труда.

Обновление КЭД осуществляется в конце учебного года путем введения новых курсов по запросу обучающихся.

ОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной/педагогической/исследовательской практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, потребностей работодателей и академических интересов бакалавров. Ответственность за качество ОП несет кафедра и УМС.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Для организации всех видов практик заключены договоры о сотрудничестве с базами практик. Для аккредитуемых ОП базами практик являются образовательные учреждения разного формата всех уровней различной формы собственности, научно-исследовательские институты. Виды, сроки и содержание практик определяются РУП специальности и программами обучения.

Аналитическая часть

Аккредитуемая ОП разрабатывается в соответствии с определенным уровнем подготовки Национальной рамки квалификации, Профессиональным стандартом педагога, 1,2,3 уровнем Дублинских дескрипторов, стандартами ESG. Программа бакалавриата соответствуют 6-му уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК).

Подготовка выпускников ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература к решению педагогических, практических и научных задач предполагает комплексный подход к содержанию образования, в котором интегрированы компетентностный, студентоцентрированный и практикоориентированный подходы при разработке, реализации, оценке результатов обучения. Анализ учебного плана ОП отражает ее актуальность и уникальность.

В КЭД включены дисциплины по запросу работодателей.

Эксперты отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего от сбора и анализа данных до окончательного утверждения.

При составлении образовательной программы авторы руководствуются модульным принципом, который отражает ключевые компетенции.

Привлечение работодателей оговорено в «Положении о построении модульной образовательной системы».

Содержание ОП включает различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу, которые способствуют формированию и развитию профессиональных компетенций с учетом их личностных, социально-культурных особенностей и планируемых результатов. Определение соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) проходит внешнюю и внутреннюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертами-преподавателями кафедры, заведующим кафедрой, а также обучающимися в ходе анкетирования о качестве прослушанного курса. Внешняя экспертиза соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню образования проходит с привлечением работодателей, а также изучением опыта работы КазНУ имени Аль-Фараби, Западно-Казахстанского университета имени М.Отемисулы.

При этом ВЭК отмечает, что важным принципом разработки ОП является гармонизация с образовательными программами отечественных и зарубежных партнеров для реализации программ академической мобильности. В настоящее время руководство ОП не предпринимает никаких действий по изучению возможности гармонизации ОП.

В целом, разработка ОП кластера является обоснованным, целенаправленным процессом, ориентированным на достижение результатов обучающимися в соответствии с нормативными документами. Эффективность данного процесса подтверждает результаты анкетирования обучающихся, которые указали полную удовлетворенность качеством учебных программ в ОП - 94,%; а также 69,5% обучающихся выразили полное согласие и 21,7% согласны с тем, что содержание курса хорошо структурировано.

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- имеющийся потенциал подготовки выпускников-билингвов, умеющих работать в образовательных учреждениях и с казахским, и с русским языком обучения.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Рассмотреть возможность разработки совместной ОП с отечественными вузами в срок до января 2024 года.

Выводы ВЭК по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 12 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

• *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

• *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

На основании нормативных документов проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и актуализация ОП для обеспечения эффективной реализации ОП и создания благоприятной среды обучения на уровне кафедр, факультетов, ректората на соответствие целям, полноте выполнений требований образовательных стандартов, а также для оценки качества образования.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП осуществляется для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.

На уровне университета мониторинг осуществляется Центром стратегического планирования.

Анализ состояния учебно-воспитательного процесса проводится еженедельно на заседании ректората с участием проректоров, учебно-методического центра, департаментов с принятием конкретных решений. Систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях ректората и Ученого совета университета.

ВЭК отмечает, что основная роль в усовершенствовании ОП возложена на ППС, поскольку именно преподаватель взаимодействует и с содержанием программы, и с обучающимися. Именно ППС занимается предоставлением запрашиваемой информации, заполнением необходимой документации, т.е. постоянной целенаправленной профессиональной деятельностью.

Пересмотр структуры и содержания аккредитуемой ОП осуществляется ежегодно с целью совершенствования содержания образовательных программ и укрепления фундаментальности подготовки специалистов, гармонизации учебного процесса и научных исследований в соответствии со стратегическими приоритетами развития страны, запросами практиков, на основе полученной информации путем проведения анкетирований и интервью с стейкхолдерами, а также по результатам отзывов руководителей практик, анализа успеваемости.

В университете эффективность изменений, реализуемых ОП, оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся.

Успеваемость обучающихся контролируется кафедрой, деканатом в соответствии с «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в организациях образования», проставляется в электронном журнале АИС "Platonus" и отражается в транскрипте обучающихся.

Все виды практик в соответствии с индивидуальным планом в сроки, определяемые учебным планом. Руководители практик могут предложить внести изменения в содержание ОП.

На кафедрах проводятся открытые занятия и взаимопосещение занятий в соответствии с планом работы, которые предоставляют возможность обмена опытом

преподавателям и методической помощи их молодым коллегам. Обсуждение открытых занятий оформляется протоколом заседания, а взаимопосещения занятий фиксируются в журнале.

ВЭК отмечает, что в целом АРУ им. К.Жубанова, и руководство ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература, в частности, проводят мониторинг и периодическую оценку ОП с целью обеспечить достижения качества образования и отвечать потребностям обучающихся и общества.

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью и периодичностью. Все процессы, связанные с реализацией ОП, мониторингом продвижения обучающихся в рамках ОП документированы, соблюдается четкое определение логической последовательности курсов дисциплин, которые отражаются в рабочих учебных программах и основных требованиях к результатам обучения.

Для анализа внешних изменений проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола.

