



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
аккредитации образовательной программы
38.03.06 Торговое дело
ФГБОУ «Чеченский государственный университет»
с «13» по «15» апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации образовательной
программы
38.03.06 Торговое дело
ФГБОУ «Чеченский государственный университет»
с «13» по «15» апреля 2021 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	7
6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ	10
6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ	13
6.4. ESG Часть 1. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ	19
6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	22
6.6. ESG Часть 1. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ.....	25
6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	29
6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	31
6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ	34
6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	42

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РФ - Российская Федерация.

ЧР – Чеченская Республика

ФЗ – федеральный закон.

ВУЗ – высшее учебное заведение.

АО – акционерное общество.

ФГБОУ - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение.

ЧГУ – Чеченский государственный университет.

СМК - система менеджмента качества.

ВО – Высшее образование.

НААР (IAAR) – Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга

ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

ППС – профессорско-преподавательский состав

ОП -Образовательная программа

АИБС - автоматизированные библиотечные информационные системы.

ЭБС - электронно-библиотечная система.

АСУ - автоматизированная система управления.

СНО – студенческое научное общество.

ОСО - Объединенный совет обучающихся

ООО – общество с ограниченной ответственностью.

ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System — Европейская система перевода и накопления баллов

РИНЦ - национальная библиографическая база данных научного цитирования.

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт

ISO - The International Organization for Standardization.

Scopus - библиографическая и реферативная база данных

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № № 29-21-ОД от 5.03.2021 г. Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга (IAAR) с 13 по 15 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 38.03.06 Торговое дело федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный университет» «Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ФГБОУ «Чеченский государственный университет» в рамках международной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
2. Зарубежный эксперт – Vladislav Popov, Professor, PhD, Vice-rector of the Agricultural University of Plovdiv;
3. Зарубежный эксперт – Inna Sidorova, MBA, IESE University, London, Great Britain;
4. Зарубежный Эксперт – Камкин Виктор Александрович к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университет, Казахстан;
5. Зарубежный Эксперт – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна доктор PhD Евразийский национальный университет им.Гумилева, Казахстан;
6. Зарубежный Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университет, Казахстан;
7. Эксперт – Арсеньева Валерия Александровна, д.э.н., декан факультета экономики Южно-Российского института управления-филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
8. Работодатель – Лейман Галина Евгеньевна, к.э.н., доцент экономист ООО ФМ Индиго;
9. Студент – Ухов Петр Александрович, студент 2 курса магистратуры агрономического факультета ФГБОУ ВО "Ижевская государственная сельскохозяйственная академия";
10. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» (далее ЧГУ, вуз, университет) при реализации образовательных программ (ОП) по направлениям подготовки осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/);

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее ФГБОУ ВО) по направлениям подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» (http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/050306_B_15062018.pdf);

- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71621568/>);

- нормативно-методическими документами Министерства науки и высшего образования РФ (https://rzgmu.ru/activities/educational_activity/imo/mo_prikaz/);

- Уставом Университета (<https://chesu.ru/sveden/files/PRIKAZ-ustav.pdf>);

- локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

<https://www.chesu.ru/college-docs?p=48e63e95423c47a7>.

История ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» начинается с 1938 года, когда Чечено-Ингушский учительский институт переименовали на Чечено-Ингушский государственный педагогический институт, далее, в 1971 году на базе института был создан Чечено-Ингушский государственный университет им. Л.Н. Толстого, который в 1995 году переименован в Чеченский государственный университет. С 2011 года Университет переименован на Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Чеченский государственный университет», а с 2015 года получил название Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет» и получил правоустанавливающий документ - Лицензия на осуществление образовательной деятельности с бессрочным сроком действия №1398 от 22.04.2015, серия 90Л01 №0008394.

Текущий статус аккредитации Университета удостоверяется Свидетельством о государственной аккредитации от 10 июля 2019 г., регистрационный номер 3195 серия 90А01 № 0003356 (действительно до 10 июля 2025 г.).

В университете образовательный процесс осуществляется по многоступенчатой системе: бакалавриат, специалитет, магистратура, ординатура, аспирантура/докторантура. Учебный процесс полностью реализуется на основе кредитной системы обучения.

Миссия Университета - содействие динамичному развитию Чеченской Республики посредством улучшения качества жизни населения через организацию высококачественного, доступного, общественно-ориентированного образования, основанного на интеграции достижений в научно-инновационной, социально-экономической и промышленно-технологической сферах.

Рейтинг вуза. Вуз в 2020 году прошёл процедуру международной аккредитации. В декабре 2020 года 6 образовательных программ прошли процедуру программной аккредитации в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

Международное сотрудничество. Университет сотрудничает в зарубежных организациями образования: «Silk-road universities network» (Южная Корея), Бакинский государственный университет (Азербайджанская Республика), Институт Нойбранденбурга Университет прикладных наук, Университет Фехта, Союз ЛОГО (Германия), Экономический университет – Варна (Болгария), Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (Республика Казахстан), Университет Хадрамут (Йеменская Республика), Университет Yeni Yuzyil (Турция), Университет Кастилия-Ла Манча (Испания).

В структуру университета входят 4 института и 9 факультетов, подготовительное отделение для иностранных студентов, 2 колледжа и лицей, медицинский аккредитационно-симуляционный центр, научно-исследовательские и учебные лаборатории, центр коллективного пользования, музей, технопарк, 4 физкультурно-оздоровительных комплекса.

Штатный состав вуза: Штатный состав университета представлен следующими категориями сотрудников: руководитель образовательной организации (ректор) – 1, заместители руководителя образовательной организации (проректоры, советник ректора, помощник ректора) – 7, члены Ученого совета (руководитель вуза, проректоры, руководители ОП, руководители структурных подразделений, ППС, обучающиеся) – 47, научные работники – 11, всего научно-педагогических сотрудников – 505, прочий персонал (УВП) – 84.

Контингент обучающихся. В 2020-2021 учебном году контингент по всем реализуемым ОП составляет – 16 373 обучающихся.

Библиотечные ресурсы. Университет имеет собственную библиотеку (5 библиотек), общая площадь которой составляет 2024,08 кв.м. В корпусах Университета расположены читальные залы, в которых оборудованы 340 посадочных мест, из них 42 посадочных места оснащены персональными компьютерами. В Университете функционирует электронно-библиотечная система IPR-books, в ней размещены полнотекстовые научные, учебные и учебно-методические материалы. Объем

библиотечного фонда на физических (материальных носителях) составляет 287 329 экземпляров (34 563 наименования), из них учебные издания - 208 208 экземпляров, научные издания – 44 273 экземпляра. По подписке библиотека имеет в наличии 2 284 (23 547 экземпляров) наименований газет и журналов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело проходит процедуру международной аккредитации впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита внешней экспертной комиссии по международной программной аккредитации образовательных программ Чеченского государственного университета в период с 13 по 15 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 12.04.2021 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как изучение документации, визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. Ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 210 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. Ректора	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	5
Деканы	4
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	59
Студенты	71
Выпускники	41
Работодатели	20
Всего	210

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы посредством видео-файла, в котором представлены учебные и лекционные аудитории биолого-химического факультета, Центр коллективного пользования.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. ESG Часть 1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров..

Доказательная часть

Система обеспечения и оценки качества образовательного процесса базируется на разработанной концепции мониторинга качества высшего образования и методологической платформе оценки качества образовательного пространства. Все документы доступны на официальном сайте университета:

- Стандарт организации: Политика обеспечения качества https://chesu.ru/sveden/files/Politika_obespecheniya_kachestva_Standart_organizaci..pdf (утвержден Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 10 от 31.10.2019 г.);
- Система менеджмента качества образования https://chesu.ru/sveden/files/Sistema_menedghmenta_kachestva_obrazovaniya.pdf (утверждена Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 10 от 31.10.2019 г.);
- Стратегия развития на 2020-2030 годы https://chesu.ru/sveden/files/STRATEGIYA_razvitiya_CHGU_na_2020-2030_gg_compressed.pdf (утверждена ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 05.05.2020 г.).

Приверженность политике качества образования ежегодно декларируется в отчетах по самообследованию Университета:

- Отчет по самообследованию за 2018 г. https://chesu.ru/sveden/files/samoobsledovanie_okonchatelnyy_variant.pdf (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.03.2019 г.);
- Отчет по самообследованию за 2019 г. https://chesu.ru/sveden/files/Otchet_o_samoobsledovanii_za_2019_g_compressed.pdf (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 10.04.2020 г.);
- Отчет по самообследованию за 2020 г. [https://chesu.ru/sveden/files/Samoobsledovanie_2020_god\(1\)_compressed.pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Samoobsledovanie_2020_god(1)_compressed.pdf) (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 19.04.2021 г.).

Структурные подразделения Университета работают на основе документов, разработанных с учетом целей и задач, заложенных в Политике, которые направлены на повышение качества обучения, развития кадрового потенциала и образовательного сотрудничества (пример действующих положений института и кафедры на базе которых реализуется ОП 38.03.06 Торговое дело):

- Положение об Институте экономики и финансов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_Institute_ekonomiki_i_finansov.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 30.01.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 30.01.2020 г.);
- Положение о кафедре экономической теории и предпринимательства [https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_kafedre\(5\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_kafedre(5).pdf) (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 30.01.2020 г.).

Совершенствование системы оценки и контроля качества образования является целью деятельности Совета обучающихся, что отражено в Положении «Об Объединенном совете обучающихся Чеченского государственного университета»

https://chesu.ru/sveden/files/Proekt_pologheniya.pdf.

Правила внутреннего распорядка обучающихся (утверждены первым проректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 25.05.2015 г.)
https://chesu.ru/sveden/files/Pravila_rasporyadka_Pravila_vnutrennego_rasporyadka_obuchayuschih_sya_obn_26.05.2015.pdf

Правила внутреннего трудового распорядка (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 3 от 28.03.2019 г.)
https://chesu.ru/sveden/files/Pravila_vnutrennego_trudovogo-merged.pdf

Аналитическая часть

ЧГУ имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Политика внутреннего обеспечения качества разработана в соответствии с требованиями национального стандарта РФ (ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества) и международного стандарта системы менеджмента (ISO 9001-2015) и отражает ключевые принципы и механизмы, общие подходы, установленные в вузе по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

Процесс подготовки и утверждения локальных актов предусматривает участие всех структурных подразделений Университета, педагогического состава, студентов и внешних стейкхолдеров. Политика внутреннего обеспечения качества разрабатывалась на заседаниях рабочей группы, обсуждалась и утверждалась на заседаниях Ученого совета Университета. Процесс разработки сопровождался обсуждением с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, администрацией Университета и другими заинтересованными лицами (представителями региональных органов власти, организаций-работодателей, профессиональных сообществ и выпускниками Университета). Ознакомление всех участвовавших сторон осуществлялось путем размещения на официальном сайте, в ЭИОС, распространения через группы обучающихся и преподавателей в социальных сетях, рассылки по электронной почте. Так же политика обеспечения качества доступна всем заинтересованным лицам (размещена на официальном сайте).

Для оценки эффективности разработанных локальных актов было проведено анкетирование среди сотрудников и студентов (на сайте в разделе анкетирования размещена анкета, которую можно заполнить в любой момент и высказать свое отношение к данному документу).

За 2020/2021 учебный год было проведено наполнение и обновление локальной нормативной базы Университета, в том числе Политики обеспечения качества, Системы менеджмента качества образования, Стратегии развития на 2020-2030 годы.

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело соотносится с миссией Университета, так как обеспечивает подготовку высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Политики обеспечения качества разработана в рамках Системы менеджмента качества образования, которая основана на процессном подходе и включает в себя три уровня: административно-управленческий, академический и экспертно-оценочный. Экспертно-оценочный уровень представлен экспертными комиссиями, включающими научно-педагогических работников, обучающихся и представителей работодателей (бизнес-сообщества).

Университетом совместно с представителями бизнес-сообщества, организация и проведение встреч студентов и выпускников с состоявшимися профессионалами. (ООО «Минеральные воды», ПАО «Россельхозбанк», ПАО «Сбербанк» и т.д.), систематически проводятся тренинги «Собеседование с работодателем: вопросы и ответы».