Для достижения целей ОП используются различные методы проведения мониторинга, среди которых анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения, проведение экзаменов независимыми преподавателями, контроль со стороны соответствующих подразделений, экспертиза ОП внешними стейкхолдерами. Достижению целей ОП также способствует приглашение известных зарубежных ученых для гостевых лекций, организация и проведение курсов, семинаров повышения квалификации для ППС и руководства ОП.

О достижении целей ОП свидетельствует ежегодный рост контингента (I курс – 34, II – 23, III – 8, IV – 27 студентов).

Результаты мониторинга и оценки ОП рассматриваются компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету/институту. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого совета университета и Совета факультета.

Внутренний мониторинг позволяет провести оценку качества преподавания, проверку деятельности по реализации ОП, разработку и коррекцию ОП.

ВЭК отмечает, что при разработке ОП разработчики учитывают потребности государства, общества и региона.

Качество ОП определяется ее актуальностью. Проведенное анкетирование показало, что с высказыванием «образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей» согласились 98,4% ППС; «информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени» полностью согласны 75,2%, согласны 19,6% обучающихся.

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- сильных сторон не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не имеется.

Выводы ВЭК: по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 10 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

При студентоцентрированном обучении в первую очередь учитываются интересы студента, при обеспечении качества учебного процесса деятельность вуза должны быть направлены на повышение его мотивации, саморефлексии и вовлеченности в учебный процесс.

Обеспечение гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ предполагает учета потребности студентов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций

Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, рабочие учебные планы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты.

В университете внедряются инновационные IT и педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Студент самостоятельно выбирает учебные дисциплины в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями.

ППС кафедр русской филологии и межкультурной коммуникации и казахской филологии применяют инновационные методы и технологии модульного обучения, среди которых: технологии учебного сотрудничества, метод проблемного изложения, дискуссии, групповые работы, работа в малых группах и в парах, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, применение диалогового обучения на практических занятиях, метод проектов, кейс-стади и др.

Центр по управлению изменениями и оценке качества образования совместно с выпускающими кафедрами проводит анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения». Также обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через кураторов и студенческое самоуправление.

На заседаниях кафедры и УМС факультета, учебно-методических семинарах обсуждаются исследования по разработке методик преподавания учебных дисциплин и адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения, проводимые преподавателями кафедр.

Самостоятельность и автономия студентов ОП 6В01705-Казахский,русский язык и литература осуществляется путем оказания им всесторонней поддержки и помощи, например, посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе студентов и др.

Инструменты, механизм и критерии оценки прозрачны. Информацию о критериях и методах оценивания обучающиеся получают из силлабусов и справочника-путеводителя.

Студент, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

В системе «Univer» отражаются результаты текущего контроля (еженедельно), а также результаты рубежного и итогового контроля после сдачи текущих экзаменов.

ВЭК отмечает, что в целом ВУЗ, и руководство в частности, последовательность, прозрачность и объективность механизмов оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения опубликованы заранее.

Аналитическая часть

В предоставленных ВЭК силлабусах аккредитуемой ОП дана политика выставления оценок, состоящая из буквенно-балльной системы.

Оценка знаний регламентирована в документах университета «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) студентов», «Положение о проведении итоговой аттестации студентов», «Положение об организации и проведении летнего семестра», «Инструкция по организации и проведению итогового контроля знаний (экзаменов) студентов в письменной форме», «Инструкция об организации и проведении рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме бланочного и компьютерного тестирования.

ВЭК констатирует, что АРУ придерживается принципов студентоцентрированного обучения по всем дисциплинам ОП.

ВЭК считает, что руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов автономии студентов при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

ВЭК отмечает, что обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через кураторов и студенческое самоуправление.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе <http://zhubanov.edu.kz/pages/obuchaushimsya/1-kurs-studentterine.php>.

ВУЗ продемонстрировал наличие механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний посредством выстроенной системы оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, применение входных срезов знаний. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных и устных контрольных работ, коллоквиумов, тестов/экзаменов

Уровень знаний студентов оценивается с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. По всем дисциплинам образовательной программы имеются тестовые задания, которые ежегодно обновляются на 15 - 20%.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Проведенное анкетирование показало, что качеством образовательной программы в целом удовлетворены 94,1%; качеством преподавания в целом - 95,5%; существующими учебными ресурсами вуза - 94,9% обучающихся.

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин с последующей реализацией. Срок: сентябрь 2023 г.

Выводы ВЭК: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 9 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Обучающиеся принимаются в АРУ имени К. Жубанова по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с нормативным документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Контингент обучающихся формируется за счет государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также на коммерческой основе.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы в Академической политике ВУЗа.

Для адаптации обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в АРУ имени К. Жубанова проводится ориентационная неделя. В рамках ориентационной недели декан факультета, зав.кафедрой, кураторы проводят организационное собрание, кураторские часы, вводные занятия, на которых знакомят первокурсников с правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилами перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и на факультете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Университетом установлены партнерские отношения с 50 высшими учебными заведениями Казахстана и заключены 175 соглашений с зарубежными университетами о международном сотрудничестве в сфере образования и науки.

АРУ имени К. Жубанова в рамках внутренней академической мобильности заключил договор со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Кызылординский университет имени Коркыт ата, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет им.М. Утемисова.

Координацию программ академической мобильности в вузе осуществляют Центр международного сотрудничества АРУ имени К. Жубанова (внешняя академическая мобильность) и Центр оценки образовательных программ (внутренняя академическая мобильность), с которыми в тесной связи находятся ответственные по кафедре.

В течение всего времени обучения студенты в соответствии с РУП ОП проходят различные виды профессиональных практик: учебная (фольклорная, диалектологическая), производственная, преддипломная.

В 2021-2022 учебном году согласно графику учебного процесса с 09.05.2022 по 20.05.2022 студенты специальности 6В01705-Казахский, русский языки и литература прошли производственную практику в различных общеобразовательных учебных заведениях города Актөбе: СШ №1, СШ №13, СШ №27, СШ №56.

Видеоматериалы, собранные студентами 1 курса в ходе учебной практики, были размещены в социальных сетях и на YouTube.

С 20 мая 2020 года в АРУ имени К. Жубанова открыта новая онлайн-платформа-цифровая ярмарка вакансий для своих выпускников и работодателей - <https://facultetus.kz/fairs/arsu/manage>.

Руководством ОП 6В01705-Казахский, русский языки и литература планомерно ведется работа по заключению договоров с предприятиями города и области с целью расширения базы практики.

Для эффективной работы по трудоустройству, для содействия студентам и выпускникам в выборе сферы профессионального развития в АРУ имени К. Жубанова функционирует отдел профориентации и приема. Отдел проводит открытые встречи с работодателями, ярмарки вакансий, оказывает содействие в трудоустройстве. По аккредитуемой ОП сведений о трудоустройстве нет, поскольку выпуск ожидается в 2023 году.

С 20 мая 2020 года в АРУ имени К. Жубанова открыта новая онлайн-платформа-цифровая ярмарка вакансий для своих выпускников и работодателей - <https://facultetus.kz/fairs/arsu/manage>.

Университет наряду с учебным процессом ведет воспитательную работу, цель которой формирование профессиональной, гармонически развитой и нравственно устойчивой личности.

В университете разработана «Концепция воспитательной работы Актөбинского регионального университета имени К. Жубанова» и внутривузовские нормативные документы, такие как «Положение о студенческом парламенте», «Положение о кураторе студенческой академической группы», «Положение о совете кураторов», «Положение о домах студентов», которые являются базовыми нормативными документами по воспитательной работе.

Для организации воспитательной работы в вузе создан департамент по социальным вопросам и молодежной политике, в которое входит комитет по делам молодежи. Кроме того, в вузе функционируют студенческий парламент, студенческий Совет общежития, спортивный клуб, Совет по профилактике правонарушений и др.

Для гармоничного развития личности, развития нравственных, гражданских, патриотических и общекультурных компетенций, обучающихся в АРУ имени К. Жубанова функционируют различные клубы по интересам, такие, как дебатный клуб «Ритор», Союз интеллектуальных элит «Заман біздікі» (дебатный клуб), школа правовых знаний, студенческий театр «Жұбанов жастары», клуб молодых писателей и поэтов, «English club FM», «Education club», благотворительный клуб «Үмітің үзілмесін», клуб волонтеров «Жұбанов жылуы» и «Ecolife», студенческий клуб «Саналы Ұрпақ», школа государственной службы «Мансап», КВН клуб, медиацентр ARSU, кабинет психолого-педагогической консультации «Сана», парк инновационных технологий, телерадиостудия, музей, Coworking zone, научно-творческое объединение «Гибрат», хор, оркестр домбристов, модельное агентство «University», танцевальные группы «Big fam» и «ARSU STARS», студенческий киноклуб «Zhubanov Cinema» и др. Реализуются проекты «Zhubanov керуені», «Ақтөбе ақтангерлері», а также работают центры обучения, к примеру, студенческий медиа-центр «Bastau.kz», предоставлена возможность обучения иностранным языкам – китайскому, польскому, корейскому, турецкому.

В целях поддержки одаренных обучающихся в вузе создана система гибких условий оплаты и широкая система стимулирующих средств. В университете действует Положение о грантах и льготах предоставляемых студентам и магистрантам

<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Аналитическая часть

Придерживаясь принципов открытости и доступности для общественности, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова в открытом доступе размещает полную, объективную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Официальный сайт АРУ имени К. Жубанова, где приведена информация в разделе факультетов, является основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей). Ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті», а журнал «Университет хабаршысы» - раз в квартал. «День открытых дверей» в АРУ имени К. Жубанова проводится 1-2 раза в год. Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Руководство ОП постоянно анализирует информацию по контингенту программы для повышения ее эффективности. На основании этих данных на факультете проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с абитуриентами.

Для повышения эффективности профориентационной деятельности вуза отдел профориентационной работы используют различные подходы: информационный, диагностико-консультационный, развивающий, активизирующий.

Для стимулирования научно-исследовательской и учебно-познавательной деятельности обучающихся, поощрения талантливой и одаренной молодежи, содействия формированию интеллектуального потенциала общества, усиления социальной защищенности обучающихся в АРУ имени К. Жубанова учреждены именная стипендия имени К. Жубанова и образовательные гранты имени К. Жубанова, предоставлены места в общежитиях всем желающим.

ВЭК отмечает, что университет продемонстрировал наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вместе с тем, ВЭК считает, что ВУЗ не смог в полной мере показать наличие действующей ассоциации выпускников.

Проведенное анкетирование показало, что отношениями с деканатом полностью удовлетворены 73,5 %; существующими учебными ресурсами вуза - 94,9%; Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 96,5%; Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 93,7%; Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 94,8%; обучающихся.

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- создание социальных условий обучающимся, в т.ч. предоставление общежития всем желающим.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- разработать план по активизации работы Ассоциации выпускников Срок июнь 2023

г.

Выводы ВЭК: по Стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 1 сильную, 11 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

В АРУ имени К.Жубанова действует Положение о кадровой политике (02.09.2019 г.), согласно которого основной целью кадровой политики является обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Штат ППС аккредитуемой образовательной программы комплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

В вузе с 02.09.2019 г. действуют квалификационные характеристики должностей ППС АРУ имени К.Жубанова. Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке». Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации».

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-

педагогических работников, объявление о начале конкурса размещается в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Ақтөбінский вестник», «Жұбанов университеті», на сайте вуза.