Процессная модель формирования ОП, предусматривает стандартизированный алгоритм ее разработки, включающий следующие этапы:

- получение компетентностной модели выпускника, предлагаемую внешними стейкхолдерами на

основе оценки полученных знаний, умений и навыков выпускника в рамках трудовых функций и пожеланий обучающихся;

- сопоставление полученной компетентностной модели выпускника с компетенциями, содержащимися в ФГОС ВО и формирование проекта учебного плана (ответственные рабочая группа, состоящая из представителей ППС);

- обсуждение с заинтересованными лицами сформированного проекта ОП, корректировка, обсуждение на заседании кафедры;

- формирование полного комплекта документов по ОП, рассмотрение и утверждение на заседании Ученого совета Университета.

ОП размещена на официальном сайте Университета в открытом для всех доступе, информационных стендах, а также в ЭИОС Университета, доступ к которой осуществляется по логину и паролю. В течение всего периода обучения для каждого студента обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Ucomplex.

Утвержденные образовательные программы ежегодно обновляются без расширения основного содержания и внесения изменений в целевой и структурный компонент.

В основу деятельности Университета положена концепция нетерпимости к проявлению неравенства к дискриминации студентов и преподавателей по гендерному, национальному, религиозному, социальному признаку, основополагающие принципы которой содержатся в Правилах внутреннего распорядка обучающихся и Правилах внутреннего трудового распорядка.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие отработанной системы, обеспечивающей реализацию целей и задач Политики обеспечения качества;

- качество реализуемой ОП, определяемое синергией опыта авторов из числа практикующего академического сообщества ЧГУ и действующих практиков, которые органично сочетают в себе практическую работу и академическую деятельность.

Рекомендации ВЭК

- целесообразно разработать План развития ОП 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» на основе действующей системы обеспечения качества, включающий конкретные мероприятия, направленные на достижение целей Политики обеспечения качества, алгоритмы включения в процесс обсуждения всех заинтересованных стейкхолдеров, определения их роли в оценке качества результатов реализуемой ОП;

- необходимо отразить уникальность и преимущества для выпускников ОП 38.03.06 Торговое дело, реализуемой ЧГУ в сравнении с аналогичными ОП региона;

- следует четко обозначить место и роль ОП в достижении заявленной цели стратегии развития ЧГУ в части развития международной деятельности (академической мобильности студентов и преподавательского состава в рамках ОП 38.03.06 Торговое дело);

- отработать механизм отбора заинтересованных лиц для участия в процессе разработки, оценки результатов и определения направлений развития ОП.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Управление образовательной программой 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.2. ESG Часть 1. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Доказательная часть

- Положение об Основной профессиональной образовательной программе высшего образования - по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_osnovnoy_professionalnoy_obrazovatelnoy_programme_VO.pdf (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 30.01.2020 г.);

- Положение о реализации дисциплин по выбору обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_realizacii_disciplin_po_vyboru_obuchayuschihся_po_obrazovatelnyim_programmam_vysshego_obrazovaniya_uroveny_podgotovkii-bakalavriat_specialitet_magistratura_uroveny_podgotovki_kadrov_vysshey_kvalifikacii.pdf

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования - по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_organizacii_i_osuschestvlenii_obrazovatelnoy_deyatelnosti_po_programmam_vysshego_obrazovaniya_-_po_programme_bakalavriata_programme_specialiteta_programme_magistratury.pdf

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о фондах оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам, реализуемым в соответствии с ФГОС ВО https://chesu.ru/sveden/files/merged_2.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 3 от 21.04.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 25.04.2016 г.);

- Положение о рабочей программе дисциплины, реализуемой по ФГОС ВО (уровень образования - бакалавриат, специалитет, магистратура) <http://storage.ucomplex.org/files/users/-/1/221e820899fc3a7.pdf?t=1518115956> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение по проектированию образовательных программ высшего образования, частично или полностью реализуемых на иностранном языке

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_po_proektirovaniyu_obrazovatelnykh_programm_vysshego_obrazovaniya_chastichno_ili_polnostyyu_realizuemyh_na_inostrannom_yazyke.pdf

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» [https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_praktike_na_sayt\(1\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_praktike_na_sayt(1).pdf)

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол от 02.07.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 29.06.2020 г.);

- Положение об академической мобильности ППС и студентов

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_akademicheskoy_mobilynosti_PPS_i_studentov.pdf

(утверждено первым проректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 15.01.2018 г.);

- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_obuchenii_po_individualynomu_uchebnomu_planu_obuchayusc_hihnya.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_ballyno-reytingovoy_sisteme.FR12.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

Аналитическая часть

Цели ОП 38.03.06 Торговое дело соответствуют стратегии Университета. Политика в области качества образовательной программы обсуждается с руководителями различных уровней с привлечением заинтересованных сторон (стейкхолдеров). В соответствии с Политикой обеспечения качества, Системой менеджмента качества образования образовательная программа устанавливает:

- планируемые результаты освоения образовательной программы – компетентностная модель выпускника с учетом требований ФГОС ВО;

- планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В основе формирования образовательной программы лежат составленные выпускающей кафедрой результаты обучения в виде перечня общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенные в соответствии с целями и задачами ОП. Результаты обучения формируются как на уровне всей программы, так и отдельной дисциплины. Результаты обучения четко сформулированы и могут быть оценены.

В соответствии с Положением об основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденном протоколом ученого совета Университета № 1 от 30.01.2020 г. разработчиками ОП являются рабочие группы, которые возглавляет заведующий кафедрой. Рабочая группа формируется из числа преподавателей кафедр, работодателей и специалистов учебно-методического управления. Работу группы координирует руководитель образовательной программы. Функции руководителя ОП возложены на заведующего выпускающей кафедрой.

Процесс проектирования образовательной программы представляет собой четкий алгоритм, включающий следующие последовательные этапы:

1) определение конечных целей, которые должны быть достигнуты в результате освоения ОП (компетентностной модели выпускника). При разработке модели выпускника учитывается мнение работодателей, потребности современного рынка труда;

2) разработку основных элементов ОП: учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик и других материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии;

3) разработку фондов оценочных средств ОП и программы государственной итоговой аттестации (ГИА);

4) определение общих требований к условиям реализации ОП;

5) проведение экспертизы на соответствие федеральному законодательству и локальным нормативным актам Университета полного комплекта документов учебно-методическим управлением;

6) прохождение внешней экспертизы в комиссиях, включающих научно-педагогических работников, представителей работодателей и обучающихся или состоящих исключительно из представителей работодателей;

7) согласованная ОП как единый документ обсуждается и утверждается на заседании ученого совета Университета в целом, входящие в её состав документы отдельно не утверждаются.

Процесс разработки ОП на всех этапах предусматривает участие внешних и внутренних стейкхолдеров.

В процессе разработки и реализации ОП привлекаются внешние эксперты из числа работодателей (6 этап). Для проведения экспертизы, как правило, привлекаются организации, готовые в будущем представить обучающимся места для прохождения производственных практик, а также организации, рассматриваемые как перспективные работодатели.

ОП 38.03.06 Торговое дело ежегодно обновляется на основе анализа актуальности содержания, качества компетентностной модели выпускников, потребностей рынка труда в части содержания рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, социальной сферы, экономики, информационных технологий и культуры, ориентируясь на ожидания потребителей, основных работодателей, рекомендаций, выработанных системой менеджмента качества ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет».

Нагрузка студентов в процессе освоения ОП четко регламентирована и соответствует с требованиями ФГОС ВО. В ОП предусмотрены дисциплины по выбору, обеспечивающие возможность формирования индивидуальной образовательной траектории обучения. Порядок выбора дисциплин осуществляется в соответствии с Положением о реализации дисциплин по выбору обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет». При составлении вариативной части учитывается мнение студентов и работодателей.

Соотношение обязательной и вариативной части ОП соответствует требованиям ФГОС ВО 38.03.06 Торговое дело (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1334) и позволяет подготовить специалиста, обладающего компетенциями, обеспечивающими ему востребованность на рынке труда.

Практика является обязательным элементом ОП. Для прохождения практики студентам предоставляются места на основе заключенных договоров (договоры о практической подготовке обучающихся с ГУП Чеченской Республики «Республиканский бизнес-центр» от 05.04.2021 г. № 204 (бессрочный), Министерством экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 05.04.2021 г. № 205 (срок действия до 31.12.2021 г., с пролонгацией), договоры на проведение практики студентов с ФБГУ «Чеченский центр стандартизации, метрологии и стандартизации» от 28.10.2016 г. № 341 (бессрочный), ООО «Плимут» от 25.10.2014 г. № 542 (бессрочный), Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чеченской Республике от 10.11.2015 № 545 (бессрочный), договор о прохождении практики с ООО «Лента» от 30.04.2019 № 2/ 2019 (срок действия до 31.12.2019 г., с пролонгацией) – представлены).

Внешняя оценка осуществляется процедурами рецензирования ОП и ее компонентов (рабочих программ дисциплин, программ практик, материалов промежуточной аттестации, учебно-методических пособий и пр.). Работодатели активно принимают участие в рецензировании ОП 38.03.06 Торговое дело (рецензии директора ГУП Республиканский бизнес-центр, президента ТПП Чеченской Республики представлены).

Реализация образовательного процесса в рамках ОП 38.03.06 Торговое дело предусматривает использование балльно-рейтинговой системы на основе системы зачетных единиц. Балльно-рейтинговая система Университета (БРС) как и ECTS представляет собой систему измерения выполненного и запланированного объема учебной нагрузки обучающихся при освоении образовательной программы. БРС состоит из двух компонентов: системы зачетных единиц трудоемкости и системы фиксации и оценки достижений обучающихся. После расчета баллов, полученных обучающимися по дисциплине, в убывающем порядке по количеству баллов выстраивается рейтинг студентов. Оценивание промежуточной аттестации производится по 5-балльной шкале с возможностью ее последующей конвертации в шкалу Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS).

По окончании университета по личному заявлению обучающегося ему может быть выдан документ об образовании установленного Университетом образца с указанием рейтинга в соответствии с международной системой ECTS по всем предметам учебного плана как характеристика достижений обучающегося.

Сильные стороны/лучшая практика

- результаты обучения полностью совпадают с целями программы, заключающимися в формировании компетенций обучающихся в области организации и управления бизнесом в сфере торговли;

- преподаватели программы, являются одновременно ведущими сотрудниками организаций, работающих по профилю образовательной Программы, участвуют в разработке и актуализации содержания программы на постоянной основе, что обеспечивает создание условий для быстрого реагирования на изменения потребностей рынка труда.

Рекомендации ВЭК

- следует четко сформулировать требования, которые должны предъявляться к внешним экспертам, привлекаемым к проведению экспертизы ОП, иметь алгоритм отбора экспертов для привлечения к процессу формирования компетентностной модели выпускника;

- необходимо формализовать процедуру формирования индивидуальных образовательных траекторий студентов, предусмотреть окно мобильности для расширения возможностей для обучающихся осваивать дополнительные компетенции;

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Разработка и утверждение программы» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.3. ESG Часть 1. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Доказательная часть

- Положение об Основной профессиональной образовательной программе высшего образования - по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_osnovnoy_professionalnoy_obrazovatelynoy_programme_VO.pdf (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 30.01.2020 г.);

- Положение о реализации дисциплин по выбору обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_realizacii_disciplin_po_vyboru_obuchayuschih_sya_po_obrazovatelnyim_programmam_vysshego_obrazovaniya_uroveny_podgotovki-bakalavriat_specialitet_magistratura_uroveny_podgotovki_kadrov_vysshey_kvalifikacii.pdf

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования - по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_organizacii_i_osuschestvlenii_obrazovatelynoy_deyatelnosti_po_programmam_vysshego_obrazovaniya_-

[_po_programme_bakalavriata_programme_specialiteta_programme_magistratury.pdf](#) (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о фондах оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам, реализуемым в соответствии с ФГОС ВО https://chesu.ru/sveden/files/merged_2.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 3 от 21.04.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 25.04.2016 г.)