При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, академической степени магистра, соответствие образования профилю ОП университета:

Кафедра	Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
			Всего остепененных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
РФиМК	16	54	11	1	10	-	68,8 %
КФ	22	51	13	1	11	1	59 %
	38	52	24	2	21	1	63,15 %

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватель выступает в роли педагога-менеджера, а не транслятора учебной информации. В связи с этим руководство вуза и ОП организует на систематической основе обучение ППС для развития профессиональных и общих компетенций. ППС кафедр проходят курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании, инновационным технологиям обучения. ППС оказывается материальная помощь по достижении юбилейного возраста, а также ветеранам, нуждающимся. Ежегодно проводится встреча с ректором.

Для мониторинга НИР ППС с 2019 года действует база данных Science.arsu.

ППС кафедр были получены 11 авторских свидетельств. У преподавателей кафедры русской филологии и межкультурной коммуникации и казахской филологии имеется индекс Хирша

Индекс Хирша ППС выпускающих кафедр

ФИО	h-index (pps.webof knowledge.com/)	h-index (https://www.scopus.com)	ID в базе Scopus
Sadretdinova Tatyana		1	57217045821
Kurmanova Baktygul		1	57211790740
Khalimullina Nailya		1	57211613842
Islamgaliyeva Viktoriya		-	57211787842
Idrissova Elmira		1	57191109655
Kuzdybaeva Akmaral		1	57224117683
Sadirova Kulzat Kanievna	1	3	57190436515
Tektigul Zh.O.	1	2	https://orcid.org/0000-0002-9987-3105
Karagulova B.		2	57189098393
Kushkimbayeva Ainur Serikbaevna		2	ORCID-0000-0001-5546-4513

Повышение квалификации ППС кафедры ведется в соответствии с планом факультета и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогического, учебно-методического уровней подготовки ППС.

Ежегодно проводятся семинары для преподавателей (например, «Активные методы обучения», «Инновации в обучении», «Теоретические основы модульной технологии», «Дистанционные образовательные технологии», «Білім беру сапасын арттырудағы Болон

процесінің құралдары», «Thompson Reuters Scientific and Scholarly Research», «Science Direct and Scopus Training» и др.), которые позволяют создать основу для самосовершенствования преподавателей, для дальнейшего развития их информационной компетентности.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В декабре 2021 года PhD, доцент Университета Гюмюшхане Жихангер Кызылөзен (Турция) согласно плану провел занятия для студентов казахского отделения филологического факультета, в том числе и ОП Казахский, русский языки и литература. В первом полугодии 2021-2022 учебного года в рамках привлечения зарубежных учёных прочитала лекции А.А. Евтюгина (РГППУ, г.Екатеринбург, РФ) для магистрантов и студентов русского отделения филологического факультета, на которых присутствовали и студенты аккредитованной образовательной программы.

Всеми преподавателями кафедры подготовлены лекции-презентации по базовым и профильным дисциплинам. Кроме того, преподаватели излагаемый новый материал дополняют презентациями, выполненными с помощью программ CamStudio, Bandicam.

Были разработаны MOOK следующими преподавателями: Садирова К.К., Имангазина А.А., Куштаева М.Т., Сәдуақас Н.А., Ұлықпанова Ә.Ж. Курсы размещены в открытом доступе.

ППС активно участвует в общественной жизни города и области, в различных мероприятиях МОН РК, Акимата Актюбинской области, партии «Аманат», учреждений культуры и т.д.

Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника.

Аналитическая часть

Руководство университет постоянно осуществляет мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития вуза. Одним из основных механизмов мониторинга за деятельностью и развитием ППС ОП является контроль успешности реализации индивидуального плана деятельности каждого ППС.

Требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 19 кредитов, кандидатов наук, старших преподавателей и преподавателей – 20 кредитов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями. ППС кроме учебной работы, занимается учебно-методической, организационной, воспитательной, наставнической деятельностью, которая отражается в социальном пакете, в системе оплаты труда.

ВЭК считает, что размещенная в открытом доступе на сайте на трех языках информация о профессорско-преподавательском составе ограничена фактологическими данными и нужно более полно отражать их научные интересы.

За последние 5 лет прошли в рамках повышения квалификации – по программе обновленного содержания начального образования – 10 преподавателей (АО НИШ, г.Нурсултан, РК), 2 преподавателя по педагогическому мастерству тренерские курсы по инклюзивному образованию (Онлайн-курс. Казахский национальный университет имени Аль-Фараби.), 4 преподавателя прошли курсы повышения квалификации за рубежом (г.Прага, Charles University Faculty of Education, Чехия; Ташкент, Узбекистан; Анкара, Турция, Стерлитамак, РФ), 6 преподавателей кафедр прошли курсы,

организованные АО «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по темам: «Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы жоғары оқу орындарындағы замануи педагогикалық технологиялар» и «Педагогтердің цифрлық құзырлығын дамыту». Курсы, организованные АРУ имени К. Жубанова и издательством «Эпиграф», прошли 11 преподавателей кафедры.

ВЭК отмечает, что университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, а также его научный и творческий потенциал, при этом на сайте не в полном объеме представлена информация о персоналиях, достижения ППС.

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Не имеется

Выводы ВЭК: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 9 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

ВЭК в целом отмечает, что АРУ имени К. Жубанова имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются меры, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортооружения, поликлинику. Также открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м². Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно-информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы.

Реализацию аккредитуемой ОП данного кластера обеспечивает использование учебного корпуса (по ул. Гришина 7А) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. ОП имеет необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные, именные кабинеты, компьютерные классы и специальные НИЦ («Жұбановтану», «Абайтану және ұлттық руханият»).

Аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательной программы. В распоряжении ОП имеются 3 мультимедийных лингафонных кабинета, кабинет межкультурной коммуникации, видеозал, фозал, 4 компьютерных класса, около 30 учебных аудиторий различной вместимости.

Вуз продемонстрировал наличие инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности по всем кабинетам.

Вузом регулярно проводится анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательной программы ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий).

Для проведения качественной образовательной деятельности важным является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Фонд научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова имеет сайт <https://library.arsu.kz/>, где размещается «Бюллетень новых поступлений» и виртуальная выставка. Библиотека ориентирована на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В процентном соотношении книжный фонд представлен: учебной, учебно-методической – 70,6 %, художественной – 5,9 %, научной литературы – 23,5%, также пополняется ежегодно фонд отраслевых, общественно-политических и научно-популярных периодических изданий по заявкам кафедр и подразделений библиотек, путем ежегодной подписки на газеты и журналы РК, РФ.

По государственной программе «Рухани жаңғыру» и благодаря финансированию ВУЗа выпускаются научные труды ППС университета в сериальном формате «Жұбанов кітапханасы».

Пополнение фонда за 2 года: в 2021 году – 21 000 экз. книг 1812 названий (учебников и учебно-методических пособий – 18 606 экз.), в том числе, на государственном языке – 11 700 экз. В 2022 году на сегодняшний день приобретены 538 экземпляров.

В библиотеке используется как традиционный (альфавитный и систематический), так и по электронный каталог «ИРБИС-64».

С первого полугодия 2019-2020 учебного года вузу был предоставлен доступ к антиплагиатной системе «Турнитин».

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними

ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Основной домен arsu.kz, корпоративная электронная почта, профайл ППС, электронная библиотека, антикоррупционный портал, для хранения данных ftp сервер располагается на хостинге gohost.kz. Все сайты развернуты на трех языках

Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающиеся осуществляют с помощью ИПК «Univer».

Созданы условия для инклюзивного образования в университете: регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, направленные на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения; во всех корпусах университета имеются пандусы, а в главном корпусе функционирует лифт.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяют кафедры (протокол заседания кафедры казахской филологии №8 от 29.04.2022 г., кафедры РФиМК (№8 от 27.04.2022 г.). Потребность определяется в соответствии с перечнем оборудования и программных продуктов, указанных в типовой программе. При закупке оборудования и программных средств указываются те модели и серии, которые аналогичны, используемые при работе в соответствующей отрасли.

Информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводится ППС, также обучающиеся могут обратиться в любое время к куратору группы, заведующему кафедрой, декану факультета, чтобы получить ответы на интересующие вопросы.

Информирование студентов осуществляется и с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса факультета и университета. На стенде под названием «Филология факультет» размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Через сайт вуза имеется доступ к самой актуальной информации. На веб-сайте у вуза у каждого факультета есть отдельная страница, выстроенная на основе принципов ориентированности на абитуриентов, обучающихся и других заинтересованных лиц. Страница факультета, где приведены ссылки на социальные страницы, используется для информирования абитуриентов, обучающихся, всех заинтересованных лиц и систематически обновляется.

При осуществлении образовательной деятельности кафедра руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Специфичных требований безопасности в процессе обучения, предъявляемых к аккредитуемой ОП нет.

В ходе визита ВЭК обнаружено слабое функционирование Wi-Fi на территории университета, были сложности в процессе организации онлайн-встреч с фокус- группами, несмотря на то, что вуз старается обновлять и приобретать программное обеспечение.

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- внедрение в учебный процесс антиплагиатной системы «Турнитин».

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- повысить пропускную способность и стабильность работы беспроводной сети на территории университета. Срок: февраль 2023 г.

Выводы ВЭК: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 1 сильную, 7 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- *Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:*
 - *реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;*
 - *информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;*
 - *информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *информацию о возможностях трудоустройства выпускников.*
 - *Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.*
 - *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*
 - *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
 - *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

Доказательная часть

Руководством кафедр Казахской филологии, Русской филологии и межкультурной коммуникации используются различные способы распространения информации: официальный сайт вуза (<http://zhubanov.edu.kz/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, YouTube-канал Жубанов-университет), а также ежемесячная газета «Университет Жубанова».

Оптимальными формами продвижения образовательной программы являются работа профориентационной группы и проведение различных культурно-массовых мероприятий.

ППС кафедр Казахской филологии и Русской филологии и межкультурной коммуникации проводятся различные семинары, дни «Открытых дверей», встречи с выпускниками факультетов, широкая рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях (<https://www.instagram.com/p/CbpIz0mM7Mc/?igshid=MDJmNzVkMjY=>, <https://www.facebook.com/russkaya.filologiya>, <https://youtube.com/channel/UCxKkv5o1PfLEQxd43IYW1w>), куда выкладывается вся информация о проведенных мероприятиях.

В начале учебного года утверждается план профориентационной работы кафедры (протокол №1, 2021 г.).

ППС кафедр проводится подготовка выпускников школ к ЕНТ.

С целью выявления профильного предмета на ЕНТ, в школах города (ОСШ №56, лингвистическая школа-гимназия №24, школа-гимназия №32 им. М. Курмангалиевой, школа-лицей №63 им. М. Дулатова, Школа-гимназия № Новая школа-лицей, Высший 51, СШ № 21, СШ № 30, колледж «Тарлан») проведена профориентационная работа.

14 октября 2021 года состоялась онлайн-встреча с выпускниками школ и колледжей Ойылского района в формате «Вопрос-ответ». В ходе онлайн-встречи школьники и выпускники колледжей задавали вопросы, касающиеся специальностей Медицинского университета им. К. Жубанова. Также были заданы вопросы и даны ответы по образовательным программам «Иностранный язык, казахский язык и литература, казахский, русский языки и литература», преподаваемой на филологическом факультете.

Каждый учебный год проводятся методические семинары с учителями районных и городских школ.