- Положение о рабочей программе дисциплины, реализуемой по ФГОС ВО (уровень образования - бакалавриат, специалитет, магистратура) <http://storage.ucomplex.org/files/users/-/1/221e820899fc3a7.pdf?t=1518115956> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» [https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_praktike_na_sayt\(1\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_praktike_na_sayt(1).pdf) (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол от 02.07.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 29.06.2020 г.);

- Положение об академической мобильности ППС и студентов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_akademicheskoy_mobilynosti_PPS_i_studentov.pdf (утверждено первым проректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 15.01.2018 г.);

- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_obuchenii_po_individualynomu_uchebnomu_planu_obuchayusc_hihnya.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_ballyno-reytingovoy_sisteme_FR12.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о порядке зачета результатов обучения по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры по отдельным дисциплинам <http://storage.ucomplex.org/files/users/-/1/a4101b94ea0b862a.pdf?t=1517939732> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 03.10.2017 г.);

- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_obuchenii_po_individualynomu_uchebnomu_planu_obuchayusc_hihnya.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положения о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ <http://storage.ucomplex.org/files/users/-/1/201befb8f394bf7c.pdf?t=1518072198> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Порядок и основания предоставления академического отпуска обучающимся https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_i_osnovanii_predostavleniya_akademicheskogo_i_dru_gih_vidov_otpuskov_obuchayuschimsya_po_programmam_vysshego_obrazovaniya_programmam_ordinatur_y.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 4 от 31.05.2017 г.);

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

https://chesu.ru/sveden/files/Formy_periodichnosti_i_poryadok_tekushego_kontrolya_uspevaemosti_i_pro_meghutochnoy_attestacii_obuchayuschihsya.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников <http://storage.ucomplex.org/files/users/-1/3b7099b0864e14e0.pdf?t=1518012568> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Положение о порядке проведения государственных итоговых испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_provedeniya_gosudarstvennykh_itogovykh_ispytaniy_s_primeneniem_elektronnoho_obucheniya_distancionnykh_obrazovatelynykh_tehnologiy_v_FGBOU_VO_Chechenskiy_gosudarstvennyy_universitet.pdf принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 4 от 06.04.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 06.04.2020 г.);

- Положение об адаптированной образовательной программе [https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_Adaptirovannoy_OP_\(2\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_Adaptirovannoy_OP_(2).pdf) (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол от 10.01.2021 г.);

- Положение об организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_organizacii_obrazovatelynogo_processa_dlya_lic_s_ogranichen_nymi_vozmoghnostyami_zdorovyaya_i_invalidov.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Порядок проведения и объем подготовки по физической культуре (физической подготовке) по программе бакалавриата и (или) программе специалитета при очно-заочной и заочной формах обучения, при сочетании различных форм обучения, а также при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <http://storage.ucomplex.org/files/users/-1/c4d1719bf55bad95.pdf?t=1518072323> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг [https://chesu.ru/sveden/files/Poryadok_obespecheniya_dostupnosti_\(1\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Poryadok_obespecheniya_dostupnosti_(1).pdf) (принят Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол от 10.01.2020 г.).

- Положение об электронной информационно-образовательной среде https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_elektronnoy_informacionno-obrazovatelynoy_srede.pdf

(утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 3 от 05.04.2018 г.);

- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (набор 2020 г.)

[https://chesu.ru/sveden/files/OPOP_\(Torgovoe_delo\)_2020_god.pdf](https://chesu.ru/sveden/files/OPOP_(Torgovoe_delo)_2020_god.pdf) (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 5 от 14.05.2019 г., утверждено проректором по учебной работе ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 21.05.2019 г.);

- Учебный план ОП по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» (набор 2020 г.)

[https://chesu.ru/sveden/files/Uchebnyy_plan_\(Torgovoe_delo\)_2020_god_zaohnaya_forma_obucheniya.pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Uchebnyy_plan_(Torgovoe_delo)_2020_god_zaohnaya_forma_obucheniya.pdf) (утвержден в составе пакета документов ОП);

- Аннотации рабочих программ дисциплин учебного плана направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», набор 2020 г.

[https://chesu.ru/sveden/files/Annotacii_k_rabochim_programmam_\(Torgovoe_delo\)_2020_god.pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Annotacii_k_rabochim_programmam_(Torgovoe_delo)_2020_god.pdf) (утверждены в составе пакета документов ОП);

Аналитическая часть

Университет реализует студентоцентрированное обучение в соответствии следующим основополагающим принципам:

- студентоцентрированное обучение не имеет универсального подхода, так как все вузы, преподаватели и студенты уникальны. Поэтому студентоцентрированный подход является подходом к обучению, который требует изучения вспомогательных структур, подходящих для каждого отдельного контекста, а также данный подход предполагает изучение индивидуальных стилей обучения, соответствующих особенностям восприятия студентов;

- студенты имеют различные стили обучения, оценивание знаний студентов (систематический мониторинг с целью совершенствования учебного процесса, доступность критериев и методов оценивания, оценивание несколькими экзаменаторами, учет смягчающих обстоятельств, официальная процедура апелляции);

- выбор является центральным аспектом эффективного обучения в рамках СЦО. Студентам интересно изучать множество различных вопросов, и, следовательно, им необходимо предоставлять достаточную свободу выбора курсов, методов обучения, оценки и т.д.;

- студенты должны иметь возможность контролировать свое собственное обучение. Студентам должна быть предоставлена возможность участия в разработке курсов, учебных программ и в их оценке. Необходимо рассматривать студентов в качестве активных партнеров, которым безразлично, как функционирует Университет. Лучший способ добиться большего внимания к обучению студентов – это привлекать самих студентов к определению того, как должно строиться их обучение; поддержка чувства автономии студентов (самооценивание студентов – большая доступность образцов научных студенческих работ, участие студентов в разработке образовательных программ);

- студенты имеют различные потребности и интересы. Все студенты имеют потребности, которые выходят за пределы учебного курса. Некоторые из них увлекаются культурными мероприятиями, другие спортом или являются членами различных партий и клубов. Студенты могут иметь детей или могут столкнуться с психологическими проблемами, болезнями или инвалидностью. Необходимо разрабатывать процесс обучения, который будет учитывать всевозможные характеристики студентов. социальное измерение (политика поддержки вузом разнообразия студентов, их потребностей и интересов);

- результаты обучения (осуществление компетентностного подхода, процедуры признания неофициального и неформального обучения, опубликованные процедуры приема студентов). Предоставляется гибкая траектория обучения (включение блока дисциплин по выбору, возможность перезачета изученных ранее дисциплин). Учитываются потребности обучающихся при разработке и актуализации ОП.

При освоении ОП учитываются равные возможности для различных групп обучающихся, с учетом индивидуальных особенностей как при освоении ОП, так и в свободное время. Предусмотрен переход на индивидуальное обучение, обеспечивающее освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Так же обучающимся в случае необходимости предоставляется академический отпуск, по окончании которого предоставляется возможность продолжения освоения ОП с учетом ранее освоенного объема.

Академические права и свободы закреплены в Правилах внутреннего распорядка. Поддержание гибких учебных планов и предоставление студентам возможности определять свои формы обучения позволяют им принимать собственные решения в построении своего обучения, а также способствуют повышению ответственности за собственное обучение. Обучающимся предоставляются академические права на:

- обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой ОП в порядке, установленном локальными нормативными актами. Каждый обучающийся имеет право формировать индивидуальный учебный план, который определяет его индивидуальную

образовательную траекторию;

- участие в формировании содержания своего профессионального образования при условии соблюдения ФГОС ВО (указанное право может быть ограничено условиями договора о целевом обучении) Обучающиеся имеют право вносить предложения по внесению коррективов в образовательную программу в части дисциплин, их наполнения. Обучающиеся имеют право выбора места прохождения производственной практики, в том числе и преддипломной, а также могут предлагать тему своего научного исследования выпускной квалификационной работы, выбрать научного руководителя;

- освоение наряду с учебными предметами, курсами, дисциплинами (модулями) по осваиваемой ОП любых других учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), преподаваемых в организации, а также преподаваемых в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), одновременное освоение нескольких основных профессиональных образовательных программ;

- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

- развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах;

- участие в соответствии с законодательством Российской Федерации в научно-исследовательской, научно-технической, экспериментальной и инновационной деятельности, осуществляемой Университетом и институтом, под руководством научно-педагогических работников по реализуемой ОП. В целях привлечения обучающихся к научной деятельности, к участию в научных исследованиях в Университете ведет работу Студенческое научное общество (СНО). В соответствии со своими научными интересами студенты института экономики и финансов могут заниматься научно-исследовательской работой в научных студенческих кружках «Коммерсант», «Финансист», «Налоговик», «Бухгалтер», «Экономист».

В вузе созданы условия для проведения широкого круга различных мероприятий. Организуются социально-психологические тренинги уверенности в себе, само презентации, саморазвития, личностного роста, избегания конфликтов, толерантности и другие. Для развития познавательного интереса, умения быстро реагировать на изменяющиеся условия, расширение кругозора еженедельно проводятся интеллектуальные игры: «Что? Где? Когда?», «Брейн-ринг», «КВН» и другие. Студенты активно привлекаются к участию в деловых играх, в процессе которых они решают разнообразные кейсы на социально-общественную, коммуникативную, профессиональную тематику. В Университете широко представлена сеть клубов, секций и кружков по интересам, самой различной направленности: языковой, интеллектуальной, спортивной, профессиональной и других.

Студенты Университета вовлечены в общественную жизнь ЧР, в частности, активно принимает участие в спортивных, культурно-массовых, общественных и социальных мероприятиях: День города, День Труда, день Чеченской женщины, день Конституции, день защитников отечества и т.д. Привлечение студентов осуществляется на добровольной основе.

Обучающиеся Университета активно участвуют в научно-исследовательской работе и представляют свои научные исследования на научных конференциях, публикуются в научных журналах: Сулейманова Д.О. «Типография как элемент маркетинга» - ФГУ Scince. Научно-аналитический журнал. - № 3, 2020 г.; Хаджимурадова С.Д. «Разработка эффективной логистической цепи по внедрению новой продукции» - ФГУ Scince. Научно-аналитический журнал. - № 3, 2020 г. «Креативный человеческий капитал как фактор развития экономики» - ФГУ Scince. Научно-аналитический журнал. - № 3 (34), 2019 г.; Бисултанова С.У. Абдулхалимова Х.С. «Персонал предприятия розничной торговли как составляющая экономической безопасности» - электронный научный журнал «Вестник научной мысли» №4 2020 г.; Дугаева Х.К., Хозуева Д.Л. «Роль ритейла как деактиватор рисков и угроз социально-экономической безопасности» - ФГУ Scince. Научно-аналитический журнал. - № 3 (34), 2019 и др.

При реализации ОП используются разнообразные педагогические методы обучения. Все шире применяются преподавателями методы проблемно-ориентированного обучения; групповые проектные работы; используются методы анализа конкретных ситуаций (метод кейсов); ролевые игры; групповые презентации; использование среды веб-конференций; методы взаимо- и самооценивание, которые

возлагают ответственность на студента, чем подчеркивается повышенное чувство самостоятельности у учащегося. Учет индивидуальных особенностей обучающегося в условиях индивидуализации обучения осуществляться при помощи портфолио обучающихся. Это пакет документов, который характеризует обучающегося по заданию преподавателя. Портфолио может содержать различные работы обучающегося, выполненные самостоятельно.

Обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов.

Критерии и методы оценивания по каждой дисциплине (модулю), практике, государственной итоговой аттестации утверждаются в составе ОП 38.03.06 Торговое дело в рабочих программах дисциплин, практик, ФОС ГИА заранее опубликованы путем размещения на официальном сайте в срок до 1 октября года, предшествующего году набора на ОП.

Оценивание позволяет студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата.

Оценивание является последовательным, объективным, проводится в соответствии с установленными правилами.

Разработанные ФОС по дисциплинам и практикам ОП (примеры размещены на официальном сайте (<https://chesu.ru/sveden/education/eduOp/>), полный пакет представлен электронной-образовательной среде Университета) в позволяют оценить уровень освоения компетенций, степень практической подготовки.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации утверждаются в рамках процедуры согласования и утверждения ОП 38.03.06 «Торговое дело» (учебные планы, аннотации рабочих программ дисциплин, рабочие программы практик, рабочие программы дисциплин размещены на официальном сайте (<https://chesu.ru/sveden/education/eduOp/>), ФОС доступны в электронной-образовательной среде Университета).

Реализация ОП 38.03.06 Торговое дело предусматривает возможность ее освоения лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам. Комплексное сопровождение образовательного процесса регламентируется Положением об организации образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, включает организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение в период обучения. Содержание образовательных программ и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных лиц.

В университете предусмотрена официальная процедура апелляции. Пункт 11 Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся регламентирует проведение процедуры апелляции при прохождении промежуточной аттестации, пункт 5 Положения о государственной итоговой аттестации выпускников – при прохождении ГИА.

Сильные стороны/лучшая практика

- сформированная открытая система оценивания результатов обучения, позволяющая студентам продемонстрировать уровень освоения компетенций;
- созданы условия для проведения широкого круга различных мероприятий, учитывающих интересы различным группам студентов

Рекомендации ВЭК

- в целях повышения эффективности студентоцентрированного обучения при разработке и реализации образовательных программ в части выборного блока необходимо придерживаться принципа - «создание возможностей, а не информирование». В настоящее время присутствует формальный подход к формированию выборной части образовательной программы;
- пересмотреть подход к разработке образовательной программы: основным акцентом при

отработке методики реализации дисциплин необходимо ставить на организацию различных видов деятельности обучаемых; преподаватель должен выступать в роли педагога-менеджера, а не транслятора учебной информации; информация должна использоваться как средство организации деятельности, а не цель обучения;

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.4. ESG Часть 1. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Доказательная часть

- Приказ Минобрнауки России от 14.10.15г. № 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
<http://base.garant.ru/71238710/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

- Правилам приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет» на 2021-2022 учебный год.
https://chesu.ru/sveden/files/Pravila_priema_po_programmam_bakalavriat_specialitet_magistratura_2022-23_uchebnyy_god-sghatyy.pdf (утверждены Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 9 от 29.10.2020 г.);

- Положение об оказании платных образовательных услуг
https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_vidax_i_poryadke_okazaniya_platnykh_obrazovatelynykh_uslug.pdf (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 9 от 26.11.2020 г.);

- Положение о видах и порядке оказания платных образовательных услуг
https://chesu.ru/sveden/files/Poryadok_okazaniya_platnykh_uslug.pdf (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 9 от 26.11.2020 г.);

- Положение о порядке и основаниях перевода, восстановления, отчисления обучающихся
[https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_i_osnovaniyakh_perevoda_vosstanovleniya_otchisleniya_obuchayuschixsya\(1\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_i_osnovaniyakh_perevoda_vosstanovleniya_otchisleniya_obuchayuschixsya(1).pdf) (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение об организации международной/национальной академической мобильности обучающихся и специалистов
https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_akademicheskoy_mobilnosti_PPS_i_studentov.pdf (утверждено первым проректором 15.01.2018 г.);

- Порядок зачета результатов обучения по отдельным дисциплинам и/или отдельным практикам, освоенным/пройденным обучающимся при получении среднего профессионального образования и/или высшего образования, а также дополнительного образования <http://storage.ucomplex.org/files/users/-/a4101b94ea0b862a.pdf?t=1517939732> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский

государственный университет» 03.10.2017 г.);

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

https://chesu.ru/sveden/files/Formy_periodichnosti_i_poryadok_tekushego_kontrolya_uspevaemosti_i_pro_meghutochnoy_attestacii_obuchayuschih_sya.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников <http://storage.ucomplex.org//files/users/-/1/3b7099b0864e14e0.pdf?t=1518012568> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 28.01.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_ballno-reytingovoy_sisteme_ocenki_uspevaemosti_studentsov (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Положение о порядке проведения государственных итоговых испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_provedeniya_gosudarstvennykh_itogovykh_ispytaniy_s_primeneniem_elektronnogo_obucheniya_distsionnykh_obrazovatelynykh_tehnologiy_v_FGBOU_VO_Chechenskiy_gosudarstvennyy_universitet.pdf принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 4 от 06.04.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 06.04.2020 г.);

- Количество мест для приема https://chesu.ru/abitur/bachelor/#abitur_plan_priema

- Информация о сроках проведения приема, в том числе о сроках начала и завершения приема документов, необходимых для поступления, проведения вступительных испытаний, завершения приема заявлений о согласии на зачисление на каждом этапе зачисления https://chesu.ru/abitur/bachelor/#abitur_podat-dokumenty

- Программы вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно https://chesu.ru/abitur/bachelor/#abitur_vstupitelnye-ispytania

- Количество вакантных мест для приема (перевода) <http://chesu.ru/sveden/vacant/>

- Положение об отделе студенческих кадров https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_otdele_studencheskix_kadrov.pdf (утверждено первым проректором 09.11.2020 г.)

Аналитическая часть

Вступительные испытания абитуриентов по аккредитуемому направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело в Университете регулируются приказом Минобрнауки России от 14.10.15г. № 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Правила приема (в том числе процедуры зачисления) в части, не урегулированной законодательством об образовании, Университет устанавливает самостоятельно. Правила приема обновляются ежегодно и регламентируются локальным нормативным актом – Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет» на 2021-2022 учебный год.

Для организации и проведения приемной кампании приказом ректора ежегодно утверждается состав приемной комиссии.

На сайте (<https://chesu.ru/abitur/bachelor/>) размещен план приема в Университет - места, финансируемые из средств Федерального бюджета, включая квоту лиц, имеющих особое право, и квоту

приема на целевое обучение, и места по договорам об оказании платных образовательных услуг, правила приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства для получения образования по образовательным программам высшего образования, образцы документов, необходимых для поступления (заявление абитуриента, согласие на обработку персональных данных, согласие на зачисление, доверенность для подачи документов поступающего доверенным лицом); перечень программы и расписание вступительных испытаний; информация об особых правах и преимуществах; стоимость обучения, образец договора об оказании образовательных услуг и др.

Так же контингент формируется за счет студентов, зачисленных в порядке перевода из других образовательных организаций, перевода с одной образовательной программы на другую. Процесс перевода регламентируется Положением о порядке и основаниях перевода, восстановления, отчисления обучающихся и сопровождается Отделом студенческих кадров. Количество вакантных мест для приема (перевода) размещено на сайте Университета: <http://chesu.ru/sveden/vacant/>

Механизм по признанию результатов обучающихся, в том числе освоенных в ходе академической мобильности, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения нормативно закреплен в Положении об организации международной/национальной академической мобильности обучающихся и специалистов https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_ob_akademicheskoy_mobilynosti_PPS_i_studentov.pdf; Порядком зачета результатов обучения по отдельным дисциплинам и/или отдельным практикам, освоенным/пройденным обучающимся при получении среднего профессионального образования и/или высшего образования, а также дополнительного образования <http://storage.ucomplex.org//files/users/-1/a4101b94ea0b862a.pdf?t=1517939732>.

Требования к обучению, установленные Университетом, являются прозрачными для всех целевых групп. Для информирования студентов используются такие ресурсы как Интернет, социальные сети, электронная образовательная среда. В соответствии с законодательством Российской Федерации о контенте открытых публичных источников Университет разместил на официальном сайте документы, регламентирующие процессы проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации, описывающие политику, принципы и методы оценивания, апелляционные процедуры, политику пересдач: «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», Положение о государственной итоговой аттестации выпускников Университета, Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов, Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, Положение о порядке проведения государственных итоговых испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Университете. Эти основополагающие документы доступны общественности, включая надзорные и регуляторные органы, профессорско-преподавательский состав, студентов и внешних стейкхолдеров.

Расписание сессионных экзаменов составляется УМУ совместно с деканатами и доводится до сведения студентов посредством веб-сайта университета, стендов. К промежуточной аттестации допускаются студенты, освоившие дисциплину. Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов, дисциплина может считаться освоенной при обязательном выполнении каждого из условий: по каждому рубежному контролю студентом набрано не менее минимально допустимого количества баллов.

Университет участвует в различных образовательных программах международного обмена.

Например, студенты университета прошли: семестровое обучение в Университете Фехты, Германия, Евразийском национальном университете им. Гумилева, Казахстан; сельскохозяйственную практику на хозяйствах, Германия (Союз Лого); летнюю культурно-языковую школу, Китай, Германия; стажировку в сфере туризма и сервиса, Турция; участвовали в конференции для молодых ученых, Германия.

В Институте функционируют 5 студенческих научных кружок (СНК), где студенты имеют возможность развить свои творческие навыки, участвуя в научных семинарах, конференциях в очной и заочной форме.

Студенты выезжают для участия с научными руководителями на Всероссийские и Международные конференции. В апреле 2020 была проведена онлайн первая Всероссийская научная конференция с международным участием.

В Университет не созданы условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика

- открытый и гибкий подход к перезачету и признанию результатов освоения дисциплин и компетенций при зачислении в порядке перевода, восстановления, перевода на другую образовательную программу, основанный на правилах, описанных во внутренних документах Университета. Признание результатов обучения осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг;

- отработанная система мониторинга текущей успеваемости, предполагающая оценку накопительного прогресса обучающихся в рамках контактной работы, консультаций, самоподготовки, мероприятий текущего и промежуточного контроля. Анализ текущего прогресса обучающихся осуществляется на основе рейтинговой системы оценки знаний, преимущество которой заключается в четкости прозрачности механизмов.

Рекомендации ВЭК

- усилить международную мобильность по профилю ОП как студентов, так и преподавателей;
- проработать вопрос о создании условий для подготовки к профессиональной сертификации обучающихся по профилю ОП.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.5. ESG Часть 1. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Доказательная часть

- Стратегия развития на 2020-2030 годы
https://chesu.ru/sveden/files/STRATEGIYA_razvitiya_CHGU_na_2020-2030_gg_compressed.pdf
(утверждена ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 05.05.2020 г.).

- Положение о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава Чеченского государственного университета
https://chesu.ru/sveden/files/Polozhenie_o_reytingovoy_ocenke_deyatelnosti_professorsko_-_prepodavatelyskogo_sostava_Chechenskogo_Gosudarstvennogo_Universiteta.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 8 от 29.10.2020 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 30.10.2020 г.);

- Положение о рейтинговой оценке деятельности научных работников Чеченского государственного университета <http://storage.ucomplex.org/files/users/-1/765b5fe38922f8f6.pdf?t=1619696838> (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 8 от 30.11.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 21.12.2017 г.);

- Коллективный договор с 15 апреля 2021 г. по 15 апреля 2025 г. https://chesu.ru/sveden/files/Kol_dogovor_s_2021_po_2024_gg_compressed.pdf (принят на собрании коллектива 15.04.2021 г протокол № 3);

- Положение об аттестации работников административно-управленческого персонала (АУПО и состава аттестационной комиссии <http://storage.ucomplex.org//files/users/-1/ea4e0f696e411e57.pdf?t=1619696540> (приказ ректора от 04.05.2016 г. № 150/06);

- Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников университета <http://storage.ucomplex.org//files/users/-1/c7cae848227c7eb5.pdf?t=1619711316> (утверждено первым проректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 21.02.2015 г.);

- Трудовой договор по эффективному контракту ППС (форма) <http://storage.ucomplex.org//files/users/-1/68bf34cc07e70bfe.pdf?t=1619696720>

- Дополнительное соглашение к трудовому договору по эффективному контракту <http://storage.ucomplex.org//files/users/-1/425c3528116dbbe3.pdf?t=1619696997>

- Информация о персональном составе педагогических работников образовательной программы 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» https://chesu.ru/sveden/employees/pps/38.03.06-organizaciya-i-upravlenie-biznesom-v-sfere-torgovli_op0158.html

Аналитическая часть

Университетом разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения. Кадровая политика Университета отражена в локальных нормативных актах: Кадровой политике, Стратегии развития на 2020-2030 годы, Коллективном договоре, Порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу; Положении о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава Чеченского государственного университета; Порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу; Порядке проведения конкурса на замещение должностей научных работников; Порядке выборов декана факультета (директора института); Порядке выборов заведующего кафедрой. Все документы размещены на сайте Университета. С 2017 года для профессорско-преподавательского состава введено Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС Чеченского государственного университета, в котором учитываются все достижения преподавателя за предыдущий отчетный период: учебная и научная работа, публикационная активность и т.д.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей.