Был проведен конкурс традиционных научных проектов, организованный на базе «Жубанов керуені». Конкурс исследовательских проектов для выпускников школ состоял из двух этапов. В этом направлении приняли участие несколько кандидатов, а 4 студента прошли в следующий этап (после проверки своей уникальности в системе Turnitin) и защитили свои исследовательские проекты. (https://www.instagram.com/p/CAVIpses8VD/?utm_medium=share_sheet).

Культурно-массовая работа кафедр направлена на воспитание в молодежи духа патриотизма, укрепление и популяризация национальных и семейных ценностей. Конкурс сочинений «Мой вклад в светлое будущее» прошел при «Организация молодых писателей» на факультете. В конкурсе приняли участие студенты и школьники. docs.google.com/forms/d/1vi5bxnbUGiZrNOE_SW.

Аналитическая часть

Сотрудники и студенты филологического факультета регулярно информируют широкую общественность о деятельности АРУ им. К. Жубанова путем публикации на сайте вуза, встреч с преподавателями и студентами города. Преподаватели активно работают с организациями образования города Актобе и Актюбинской области, проведен ряд мероприятий, освещаемых в СМИ.

На каждый учебный год на кафедрах утверждается план профориентационной работы с целью широкого информирования общественности о специальностях, согласно которому оформляются и/или обновляются информационные стенды о деятельности Университета (учеба, научная работа, образование, творчество) на русском и казахском языках; в течение года ведется информационно-разъяснительная работа ППС по вопросам приема в Вуз, также проводится анкетирование среди абитуриентов, планирующих обучаться в АРУ им. К. Жубанова.

Культурно-массовая работа кафедр направлена на воспитание в молодежи духа патриотизма, укрепление и популяризация национальных и семейных ценностей. Конкурс сочинений «Мой вклад в светлое будущее» прошел при «Организация молодых писателей» на факультете. В конкурсе приняли участие студенты и школьники. docs.google.com/forms/d/1vi5bxnbUGiZrNOE_SW.

ВЭК отмечает, что в целом АРУ им. К. Жубанова и руководство ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература, в частности, используют различные способы распространения информации. В данном направлении используются информационные системы и технологии в двух аспектах: информационные системы и технологии в образовательном процессе (контроль и оценка качества обучения, показатели, критерии и способы оценки и др.) и информатизация управления деятельностью кафедр (подсистемы автоматизации управления вузом).

В настоящее время функционируют три страницы каждой кафедры в социальных сетях, куда выкладывается вся информация о проведенных мероприятиях. Многие конкурсы, флешмобы, акции также получают свое отражение на страницах социальных сетей.

Вместе с тем ВЭК считает, на сайте АРУ им. К. Жубанова недостаточно полно отражена информация о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Аккредитуемая ОП впервые принимает участие в процедуре внешней оценки, в связи с этим информация и ссылки на ресурсах о результатах процедур внешней оценки отсутствуют.

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература:

- разместить актуальную и объективную информацию о ППС, реализующих ОП на сайте университета. Срок: февраль 2023 г.

Выводы ВЭК: по Стандарту «Информирование общественности» ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература имеет 0 сильную, 9 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература:

- индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература

- не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература:

- имеющийся потенциал подготовки выпускников-билингвов, умеющих работать в образовательных учреждениях и с казахским, и с русским языком обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература

- не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература
- не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильная сторона/лучшая практика ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- создание социальных условий обучающимся, в т.ч. предоставление общежития всем желающим.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- внедрение в учебный процесс антиплагиатной системы «Турнитин».

Стандарт «Информирование общественности

Сильные стороны/лучшие практики ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- Руководству ОП осуществить анализ рисков реализации заявленной к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а также выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов. В срок до 31.03.2023 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- не имеется.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- Рассмотреть возможность разработки совместной ОП с отечественными вузами в срок до января 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:
- не имеется.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин с последующей реализацией.. Срок: сентябрь 2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

-- Разработать план по активизации работы Ассоциации выпускников. Срок: июнь 2023 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- не имеется.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- повысить пропускную способность и стабильность работы беспроводной сети на территории университета. Срок: февраль 2023 г.

Стандарт «Информирование общественности

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- разместить актуальную и объективную информацию о ППС, реализующих ОП на сайте университета. Срок: февраль 2023 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ:

- не выявлены.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 6В01705 – Казахский, русский языки и литература аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагается	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой				
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	13	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		

24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		

			Итого по стандарту		12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>					
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+			
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+			
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+			
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+			
			Итого по стандарту		10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+			
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+			
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+			
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+			
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+			
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+			

62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала	+			
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		9		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+			
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				1	7	1

Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				9	1	
ВСЕГО			4	95	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА
Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

1	Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка
2		6B02302-Переводческое дело
3		6B02303-Иностранная филология
4		7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
5	Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6B01707-Английский язык и информатика
6	Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01701-Казахский язык и литература
7	Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация	6B01705-Казахский, русский языки и литература
8	Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация	6B01102-Психология и менеджмент образования
9	Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация	6B03102-Клиническая психология
10	Кластер 7. Специализированная аккредитация	6B01401-Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи и место проведения
21 ноября			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
22 ноября			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
23 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i>	
09.00-09.15 <i>По времени г.Актобе</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15–09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD)	Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