Используется система поощрения научной, международной деятельности, за использование в педагогической деятельности инновационных методов преподавания.

Планирование и расчет рабочего времени научно-педагогических работников Университета, соотношение учебной (всех видов контактной работы: занятия лекционного и семинарского типов, промежуточная аттестация, консультации и т.д.), научной, творческой, учебно-методической, организационной, воспитательной работой определяется Порядком планирования рабочего времени научно-педагогических работников.

ОП обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Преподаватели имеют образование и/или дополнительное профессиональное образование, соответствующую преподаваемым учебным дисциплинам; также все преподаватели регулярно проходят повышение квалификации в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Уровень компетенции преподавателей соответствует требованиям профессионального стандарта 01.004 Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования (уровни Европейской рамки квалификаций 7 и 8 в зависимости от должности), входящего в национальную систему квалификаций.

Каждые три года преподаватели проходят повышение квалификации. За 2019-2020 учебный год количество преподавателей, прошедших повышение квалификации и переподготовку составило более 500 преподавателей. По Институту экономики и финансов за последние три года прошли повышение квалификации 46 преподавателей.

Согласно норм ФГОС 38.03.06 Торговое дело, численность педагогических работников, участвующих в реализации ОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОП на иных условиях являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет составляет не менее 10 процентов. Следуя данной норме к реализации ОП привлекаются практики из числа руководителей и ведущих сотрудников из следующих организаций: Главный государственный налоговый инспектор, Управление Федеральной налоговой службы РФ; директор колледжа ЧГУ, Колледж ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»; заместитель начальника управления бухгалтерского учета, экономики и финансовой политике – начальник отдела экономики и финансовой политики ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»; Главный бухгалтер ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж»; ведущий специалист ООО «Газпром газораспределение Грозный» филиал «Урус-Мартановский»; Руководитель Управления Федерального казначейства по Чеченской Республике; старший бизнес-консультант Фонда имени Шейха Зайеда по поддержке предпринимательства и инноваций; руководитель отдела персонала торгового комплекса ООО «Лента-195»; заместитель директора торгового комплекса ООО «Лента-195»; начальник отдела экономического анализа и инвестиций Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики; директор ГУП «Республиканский бизнес-центр».

В рамках академической мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава для чтения лекций в 2019 году были приглашены преподаватели и эксперты: профессор Института когнитивных и поведенческих наук Университета Штата Орегон, США, председатель Совета Университетского консорциума исследователей больших данных и проблемах общества Томского государственного университета – лекции по теме «BigData: перспективы, границы и возможности метода»; вице-президент Ассоциации венчурных компаний Кореи (KOVA), генеральный директор TechProjectCorporation, Южная Корея – лекция на тему: «Формирование инновационной экспортно-ориентированной экономики Южной Кореи»; старший юрист юридической компании Linklaters, Великобритания – лекция с участниками проекта «Центр практической подготовки социально-ориентированных юристов»; преподаватель FH JOANNEUM (Австрия), FojoMediaInstitute (Швеция), эксперт в области креативного мышления, эвристики и новых форм образования.

Ведущие преподаватели Университета приглашаются для чтения лекций в университетах-партнерах: Университет Фехты, Германия, 2017-2018гг.; Берлин, Германия, 2019г.; международная конференция по миграционной политике в Европе, Париж, Франция, 2019г. Университет Кембриджа, Великобритания, 2015г.; Университет Бедфордшира, Великобритания, 2015г.; Университет Восточной Англии, Великобритания, 2016 г.; Факультет экономических и социальных наук, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2017-2021 гг.; Экономический факультет, МГУ имени М.В. Ломоносова, 2018.

Каждые три года преподаватели проходят повышение квалификации, в том числе по программам «Использование информационно-коммуникационных технологий в работе с электронной образовательной средой вуза», «оказание первой помощи пострадавшим при различных ЧС». За 2019-2020 учебный год количество преподавателей и сотрудников института экономики и финансов, прошедших повышение квалификации и переподготовку составило 54 человека.

Сильные стороны/лучшая практика

- в Университет разработана многоступенчатая система оценки эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава, включающая разнообразные показатели оценивания (например, используемые методики преподавания, вклад в достижения студентов, оценка мнения студентов и др.), используемая при формировании ФОТ, единовременного премирования;

- при разработке ОП учитывается мнение преподавателей по составу и методике освоения

компетенций, включения в ОП дисциплин, направленных на освоение студентами современных инновационных технологий ведения бизнеса.

Рекомендации ВЭК

- предусмотреть финансовые средства для расширения международного сотрудничества с помощью организации лекций зарубежных профессоров, стажировок ППС, увеличения международных проектов в рамках реализации ОП 38.03.06 Торговое дело.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Преподавательский состав» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.6. ESG Часть 1. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Доказательная часть

- Электронные ресурсы библиотеки Чеченского государственного университета <https://www.chesu.ru/library>
- Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>;
- Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>;
- ИВИС полнотекстовая библиографическая база данных <http://ivis.ru> ;
- ЭБС «Лань» - сервисы для инклюзивного образования <https://e.lanbook.com> ;
- Web-портал Университета www.chesu.ru/ ;
- портал Института дополнительного профессионального образования <https://www.chesu.ru/add> ;
- сайт для абитуриентов Университета <http://chesu.ru/abitur/> ;
- внутренний Web-портал - ЭИОС «UComplex» <https://chgu.org> ;
- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий по ОП 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» https://chesu.ru/sveden/objects/cabinets/38.03.06-organizaciya-i-upravlenie-biznesom-v-sfere-torgovli_op0158.html ;
- Проектный офис <https://chesu.ru/science/techpark>;
- Положение о проектном офисе https://chesu.ru/sveden/files/Pologenie_Proektnyy_ofis.pdf (утверждено первым проректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 21.11.2017 г.);
- Бизнес-инкубатор бизнес-инкубатор <https://chesu.ru/section?p=234>);
- Правила пользования пространством коллективной работы «Точки кипения. Грозный» (Приказ ректора №552/06 от 30.12.2020 «Об утверждении Положения о пространстве коллективной работы «Точка кипения - Грозный») <https://chesu.ru/doc?p=e16d76a72efe3ced>;
- Инжиниринговый центр «Трансфер технологий» <https://chesu.ru/section?p=231>;
- Положение о инжиниринговом центре «Трансфер технологий» <http://storage.ucomplex.org/files/users/-1/b7d98fae676a91aa.pdf?t=1619860940> (утверждено проректором по науке и инновациям ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 15.10.2020 г.);
- Порядок подготовки и организации рецензирования выпускных квалификационных работ в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» https://chesu.ru/sveden/files/Poryadok_podgotovki_i_organizacii_recenzirovaniya_vypusksnyh_kvalifikacionnyh_rabot.pdf (принят решением Ученого совета ФГБОУ «Чеченский государственный университет»,

протокол № 1 от 26.01.2016 г., утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 01.02.2016 г.);

- Регламент использования системы Антиплагиат для установления наличия заимствований [https://chesu.ru/sveden/files/Pologhnie_ob_ispolzovanii_sistemy_\(Antiplagiat\).pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Pologhnie_ob_ispolzovanii_sistemy_(Antiplagiat).pdf) (утвержден Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 8 от 29.10.2020 г., утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 29.10.2020 г.);

- Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» https://chesu.ru/sveden/files/6_Pologhnie_o_stipendialnom_obespechenii_i_drugix_formax_materialynoy_podderghki_obuchayuschixsya_FGBOU_VO_CHechenskiy_gosudarstvennyy_universitet.PDF (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 12 от 26.12.2019 г., утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 29.10.2020 г.).

Аналитическая часть

Материально-техническое обеспечение образовательной программы 38.03.06 Торговое дело, реализуемой Университетом соответствует федеральному государственному стандарту по направлению подготовки. Университет обладает необходимой материально-технической базой для реализации поставленных целей и решения задач как образовательного, так и научного, социально-культурного, спортивно-оздоровительного характера.

Из общей площади Университета, предназначенной для реализации поставленных целей и решения задач как образовательного, так и научного, социально-культурного, спортивно-оздоровительного характера, общая площадь Института экономики и финансов составляет 5313,5 м², в том числе:

- площадь учебных помещений - 3435,4 м²;
- площадь учебно-вспомогательных помещений – 729,1 м²;
- площадь подсобных помещений – 1149 м².

Все здания Университета объединены в единую коммуникационную сеть.

В университете функционирует технопарк-структурное подразделение, созданное с целью поддержки инновационной деятельности среди обучающихся путем формирования материально-технической, социально-культурной, сервисной, финансовой и иной базы для становления, развития, поддержки инновационных стартапов. Технопарк университета также занимается организацией конкурсов и мероприятий, направленных на развитие предпринимательства, информационных технологий и инноваций в различных отраслях.

В Университете широко развита сеть информационного и коммуникационного оборудования.

Университет соответствует всем требованиям пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических норм, предъявляемым к образовательным организациям. Имеется санитарно-эпидемиологическое заключение №20.ЧР.88.000 М.000262.07.18 от 03.07.2018г. и заключение о соответствии объекта защиты обязательными требованиями пожарной безопасности от 08.05.2019 г. Каждая образовательная программа включает в себя обязательную дисциплину «Безопасность жизнедеятельности».

В Университете активно используются различные специальные программные средства для учебных и научных процессов, направленные на различные группы обучающихся, такие как обучающие компьютерные программы по отдельным предметам или темам, пакеты программ по направлениям, программы компьютерного тестирования, электронные версии справочников, энциклопедий, словарей, электронные версии учебных пособий по отдельным предметам или темам, специальные программные средства для научных исследований, электронные библиотечные системы, электронные справочно-правовые системы, системы электронного документооборота и др. Университет имеет собственную библиотеку, общая площадь которой составляет 1641,61 м². В корпусах Университета расположены читальные залы, в которых оборудованы 165 посадочных мест, из них 42 посадочных мест оснащены персональными компьютерами. В Университете функционирует информационная система автоматизации учебного процесса UComplex, в составе которой предусмотрен модуль АИБС. Электронный каталог, созданный на базе UComplex, отражает все издания, поступающие в библиотеку, а также ведется запись имеющегося книжного фонда. Студенты,

обучающиеся по ОП 38.03.06 Торговое дело, имею доступ ко всем библиотечным ресурсам Университета.

Библиотека предоставляет каждому обучающемуся Университета индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет» к учебным материалам электронно-библиотечной системы. Для обеспечения доступа к on-line ресурсам, библиотека располагает специализированными информационными центрами, оснащенными компьютерами (числом 30), средствами связи (Интернет, Wi-Fi).

Электронные библиотечные ресурсы включают в себя: электронно-библиотечную систему IPRbooks; многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента»; ИВИС полнотекстовая библиографическая база данных; ЭБС «Лань» - сервисы для инклюзивного образования. ЭБС «Лань» предлагает технологическое решение, позволяющее незрячим студентам эффективно работать с книгами, размещенными в ЭБС. Мобильное приложение ЭБС «Лань» — инновационный продукт, в работу которого интегрирован синтезатор речи. Для всех подписчиков ЭБС «Лань» использование синтезатора речи в мобильном приложении бесплатно. В ЭБС «Лань» размещены тысячи книг, адаптированных для корректного прослушивания с помощью синтезатора речи.

Большое внимание уделяется информированию обучающихся и преподавателей через веб-сайт Университета и библиотеки <https://www.chesu.ru/library>.

Ведётся постоянная работа по разработке и внедрению в деятельность ВУЗа различных информационных ресурсов. Основные направления этих разработок:

- Web-портал Университета – основной информационный ресурс Университета, постоянно обновляется и актуализируется. На ресурсе размещается вся официальная информация о деятельности Университета, информация об образовательной и научной деятельности, структура Университета, подразделения факультетов / и научных лабораторий, новостная информация и многое другое. Сайт на 100% соответствует требованиям регламентирующих документов к структуре и контенту официального сайта образовательной организации Российской Федерации;
- портал Института дополнительного профессионального образования. На ресурсе размещена и постоянно актуализируется информация для абитуриентов, обучающихся и аспирантов;
- сайт для абитуриентов Университета. Сайт разработан для обеспечения автоматизированного заполнения анкеты поступающих, автоматической перегрузки данных в АСУ университета, для упрощения работы приемной комиссии;
- частично внедрена платформа Cisco Webex для удаленного обучения. Webex — интеллектуальное решение Cisco для проведения лекционных, практических, семинарских, лабораторных занятий, совещаний и командной работы с множеством участников.
- в период пандемии коронавируса COVID-19 использовалось программное обеспечение для онлайн-наблюдения, протоколирования и оценивания поведения пользователей при прохождении значимых онлайн мероприятий (ГИА) программа ProctorEdu.
- внутренний Web-портал (ЭИОС «UComplex»), на базе которого созданы личные кабинеты преподавателей и обучающихся.

Порядок подготовки и организации рецензирования выпускных квалификационных работ в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» устанавливает требования к ВКР, порядок её выполнения и критерии оценки одним, из которых является проверка в системе «Антиплагиат» в соответствии с Регламентом использования системы «Антиплагиат» для установления наличия заимствований.

В Университете разработана система поддержки различных групп обучающихся. Обучающимся оказывается социальная поддержка (<https://chesu.ru/social-activity>). Для обучающихся, помимо государственной академической стипендии, реализуются следующие формы материальной поддержки: государственная социальная стипендия; материальная помощь; повышенная стипендия (материальное поощрение); именные стипендии; выплаты студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Порядок назначения и выплат стипендий регламентирован Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающимся ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет».

Ежегодно студенты университета участвуют в конкурсе на получение стипендий Президента и Правительства Российской Федерации, персональных именных стипендий.

В Университете создан Центр поддержки иностранных студентов «Prof-international», где с иностранцами работают местные студенты в качестве менторов по интеграции в чеченское общество. Проводятся ярмарки, мастер-классы, тренинги, экскурсии, встречи со школьниками, где студенты имеют возможность обменяться культурным опытом.

Для обучающихся в Университете организована работа спортивных секций по футболу, баскетболу, настольному теннису, плаванию, вольной борьбе, дзюдо.

На каникулах обучающиеся имеют возможность отдохнуть на берегу Каспийского моря в спортивно-оздоровительном лагере в «Манас», где проводятся различные соревнования по футболу, настольному теннису, пляжному волейболу, шахматам, легкой атлетике и др. Спортивно-оздоровительная база «Манас» является структурным подразделением ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», предназначенным для организации и проведения лечебно-оздоровительного отдыха обучающихся университета. Материально-техническая база спортивно-оздоровительного лагеря «Манас» позволяет обеспечить одновременно отдых 146 студентам, 13 руководителям групп и 4 тренерам-преподавателям. На базе «Манас» действуют Школа профсоюзного актива и смена «Студенческий креатив» куда приглашаются тренеры и эксперты для проведения обучающих семинаров, тренингов и т.д.

Повышенное внимание в вузе уделяется индивидуальной работе, соблюдению студентами мер безопасности, повышению бдительности, проведению работы со студентами по предупреждению вовлечения их в различные экстремистские организации и криминальные структуры.

Для медицинского обслуживания обучающихся в Университете имеется пункт оказания первой медицинской помощи, оснащенный необходимым оборудованием.

Социально-бытовые условия обучающихся Университета отвечают всем необходимым требованиям. Университет имеет большой студенческий кампус с местами проживания, как для преподавателей, так и для студентов - 12 коттеджей и 12 квартир для семейного проживания, общежитие вместимостью до 200 человек. Студенческий кампус оборудован системой контроля доступа с использованием видеокамер. Также в них организован доступ в сеть INTERNET.

В целях реализации задачи организационно-технического, экспертно-аналитического и методологического сопровождения деятельности по коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности, создания и развития малых инновационных предприятий, содействия в привлечении финансирования для обеспечения проектной и инновационной деятельности; организации и проведения профильных образовательных программ и конкурсов инновационных проектов совместно с инфраструктурными и индустриальными партнерами, а также других мероприятия по развитию инновационной экосистемы вуза, на базе Университета создан Проектный офис (<https://chesu.ru/science/techpark>). Деятельность Проектного офиса нацелена на поддержку инициатив сотрудников и обучающихся Чеченского государственного университета в области реализации целей и задач Национальной Технологической Инициативы.

Для реализации инновационных научно-технических идей, социальных и бизнес – проектов в структуре технопарка Чеченского государственного университета работает бизнес-инкубатор (<https://chesu.ru/section?p=234>). Бизнес-инкубатор создает условия для организации и эффективной деятельности научно-инновационных коллективов, включающих студентов, аспирантов, научных сотрудников.

В целях развития инновационной деятельности ППС Университета, создания условий для привлечения финансирования проектов функционирует инжиниринговый центр «Трансферт технологий» (<https://chesu.ru/section?p=231>).

Сильные стороны/лучшая практика

- создание Проектного офиса, обеспечивающего возможность преподавателям и обучающимся коммерциализировать результаты интеллектуальной деятельности, содействующего эффективному взаимодействию с работодателями, экспертным сообществом.

Рекомендации ВЭК

- для качественной подготовки специалистов требуется: приобретение компьютерных программ и симуляторов для обеспечения подготовки по профильным (профессиональным) дисциплинам учебного плана ОП 38.03.06 Торговое дело;

- разработать политику развития материально-технической базы для аккредитуемой ОП 38.03.06 Торговое дело, утвердить показатели до 2025 года в разрезе мероприятий по годам.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.7. ESG Часть 1. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.

Доказательная часть

- Отчет по самообследованию за 2018 г. https://chesu.ru/sveden/files/samoobsledovanie_ - okonchatelnyy_variant .pdf (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.03.2019 г.);

- Отчет по самообследованию за 2019 г. https://chesu.ru/sveden/files/Otchet_o_samoobsledovanii_za_2019_g._compressed.pdf (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 10.04.2020 г.);

- Отчет по самообследованию за 2020 г. [https://chesu.ru/sveden/files/Samoobsledovanie_2020_god_\(1\)_compressed.pdf](https://chesu.ru/sveden/files/Samoobsledovanie_2020_god_(1)_compressed.pdf) (утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 19.04.2021 г.).

- Политика в отношении обработки персональных данных https://chesu.ru/sveden/files/Politika_CHGU_po_personalnym_dannym.pdf (утверждена ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 31.01.2019 г.).

Аналитическая часть

В рамках оценивания результативности и эффективности своей деятельности Университет каждый год проводит Мониторинг и процедуру самообследования, отчет по самообследованию размещается на сайте Университета (<https://chesu.ru/sveden/document/>), результаты мониторинга направляются в Минобрнауки России. В процедуре самообследования участвуют все образовательные программы, реализуемые в Университете, и все структурные подразделения. С 2019 года в Университете введен мониторинг по международной деятельности.

Для совершенствования и актуализации образовательных программ Университетом постоянно проводятся социологические исследования среди студентов, преподавателей, выпускников и работодателей. Результаты мониторинга доводятся до сведения персонала на еженедельных ректоратах, деканатах/дирекциях, на заседаниях кафедр и ученых советах Университета и факультетов/институтов, встречах студентов с администрацией Университета и факультетов/институтов. Информация об

образовательных программах, реализуемых Институтом экономики и финансов опубликована на официальном сайте Университета.

В Университете проводится регулярное анкетирование студентов и преподавателей об удовлетворенности условиями учебного процесса, что также позволяет выявить степень обеспеченности образовательной программы материально-техническими и информационными ресурсами. Представленные результаты анкетирования позволяют сделать вывод о том, что в целом преподаватели и студенты удовлетворены условиями и результатами реализации ОП.

В целях реализации политики и стратегии в области качества подготовки специалистов Университет обеспечивает доступ всем преподавателям, работникам и обучающимся к необходимым для работы и обучения информационным ресурсам. Например, организован непрерывный доступ в Интернет, включая WI-FI во всех учебных корпусах и общежитиях; выход во внутреннюю сеть – преподавательскую или учебную, в зависимости от категории контингента, в которой размещены рабочие программы дисциплин и практик, программа государственной итоговой аттестации, фонд оценочных средств и методические рекомендации обучающимся.

Большой объем информации об Университете и факультетах/институтах распространяется отделом сопровождения творческих проектов. Основная миссия этого подразделения заключается в формировании единого информационного пространства вокруг Университета, положительного имиджа университета, его позиционирования как конкурентоспособного учебного заведения с передовыми научно-инновационными технологиями, способного готовить высококвалифицированных специалистов.

Достижения студентов и преподавателей Университета в целом широко освещаются в новостях и анонсах Университета и факультетов/институтов на сайте Университета <http://chesu.ru/>, видеороликах о различных событиях в жизни Университета и студенчества, которые затем размещаются на сайте вуза и на аккаунте в Instagram Университета, транслируются на государственном телевидении Чеченской Республики.

Одним из весьма информативных, хотя и косвенных показателей качества подготовки специалистов в университете, их соответствия требованиям, предъявляемым рыночной экономикой, является востребованность выпускников на рынке труда и оценка степени их трудоустройства. Повышение эффективности и обеспечение мониторинга трудоустройства выпускников, проведение профориентационной работы, включая разработку и распространение профориентационной продукции – все эти вопросы находятся в ведении отдела практики обучающихся и трудоустройства выпускников Университета. На сайте Университета размещена информация по предлагаемым вакансиям и информация о трудоустройстве выпускников. Каждый год институты и факультеты проводят встречи выпускников, в рамках которых проводится опрос удовлетворенности полученным образованием.

Информация о трудоустройстве выпускников ОП 38.03.06 Торговое дело.

Год	Общее количество выпускников очной формы обучения	в том числе:			
		Количество трудоустроенных выпускников	Количество выпускников, продолживших обучение	Количество нетрудоустроенных выпускников	Количество самозанятых выпускников
2018	19	11	7	1	0
2019	20	7	8	13	0
2020	27	20	0	2	5
Итого	66	38	15	16	5

В течение трех лет трудоустроено 57,6% выпускников от совокупного выпуска. При этом 24% выпускников не трудоустроено. Средняя заработная плата по данным опроса составляет 15 000 – 20 000 руб.

В Университете функционирует электронная информационно-образовательная среда «Ucomplex». К работе с базой данных Ucomplex допущены лица, имеющие доступ к персональным данным.

Контроль осуществляет учебно-методическое управление, на которое возложена обязанность по формированию статистических отчетов деятельности Университета.

Процессная модель формирования ОП, используемая в Университет, предполагает участие внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке и реализации ОП:

- на первоначальном этапе формирования компетентностной модели, предлагают перечень компетенций, которыми должен обладать выпускник;
- в процессе реализации ОП привлекаются участники в организации социально-воспитательной среды Вуза;
- принимают участие в обсуждении политики в области качества образовательной программы;
- привлекаются к обсуждению результатов реализации ОП, дают предложения по их обновлению.

Сильные стороны/лучшая практика

- в Университете функционирует электронная информационно-образовательная среда «Ucomplex», являющейся средой управления высшим учебным заведением, которая реализована на основе анализа основных процессов организации управления высшим образовательным учреждением и современных принципов организации информационных и программных систем.

Рекомендации ВЭК

- в целях повышения эффективности реализации ОП 38.03.06 Торговое дело необходимо разработать алгоритмы выявления и прогнозирования рисков ее реализации, механизмы использования полученных результатов для управления рисками;
- разработать и внедрить систему мониторинга образовательных, научных, а после получения диплома профессиональных достижений обучающихся и выпускников.