		<p><i>Сактаганович;</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i>, к. филос.н. Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна.</i></p>	Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович;</i> Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i>, PhD; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич;</i> Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаетовна;</i> Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i>, PhD, ассоц.профессор; Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсултан Рысбекұлы</i>, магистр; Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>, магистр; Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>, магистр; Директор департамента дополнительного образования – <i>Кереева Айнура Бибтовна</i>, магистр; Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куанышевич;</i> Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илия Уразгалиевна;</i> Директор департамента по управлению персоналом – <i>Қаймолдиев Азат Бақбергенұлы;</i> Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна;</i> Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл Ералиқызы;</i> Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна;</i> Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат Болатхановна</i>, магистр; Главный специалист департамента по повышению академического</p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		качества – <i>Нагиметова Айболған Ермековна</i> ; Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандуғаш Байгуловна</i> , магистр.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан филологического факультета – <i>Шокым Гульжан Тыныштыкбаевна</i>, д.ф.н., проф.;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жаншаевна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан физико-математического факультета – <i>Аймукатов Аскар Тукпанович</i>, к.п.н.;</p> <p>Декан ОП общей медицины – <i>Абилев Талғар Сатыбаевич</i>, к.м.н.;</p> <p>Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нургул Калдыгуловна</i>, Ph.D.;</p> <p>Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеновна</i>, к.ф.н., доцент;</p> <p>Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Турбаева Клара Жаманбаевна</i>, д.п.н., профессор;</p> <p>Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова – <i>Миралеева Алуа Исламчаевна</i>, к.м.н.;</p> <p>Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым Куандыковна</i>, магистр;</p> <p>Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий –</p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<i>Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u> <u>Кластер 4</u> <u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u> <u>Кластер 7</u> <i>Приложение 1</i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u> <u>Кластер 4</u>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

		<i>Кластер 5</i> <i>Кластер 6</i> <i>Кластер 7</i> <i>Приложение 3</i>	Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
24 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Приложение 6</i>	

10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7 Приложение 8</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) <i>Параллельно</i>	1-кластер: https://cloud.mail.ru/public/CgFz/VUPpAattV 2-кластер: https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79 3-кластер: https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB 4-кластер: https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvg 5-кластер: https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDByr 6-кластер: https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6 7-кластер: https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 9</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		

25 ноября

08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Проректоры, руководители ОП</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени

			<p>Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
--	--	--	--



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 122

2. Должность

Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	36,1
Преподаватель	34,4
Зав. Кафедрой	1,6
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,8
Доктор наук	2,5
Кандидат наук	23
Магистр	53,3
PhD	5,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,2
Нет	13,1
Другие	1,6

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,4
1 год – 5 лет	16,4
Свыше 5 лет	76,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72,1	27	0,8			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	63,9	34,4	1,6			

	профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	68	30,3	1,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60,7	37,7	1,6			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,1	25,4	1,6	0,8		
6	• Методики преподавания	78,7	20,5	0,8			
7	• Образовательные инновации	68	31,1	0,8			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,5	43,4	3,3	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,7	29,5	0,8			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,4	36,9	4,9	0,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,4	49,2	1,6	0,8		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	72,1	26,2	1,6			
13	• преподавателям	69,7	27	3,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,5	42,6	4,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	54,9	44,3	0,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	59,8	39,3	0,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	67,2	32,8				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60,7	37,7	1,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	57,4	41	0,8	0,8		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	61,5	37,7	0,8			
21	• По повышению квалификации ППС	59	39,3	0,8		0,8	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67,2	30,3	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,1	0,8			

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	50,8	41	6,6	1,6		
25	• с практической деятельностью	60,7	34,4	4,9			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	59	37,7	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	41	54,1	4,1	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	54,9	43,4	0,8	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5	36,1	2,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,6	32,8	1,6			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттерлі одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңірдегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңірдегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы

Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень оплаты.

бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады

Устраивают условия труда и психологическая атмосфера

Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары

один из лучших в РК

Я здесь получила базовое образование и мне нравится

Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.

Нравится, дает возможность профессионального роста

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны

Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі

"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."

Все устраивает, близко к дому.

Барлық жағдай жасалған!

Мне нравится
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі
Лучший вуз
Нравится
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО
унайда
Возможность реализации потенциала
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру мүмкіндігі
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға көптеген мүмкіндіктерді беруі
Работа отвечает моим возможностям
Есть условия для работы
Престижный ВУЗ
Маман иесімін
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его местоположение.
И мне нравится, что он более инновационный и открытый по сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік
Считаю лучшим вузом в городе
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО
Имеются условия для реализации личного практического опыта.
Нравится
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан
Отличные возможности
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС
Осы ЖОО ның түлегімін
Самый престижный вуз региона
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.
Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и многопрофильным
ВУЗ является самым передовым в регионе
Созданный все условия для комфортной работы
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін
Нравится
Соответствует уровню моей квалификации
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС
все устраивает

Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым. Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық. Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший. Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии Өз білімімді шыңдауға Этот вуз является ведущим вузом в регионе Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое Лучший вуз региона Самый лучший вуз западного региона Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін. Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, құзреттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО. Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства. «Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального развития» Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане. Мне нравится все и с большим удовольствием работаю Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік Шақырту бойынша Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета Барлық жағдайлар жасалған ғылыми ізденуіме Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального удовлетворения Қалаға көшіп келуіме байланысты Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность "нравится коллектив люблю свою профессию" Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется Батыс өңірдегі іргелі оқу орны мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы мамандық ашқым келді Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,2	47,5	16,4	0,8	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,7	55,7	15,6		0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,5	18,9	78,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,1	19,7	76,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,3	28,7	68	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		21,3	78,7	
Неудобное расписание	3,3	23	73,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,8	30,3	68,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9	51,6	39,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	22,1	76,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		14,8	85,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,1	55,7	40,2	
Другие проблемы	<p>Слабая скорость интернета в корпусе Академиялық ұтқырлық Отсутствие питьевой воды Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях Низкая оплата труда Не хватка интерактивных досок слабый интернет Недостаточное количество интерактивных досок кадр жетіспеушілігі Необходима связь wifi в учебных аудиториях Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе 2 смена Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,2	12,3		2,5
Отношениями с непосредственным руководством	91,8	7,4		0,8
Отношениями с	95,9	4,1		