Выводы ВЭК по критериям: сильные

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Управление информацией» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.8. ESG Часть 1. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Доказательная часть

- официальный сайт ЧГУ <https://www.chesu.ru/> (русскоязычная версия)
- официальный сайт ЧГУ <https://chesu.ru/en/> (англоязычная версия)
- сведения об образовательной организации <http://chesu.ru/sveden/>
- основные сведения об образовательной организации (наименование, дата создания, юридический адрес, контактные данные, учредитель, наличие филиалов) <https://chesu.ru/us> ;
- структура и органы управления образовательной организацией <https://chesu.ru/sveden/struct/>;
- Устав, Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), локальные нормативные акты <https://chesu.ru/sveden/document/> ;
- информация по образовательным программам, реализуемым в Университете (основные профессиональные образовательные программы); документы, регламентирующие образовательный процесс; численность обучающихся; информация о результатах приема, перевода, восстановления и отчисления; направления и результаты научно-исследовательской деятельности)

<https://chesu.ru/sveden/education/educationDocs/>;

- образовательные стандарты, по которым реализуется подготовка в Университете <https://chesu.ru/sveden/eduStandarts/>;
- административно-управленческий персонал, педагогический (научно-педагогический) состав <https://www.chesu.ru/sveden/employees/> ;
- сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий, о наличии библиотек, о наличии объектов спорта, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, сведения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, перечень электронных образовательных ресурсов <https://www.chesu.ru/sveden/objects/#objects> ;
- информация о порядке назначения и выплаты стипендий, оказания материальной помощи обучающимся, локальные нормативные акты, приказы <https://www.chesu.ru/sveden/grants/> ;
- информация о порядке оказания платных образовательных услуг, информация об утверждении стоимости обучения https://chesu.ru/sveden/paid_edu/ ;
- противодействие коррупции (документы, ссылки) <https://chesu.ru/documents?p=aa279140321c6909>;
- план финансово-хозяйственной деятельности, показатели финансово-хозяйственной деятельности <https://chesu.ru/sveden/budget/> ;
- информация о порядке приёма (перевода) и о вакантных местах для приема (перевода) <https://chesu.ru/vacancies?year=2020>, <https://chesu.ru/sveden/vacant/> ;
- доступная среда <https://www.chesu.ru/disabilities>, <https://chesu.ru/sveden/ovz/> ;
- международное сотрудничество <https://www.chesu.ru/international>, <https://www.chesu.ru/section?p=70>;
- расписание обучающихся на текущий семестр <http://www.chesu.ru/group?p=3450>;
- раздел «Вакансии» <https://chesu.ru/job> ;

Аналитическая часть

В целях формирования открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о своей деятельности, Университет обеспечивает доступ к данным о реализуемых образовательных программах посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте «Интернет». В целях более широкой доступности информации о деятельности, официальный сайт Университета имеет и англоязычную версию. В целях реализации требований доступности для инвалидов по зрению, сайт предоставляет в соответствии с Основными положениями ГОСТ Р 52872-2012 следующие возможности: уменьшить размер шрифта; увеличить размер шрифта; светлый контраст; тёмный контраст; серый контраст; подчёркивание ссылок.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2019 № 292 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Приказом Рособрнадзора от 14.05.2019 г. № 631 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» на сайте Университета размещены Сведения об образовательной организации.

Структура сайта включает следующие элементы (разделы):

- основные сведения (наименование, дата создания, юридический адрес, контактные данные, учредитель, наличие филиалов);
- структура и органы управления образовательной организацией;
- документы (Устав, Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), локальные нормативные акты);
- образование (информация по образовательным программам, реализуемым в Университете (основные профессиональные образовательные программы); документы, регламентирующие образовательный процесс; численность обучающихся; информация о результатах приема, перевода,

восстановления и отчисления; направления и результаты научно-исследовательской деятельности);

- образовательные стандарты, по которым реализуется подготовка в Университете;
- руководство. педагогический (научно-педагогический) состав;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса (сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий, о наличии библиотек, о наличии объектов спорта, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, сведения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, перечень электронных образовательных ресурсов);
- стипендии и меры поддержки обучающихся (информация о порядке назначения и выплаты стипендий, оказания материальной помощи обучающимся, локальные нормативные акты, приказы);
- платные образовательные услуги (информация о порядке оказания платных образовательных услуг, информация об утверждении стоимости обучения);
- противодействие коррупции (документы, ссылки);
- финансово-хозяйственная деятельность (план финансово-хозяйственной деятельности, Показатели финансово-хозяйственной деятельности);
- вакантные места для приема (перевода) обучающихся (информация о порядке приёма (перевода) и о вакантных местах для приема (перевода));
- доступная среда (информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья);
- международное сотрудничество (информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии); о международной аккредитации образовательных программ (при наличии));
- расписание обучающихся на текущий семестр.

Университет помимо размещения информации на своем сайте осуществляет проведения мастер-классов, приглашая экспертов по маркетингу, SMM и т.д. В целях более широкого охвата населения информированием о деятельности Университета активно используются платформы популярных социальных сетей, например, Инстаграм. На страницах аккаунтов Университета в популярной форме представлена информация об образовательной деятельности, о научных достижениях студентов, о знаменательных событиях в Чеченской Республике и в мире, о культурно-творческой и спортивной жизни Университета (https://www.instagram.com/chgu_official/).

В разделе «Вакансии» на сайте Университета размещена информация от работодателей по наличию вакантных мест для трудоустройства специалистов. На странице вакансий есть возможность отправки заявки on-line. Широко используются для поиска вакансий для выпускников Университета и анализа требований работодателей к квалификации специалистов on-line сервисы, такие как «hh.ru», «HeadHunter.ru», «rabota.yandex.ru».

Университет активно взаимодействует с работодателями, организуя регулярные встречи представителей работодателей и обучающихся в целях трудоустройства лучших выпускников. В частности, в январе 2021 года уже были организованы встречи выпускников направления «Экономика» с представителями Чеченского регионального отделения Россельхозбанка (<https://www.instagram.com/p/CKCdLE1BfB4/>) и ООО «Чеченские минеральные воды» (<https://www.instagram.com/p/CKI4uwxlPfs/>). Широко используются для поиска вакансий для выпускников Университета и анализа требований работодателей к квалификации специалистов on-line сервисы, такие как «hh.ru», «rabota.yandex.ru» «HeadHunter.ru», «Rabota.ru», «Zarplata.ru» и др.

В целях более широкого охвата населения информированием о деятельности Университета активно используются платформы популярных социальных сетей, например, Инстаграм. На страницах аккаунтов Университета в популярной форме представлена информация об образовательной деятельности, о научных достижениях студентов, о знаменательных событиях в Чеченской Республике и в мире, о культурно-творческой и спортивной жизни Университета (https://www.instagram.com/chgu_official/).

Публикуемая информация отвечает потребностям стейкхолдеров в части реализуемых ОП, оценочных процедур, стоимости обучения, преподавательского состава, возможностей трудоустройства, партнерах и работодателей и т. д.

В целях укрепления корпоративного духа студентов и выпускников, сплочения и социального продвижения выпускников их самореализации, повышения эффективности использования интеллектуального потенциала выпускников Вуза и возможностей Университета по подготовке и переподготовке кадров, востребованных на рынке труда, при Университете создана Ассоциация выпускников (Положение об ассоциации выпускников (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 2 от 25.02.2021 г., утвержден ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет»)).

Для достижения поставленных целей Ассоциация призвана решать следующие задачи:

- создание банка данных по выпускникам;
- содействие обеспечения высокого качества образования, развитие эффективных форм повышения профессиональной квалификации;
- развитие эффективных форм организации учебного процесса и научных исследований;
- содействие в организации набора студентов, распределении и трудоустройстве выпускников и др.

Сильные стороны/лучшая практика

- в Университет имеется развитая система информационных служб и ресурсов, позволяющая информировать общественность, обучающихся и сотрудников о результатах деятельности, политике вуза, особенностях организации учебного и воспитательного процессов, системе профессиональной ориентации, маркетинговой стратегии и т.д.

Рекомендации ВЭК

- на регулярной основе проводить опрос заинтересованных лиц на удовлетворенность качеством, доступностью, своевременностью получаемой информации и ее полноте;
- создать проект «Амбассадоры Университета». объединяющего обучающихся, преподавателей и выпускников, для продвижения университета как образовательного, научного и экспертно-аналитического центра.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Информирование общественности» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.9. ESG Часть 1. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Доказательная часть

- Положение о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования - по программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры

https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_poryadke_organizacii_i_osuschestvlenii_obrazovatelynoy_deyatelnosti_po_programmam_vysshego_obrazovaniya_-_po_programme_bakalavriata_programme_specialiteta_programme_magistratury.pdf

(принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 6 от 28.09.2017 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 28.09.2017 г.);

- Отдел практики обучающихся и трудоустройства выпускников <https://chesu.ru/section?p=66>

- Положение об отделе практики обучающихся и трудоустройства выпускников <http://storage.ucomplex.org//files/structure/66/struct.pdf?t=404> (утверждено Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 1 от 30.01.2020 г.);

- Положение об объединенном совете обучающихся https://docs.google.com/file/d/0B_Pmd9yQ9qzVVE9sWS1PbHpEU1U/edit;

- Положение о фондах оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам, реализуемым в соответствии с ФГОС ВО https://chesu.ru/sveden/files/merged_2.pdf (принято Ученым советом ФГБОУ «Чеченский государственный университет», протокол № 3 от 21.04.2016 г., утверждено ректором ФГБОУ «Чеченский государственный университет» 25.04.2016 г.);

- Образовательная программа 38.03.06 Экономика профиль <https://chesu.ru/sveden/education/programs/torgovoe-delo-38.03.06.html>

- UComplex – Единая электронная образовательная система <https://ucomplex.org/teacher>

- Рейтинг абитуриентов ОП 38.03.06 Торговое дело <https://chsu.ucomplex.org/enrollee>

Аналитическая часть

В Университете используется система проведения мониторинга и периодического пересмотра и совершенствования реализуемых программ. Образовательные программы пересматриваются с участием стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, преподавателей). «... разработчиками ОПОП периодически производится ее обновление. Обновление ОПОП организуется академическим руководителем образовательной программы и выпускающей кафедрой» и вносятся изменения в части содержания рабочих программ дисциплин, фонда оценочных средств, методических материалов и т.п.

Для мониторинга меняющихся требований работодателей к квалификации выпускников активно используются данные сайтов вакансий, экспертные мнения специалистов из числа работодателей, а также анализ предпочтений обучающихся при изучении дисциплин по выбору. Анализ требований работодателей к квалификации выпускников показал, что наиболее востребованы практические навыки работы с использованием специализированных прикладных программ – 1С. Предприятие, Excel, on-line сервисов поиска экономической и правовой информации. На рынке труда востребованы маркетологи, мерчендайзеры, менеджеры по продажам, дистрибьютеры и др. Анализ конъюнктуры рынка труда, сотрудничество с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей для обучающихся и выпускников, содействие трудоустройству выпускников и их адаптации на рынке труда осуществляет отдел практики обучающихся и трудоустройства выпускников.

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» согласована с работодателями рецензии директора ГУП Республиканский бизнес-центр, президента ТПП Чеченской Республики (рецензии представлены).

В целях учета мнения обучающихся по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся в Университете, действует Объединенный совет обучающихся (ОСО).

ОСО является коллегиальным органом студенческого самоуправления Университета. Председатель ОСО входит в состав ученого совета Университета. Кроме того, ОСО курирует вопрос социальной и материальной поддержки обучающихся. Представители обучающихся входят в составы стипендиальных комиссий институтов, факультетов и Университета.