коллегами на кафедре				
Степенью участия в принятии управленческих решений	83,6	15,6	0,8	
Отношениями со студентами	95,9	4,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	86,1	9	1,6	3,3
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	14,8		2,5
Деятельностью администрации вуза	82,8	13,1	0,8	3,3
Условиями оплаты труда	58,2	32	5,7	4,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	77	21,3		1,6
Охраной труда и его безопасностью	88,5	9,8		1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	83,6	10,7	0,8	4,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,3	30,3	9	7,4
Организацией и качеством питания в вузе	57,4	30,3	9	3,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,2	15,6	2,5	5,7

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

Мужской	12,5
Женский	87,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	73,5	21,3	2,7	0,8	1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	74,4	19,9	2,9	0,9	1,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76,9	18,8	2,5	0,8	1
4. Доступностью академического консультирования	74,5	20,5	2,5	0,6	1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74,5	19,9	3,3	1,5	0,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,7	19,5	4,3	1	3,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,2	18,6	2	0,5	0,6
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	73,8	19,5	2,4	1,9	2,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,6	20,8	2,4	1,8	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,6	21,2	3,4	1,6	4,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75,2	19,3	2,5	1,6	1,4

12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,2	17,5	2,7	1,4	2,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74,7	20,2	2,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	62,4	24,2	6,8	4,6	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,5	23,1	6,5	4,1	1,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,7	19,1	2,3	0,6	2,3
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,4	21,2	5,4	3,4	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,6	17,9	6,5	9,1	11,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	74,5	19	1,4	0,9	4,2
20. Качеством образовательной программы в целом	73,8	20,3	4,1	0,6	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП	75	19	3,2	0,5	2,3
22. Методами обучения в целом	72,2	20,9	5,2	0,6	1
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	76,9	19,6	2,2	0,3	1
24. Качеством преподавания в целом	75,5	20	2,5	0,5	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	73,6	21,5	2	1,3	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	73,4	20,2	2,3	0,8	3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,2	18,1	2,2	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	18,6	1,5	0,8	1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,4	20,3	1,1	0,9	2,3
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,7	18,4	1,9	0,6	2,4
31. Имеющимися компьютерными классами	68,8	19,1	6	3,9	2,2

32. Имеющимися научными лабораториями	67	18,3	4,1	3,8	6,8
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,9	21	2,5	1,6	1,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,2	19,6	2,4	0,6	2,2
35. Обеспечением студентов общежитием	75	14,8	1,4	0,8	8

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	71,5	20,7	5,8	1	1	
34. Содержание курса хорошо структурировано	69,5	21,7	7,2	1,3		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	68,4	24,2	6	1,1		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68,6	21,7	8,5	1		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	67,8	21,4	8,1	2,3		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	72	21,4	5,7	0,6		
39. Изложение преподавателя понятно	68,6	22,8	7,6	0,6		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,1	20,3	11,3	3,3	1	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	66,5	21	9,9	1,9	0,6	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	67,3	20,7	9,6	1,4	1	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	66,4	21,9	9,8	1,6		
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,9	22,2	10,1	1,8	1	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,7	21	10,8	1,8	0,8	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	74	18,8	6,3	0,5		

47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,2	23,2	8,5	0,5	0,6	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,2	22,9	6,5	1,1		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	68,1	22,8	7,2	1,5	0,4	
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,5	24,3	7,9	0,9	0,4	
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,7	22,2	5,3	0,4	0,4	
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,4	22,1	7,9	2,7	1	
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	65,9	21,3	9,3	2,2	1,4	
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,8	21,2	9,4	3,3	1,4	
55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	68,8	23,7	5,6	1,1	0,8	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жок

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Проблем нет

нет

Нету

Нет проблем

жок

Жок

Нет проблем

Нет

Барлығы жақсы

проблем нет

Проблема жок

Барлығына көңілім толады

Проблема нет

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Бәрі жақсы

Проблем нет

Ешқандай

Все устраивает

Другие проблемы нет

Көңілім толығымен толады

Ешқандай проблема жок

Проблемы нет
Никаких проблем нет. Все устраивает.
Ешқандай проблема жоқ.
Ешқандай проблемалар жоқ
Все отлично.
Других проблем нет
Ешқандай мәселе жоқ, бәрі керемет, көңілім толады
других проблем нет
Нет проблем.
Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие
Барлығы жақсы барлығына көңілім толады
Басқа ұсыныс жоқ
Все отлично
көңілім толады, барлығына келісемін
никаких проблем нет
Мәселе жоқ
нету проблем
Оқу ақысын төмендетсін
У меня никаких проблем нет на счет преподавания
Не замечала никаких проблем
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам
нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода,
у образовательной программы есть недостатки
Барі жақсы
Нет никаких проблем.
басқа мәселе жоқ
Нет претензий
Интерактивная доска не во всех кабинетах.
нет, мне все пока что нравится
нету
Мәселе жоқ
Нет
Проблем никаких нет , все устраивает
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно
Жауап беруге қиналамын
Нет проблем. Всё полностью устраивает
Не имеются
ешқандай проблемалар жоқ
мәселе жоқ.
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.
нет никаких претензий
Я полностью довольна
Нет никакой проблема
Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны
жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет (отбасы жағдай
немес е басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес

Всё хорошо
Никаких проблем
Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.
Все хорошо
Нет бәрі жақсы
Меня расстраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе мне нахамил учитель-методист
Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 ммнут кешігеді
Проблем нет, я всем довольна
Нет никаких претензий
есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін
Жалоб нет
Проблемы отсутствуют
Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. [?][?][?][?][?][?]

...
Отсутствуют
Интернет
Интернет әлсіз
Все устраивает, қанағаттанамын
нет, всё устраивает
Көңілім толықтай толады
Барлығына көңілім толады
Проблема нет. Все отлично
Проблем не имеется.
Барлығы қанағаттанарлық
+
Нет проблемы. Все отлично