Мониторинг достижения целей, обозначенных образовательной программой, проводится в течение всего периода обучения и включает:

- оценочные средства, представленные в виде разработанных кафедрами фондов оценочных средств (ФОС) для текущего контроля обучающихся, промежуточной аттестации, а также для государственной итоговой аттестации позволяют оценить степень сформированности компетенций у обучающихся по образовательной программе. ФОС текущего контроля используются для оперативной оценки и постоянного управления учебной деятельностью обучающихся;

- ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины (модуля), практики в установленной учебным планом форме: зачет, зачет с оценкой, экзамен;

- ФОС итоговой государственной аттестации предназначены для установления в ходе аттестационных испытаний степени соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС ВО.

Указанные документы позволяют оценить степень сформированности компетенций у обучающихся по образовательной программе.

Мониторинг удовлетворенности результатами и качеством организации практики осуществляется посредством отчета по практике, на итоговых конференциях. Производственные практики проводятся на профильных предприятиях, что позволяет обучающемуся на некоторое время погрузиться в предстоящую профессиональную деятельность. При выборе организаций в качестве баз практик учитываются уровень обеспеченности организации материально-технической базой, возможность потенциального трудоустройства выпускников.

Вовлечение студентов к анализу качества образовательного процесса осуществляется через электронную образовательную среду вуза – систему Ucomplex (<https://ucomplex.org>). В этой системе студенты могут получить методическую информацию об изучаемых дисциплинах, могут обмениваться с преподавателями учебными материалами, сообщениями, доступна информация о пропусках занятий, полученных текущих и экзаменационных оценках и др. В системе Ucomplex студенты имеют возможность оценивать преподавателей.

Обобщённая оценка эффективности учебной работы преподавателей, служить ориентиром для студентов при выборе планируемых к изучению дисциплин, а также для руководителей Университета для реализации кадровой политики. Также в разделе «Личная информация» в Ucomplex доступны биографии преподавателей, информация о повышении квалификации и преподаваемых дисциплинах (<https://ucomplex.org/teacher>).

Личностное развитие обучающегося в процессе освоения программы отслеживается в рамках текущего и промежуточного контроля, тестирования остаточных знаний, наполнения портфолио.

Университет ставит целью образования создание необходимых условий не только для подготовки грамотных специалистов, но и для личностного определения обучающихся, направленные на воспитание студентов с активной жизненной позицией. Студентам наряду с освоением образовательной программы созданы и улучшаются условия для научной, культурной и спортивной деятельности.

Удовлетворённость потребностей обучающихся и общества прослеживается в улучшении качества поступающих – повышение среднего балла ЕГЭ абитуриентов: 2017 г. – 49,6; 2018 г. – 54,5; 2019 г. – 65,7; 2020 г. 51,6.

Сильные стороны/лучшая практика

- использование электронной образовательной среды вуза для вовлечения студентов к анализу качества образовательного процесса.

Рекомендации ВЭК

- проводить опросы представителей работодателей, предоставляющих места прохождения практики на предмет соответствия подготовки обучающихся современным требованиям, отработать алгоритмы учета результатов опросов при обновлении аккредитуемой ОП 38.03.06 Торговое дело;
- разработать механизм определения потребности обучающихся в изменении содержания ОП, структуры учебных планов, перечня востребованных видов деятельности и профессиональных компетенций.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

6.10. ESG Часть 1. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Доказательная часть

- Свидетельство о государственной аккредитации от 10 июля 2019 г. регистрационный номер 3195 серия 90A01 № 0003356 (действительно до 10 июля 2025 г.).
https://chesu.ru/sveden/files/Svidetelystvo_o_Akkreditacii_3195_ot_10.07.19.pdf

Аналитическая часть

Аналитическая часть формируется по итогам анализа соответствия доказательной части критериям Стандарта. Описывает возможные причины или дает объяснения соответствия или несоответствия ОО и/или ОП критериям Стандарта.

Университет регулярно проводит процедуры внешнего обеспечения качества, цель которых обеспечение эффективности процедур внутреннего обеспечения качества. При реализации образовательных программ используются несколько механизмов функционирования системы обеспечения качества, такие как:

- мониторинг, анализ и периодическое рецензирование ОП;
- поддержание компетентности ППС;
- проведение процедур самооценки по согласованным критериям;
- система внешней оценки качества реализации ОП;
- анализ и учет мнений работодателей и выпускников вуза;
- соглашения с зарубежными партнерами по программам мобильности студентов и преподавателей (<https://chesu.ru/sveden/inter/>) и т.д.

Внешняя оценка качества реализации ОП проводится один раз в 6 лет в процедуре государственной аккредитации.

В период с 03 июня по 07 июня 2019 года в Университете проведена государственная аккредитационная экспертиза по всем основным образовательным программам. По результатам экспертизы основных профессиональных образовательных программ высшего образования установлено, что все образовательные программы в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» по содержанию и качеству подготовки обучающихся соответствуют федеральным

государственным образовательным стандартам высшего образования, предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования нет.

Комиссия по результатам процедуры государственной аккредитации представила экспертное заключение о полном соответствии ОП требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, замечания отсутствовали. Получено Свидетельство о государственной аккредитации от 10 июля 2019 г. регистрационный номер 3195 серия 90А01 № 0003356 (действительно до 10 июля 2025 г.).

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие общественной и международной аккредитации реализуемых в Университет ОП

Рекомендации ВЭК

- проведение на ежегодной основе обязательной внешней независимой оценки уровня образовательных достижений студентов: ФЭПО – оценка уровня фундаментальной подготовки студентов по окончании второго курса в соответствии с требованиями ФГОС ВО,

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно

Образовательная программа 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», реализуемой ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», в целом соответствует критериям стандарта «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- наличие отработанной системы, обеспечивающей реализацию целей и задач Политики обеспечения качества;

- качество реализуемой ОП, определяемое синергией опыта авторов из числа практикующего академического сообщества ЧГУ и действующих практиков, которые органично сочетают в себе практическую работу и академическую деятельность.

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- результаты обучения полностью совпадают с целями программы, заключающимися в формировании компетенций обучающихся в области организации и управления бизнесом в сфере торговли;

- преподаватели программы, являются одновременно ведущими сотрудниками организаций, работающих по профилю образовательной Программы, участвуют в разработке и актуализации содержания программы на постоянной основе, что обеспечивает создание условий для быстрого реагирования на изменения потребностей рынка труда.

Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

- сформированная открытая система оценивания результатов обучения, позволяющая студентам продемонстрировать уровень освоения компетенций;

- созданы условия для проведения широкого круга различных мероприятий, учитывающих интересы различным группам студентов.

Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

- открытый и гибкий подход к перезачету и признанию результатов освоения дисциплин и компетенций при зачислении в порядке перевода, восстановления, перевода на другую образовательную программу, основанный на правилах, описанных во внутренних документах

Университета. Признание результатов обучения осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг;

- отработанная система мониторинга текущей успеваемости, предполагающая оценку накопительного прогресса обучающихся в рамках контактной работы, консультаций, самоподготовки, мероприятий текущего и промежуточного контроля. Анализ текущего прогресса обучающихся осуществляется на основе рейтинговой системы оценки знаний, преимущество которой заключается в четкости прозрачности механизмов.

Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

- в Университет разработана многоступенчатая система оценки эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава, включающая разнообразные показатели оценивания (например, используемые методики преподавания, вклад в достижения студентов, оценка мнения студентов и др.), используемая при формировании ФОТ, единовременного премирования;

- при разработке ОП учитывается мнение преподавателей по составу и методике освоения компетенций, включения в ОП дисциплин, направленных на освоение студентами современных инновационных технологий ведения бизнеса.

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

- создание Проектного офиса, обеспечивающего возможность преподавателям и обучающимся коммерциализировать результаты интеллектуальной деятельности, содействующего эффективному взаимодействию с работодателями, экспертным сообществом.

Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

- в Университете функционирует электронная информационно-образовательная среда «Ucomplex», являющейся средой управления высшим учебным заведением, которая реализована на основе анализа основных процессов организации управления высшим образовательным учреждением и современных принципов организации информационных и программных систем.

Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

- в Университет имеется развитая система информационных служб и ресурсов, позволяющая информировать общественность, обучающихся и сотрудников о результатах деятельности, политике вуза, особенностях организации учебного и воспитательного процессов, системе профессиональной ориентации, маркетинговой стратегии и т.д.

Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

- использование электронной образовательной среды вуза для вовлечения студентов к анализу качества образовательного процесса.

Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- наличие общественной и международной аккредитации реализуемых в Университет ОП

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- разработать План развития ОП 38.03.06 Торговое дело профиль «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» на основе действующей системы обеспечения качества, включающий конкретные мероприятия, направленные на достижение целей Политики обеспечения качества, алгоритмы включения в процесс обсуждения всех заинтересованных стейкхолдеров, определения их

роли в оценке качества результатов реализуемой ОП;

- отразить уникальность и преимущества для выпускников ОП 38.03.06 Торговое дело, реализуемой ЧГУ в сравнении с аналогичными ОП региона;
- обозначить место и роль ОП в достижении заявленной цели стратегии развития ЧГУ в части развития международной деятельности (академической мобильности студентов и преподавательского состава в рамках ОП 38.03.06 Торговое дело);
- отработать механизм отбора заинтересованных лиц для участия в процессе разработки, оценки результатов и определения направлений развития ОП.

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- сформулировать требования, которые должны предъявляться к внешним экспертам, привлекаемым к проведению экспертизы ОП, иметь алгоритм отбора экспертов для привлечения к процессу формирования компетентностной модели выпускника;
- формализовать процедуру формирования индивидуальных образовательных траекторий студентов, предусмотреть окно мобильности для расширения возможностей для обучающихся осваивать дополнительные компетенции;

Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

- в целях повышения эффективности студентоцентрированного обучения при разработке и реализации образовательных программ в части выборного блока необходимо придерживаться принципа - «создание возможностей, а не информирование». В настоящее время присутствует формальный подход к формированию выборной части образовательной программы;
- пересмотреть подход к разработке образовательной программы: основным акцентом при отработке методики реализации дисциплин необходимо ставить на организацию различных видов деятельности обучающихся; преподаватель должен выступать в роли педагога-менеджера, а не транслятора учебной информации; информация должна использоваться как средство организации деятельности, а не цель обучения;

Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

- усилить международную мобильность по профилю ОП как студентов, так и преподавателей;
- проработать вопрос о создании условий для подготовки к профессиональной сертификации обучающихся по профилю ОП.

Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

- предусмотреть финансовые средства для расширения международного сотрудничества с помощью организации лекций зарубежных профессоров, стажировок ППС, увеличения международных проектов в рамках реализации ОП 38.03.06 Торговое дело.

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

- для качественной подготовки специалистов требуется: приобретение компьютерных программ и симуляторов для обеспечения подготовки по профильным (профессиональным) дисциплинам учебного плана ОП 38.03.06 Торговое дело;
- разработать политику развития материально-технической базы для аккредитуемой ОП 38.03.06 Торговое дело, утвердить показатели до 2025 года в разрезе мероприятий по годам.

Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

- в целях повышения эффективности реализации ОП 38.03.06 Торговое дело разработать алгоритмы выявления и прогнозирования рисков ее реализации, механизмы использования полученных результатов для управления рисками;
- разработать и внедрить систему мониторинга образовательных, научных, а после получения диплома профессиональных достижений обучающихся и выпускников.

Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- на регулярной основе проводить опрос заинтересованных лиц на удовлетворенность качеством, доступностью, своевременностью получаемой информации и ее полноте;
- создать проект «Амбассадоры Университета». объединяющего обучающихся, преподавателей и выпускников, для продвижения университета как образовательного, научного и экспертно-аналитического центра.

Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

- проводить опросы представителей работодателей, предоставляющих места прохождения практики на предмет соответствия подготовки обучающихся современным требованиям, отработать алгоритмы учета результатов опросов при обновлении аккредитуемой ОП 38.03.06 Торговое дело;
- разработать механизм определения потребности обучающихся в изменении содержания ОП, структуры учебных планов, перечня востребованных видов деятельности и профессиональных компетенций.

Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- проведение на ежегодной основе обязательной внешней независимой оценки уровня образовательных достижений студентов: ФЭПО – оценка уровня фундаментальной подготовки студентов по окончании второго курса в соответствии с требованиями ФГОС ВО,



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

(подписывается всеми членами ВЭК)

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					

6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		1	9	0	0